

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA FAVORECER EL VÍNCULO ESCUELA- FAMILIA

COMMUNICATING STRATEGY FOR AN ENHANCED BONDING BETWEEN SCHOOLS AND FAMILIES

Lic. Arelys Hernández Rivera

M. Sc. Iris Domínguez Matos

Dr. C. Tania Bess Reyes

Fecha de recepción: 31 de octubre de 2016

Fecha de aceptación: 6 de diciembre de 2016

RESUMEN

Se propuso una estrategia que permite favorecer el vínculo de la escuela con la familia para aprovechar todos los escenarios de interacción de los niños y niñas para contribuir a su formación integral. Esta se desarrolló y construyó en la práctica educativa, con carácter participativo e integrada al proceso docente educativo, como aspiración de la escuela cubana. El estudio se realizó a partir de una integración de métodos y técnicas de corte cualitativo y cuantitativo, tales como: el análisis y síntesis, el enfoque sistémico, el inductivo-deductivo, la observación, las entrevistas, las encuestas y los grupos focales para analizar los precedentes teóricos, el diagnóstico de la situación actual en la muestra escogida y la elaboración de la estrategia. Como resultado se plantean recomendaciones didácticas y metodológicas referidas al accionar del sistema de trabajo comunicativo de la escuela primaria con respecto a la familia de sus educandos.

PALABRAS CLAVES: labor educativa; recomendaciones didácticas; trabajo comunicativo; comunidad.

SUMMARY

This investigation proposes a strategy for an enhanced bonding between the school and the family in order to take advantage of all the scenarios of interactions between boys and girls to contribute to their integral education. This strategy is developed and implemented in the practical education with an integrated and participative nature to the learning and teaching process as a goal to achieve by the Cuban educational system. The study was conducted based on an integration of several methods and techniques with a qualitative and quantitative approach, such as: analysis and synthesis, systemic approach, inductive-deductive, observation, interviews, polls and focal groups to analyze theoretical bases, the diagnosis of the current situation in the chosen sample and the preparation of the strategy. The results indicated didactical and methodological recommendations for the application of the communicative work system involving the families of the students of the primary schools.

KEYWORDS: educative work; didactical recommendations; communicative work; community.

INTRODUCCIÓN

El vínculo de la escuela con la familia alcanza vital relevancia por ser una de las principales formas para lograr una mayor comunicación entre docentes, alumnos y padres; constituye una necesidad porque la interacción de los implicados permite lograr mayor efectividad en el proceso comunicativo y, como consecuencia, se eleva el rendimiento académico de los estudiantes, de modo que se obtienen mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje.

Ciertamente, la creación de espacios comunicativos que proporcionen a la familia los conocimientos y orientaciones técnicas para influir en la educación de los niños ha estado siempre dentro de las prioridades del sistema cubano de educación y, en especial, en la Educación Primaria pero esta aspiración no se ha cumplimentado de forma sistemática en la práctica.

Lo anterior se demuestra en el estudio exploratorio que se realizó tomando como muestra a una escuela primaria. En este se pudo comprobar que los docentes en su preparación no aprovechan todos los espacios que posibilitan el debate, la discusión y la reflexión colectivas para potenciar la creación de iniciativas que contribuyan a integrar a la familia y a la escuela en la noble labor de educar a sus hijos, lo que conlleva a que existan carencias en el vínculo entre estas dos instituciones sociales. Se demostró también que existen carencias en la superación de los docentes referida a las teorías comunicativas que limitan el trabajo sistemático que deben desarrollar con la familia, fundamentalmente en las Escuelas de Educación Familiar, lo que trae como consecuencia que no puedan orientar a los padres sobre la actuación que deben seguir.

Los criterios antes expuestos ponen de manifiesto la necesidad de vitalizar el vínculo escuela-familia desde un perfeccionamiento de sus procedimientos comunicativos, de modo que garantice el cumplimiento de sus funciones en la educación de los niños y que facilite el perfeccionamiento de su accionar comunicativo guiados por el ejemplo de sus padres y maestros.

Por todo lo anterior, se considera que orientar sobre diversas acciones que se pueden aplicar fundamentadas en los valiosos aportes ofrecidos por numerosos investigadores de esta temática (Di Sanza, 1998; Hernández, 2007 y Martínez & López, 2011) contribuye a que se compensen las limitaciones y a dar cumplimiento a las expectativas educacionales.

DESARROLLO

Métodos y técnicas

La investigación es mixta (descriptiva-exploratoria). Es descriptiva porque su propósito es caracterizar la organización, especificar sus propiedades, rasgos o tendencias. También se define como un estudio exploratorio, debido a que este tema de investigación ha sido poco estudiado desde esta perspectiva y no ha sido abordado antes en la escuela tomada como muestra.

El tipo de diseño es el no experimental, pues no se manipulan las variables, se trabajan a partir de su situación real.

La metodología utilizada es la cualitativa ya que se establece la explicación e interpretación más plena de los hechos y se van describiendo los resultados obtenidos.

Se pone en práctica, como método general, el materialismo dialéctico que se apoya en diferentes métodos propios de la investigación educativa:

Del nivel teórico:

Análisis y síntesis: para concretar la información que permitió caracterizar la comunicación escuela-familia durante el proceso de comunicación, así como implementar aspectos teóricos en los cuales se basó la estrategia de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia y la elaboración de las conclusiones.

Enfoque sistémico: para favorecer el vínculo escuela-familia en la concepción y concreción de la estrategia de comunicación.

Inductivo-deductivo: para diagnosticar las necesidades existentes en la organización objeto de estudio.

Del nivel empírico:

Observación: para constatar las necesidades comunicativas que tienen alumnos y maestros durante el proceso de aprendizaje.

Entrevistas y encuestas: para diagnosticar el estado actual de la comunicación entre alumnos durante el proceso de aprendizaje, constatar la factibilidad de las actividades brindadas, así como para conocer la pertinencia de la implementación práctica de la estrategia.

Revisión bibliográfica y documental: para conocer los antecedentes teóricos del tema en estudio.

Grupos focales: para percibir cómo se produce la interacción de los estudiantes, maestros y padres desde diferentes puntos de vista.

El cálculo porcentual: para cuantificar y tabular las respuestas obtenidas en el diagnóstico y hacer las correspondientes inferencias.

El binomio escuela-familia en el proceso de comunicación en la Educación Primaria

La escuela no es una institución aislada sino que, en interacción con la comunidad, con los medios de difusión masiva y con la familia influye como sistema en la formación de niños y jóvenes. Estas instituciones ejercen particulares influencia en la vida de sus miembros.

Por una parte, la comunidad es el medio para el desarrollo de la familia, como espacio socializador le permite interactuar con otras instituciones, con similares y diferentes funciones a las suyas. En ella las familias intercambian, creencias, valores, preocupaciones e informaciones relevantes sobre su entorno; asumen formas de participación, identidades, representaciones que hacen singulares a cada uno de estos sitios.

La labor educativa de la familia no sería posible sin sus vínculos con la comunidad pues esos intercambios permiten la formación de valores, actitudes y patrones de conducta en los niños.

En cambio, las relaciones de la escuela con la familia deben examinarse desde dos ángulos: la influencia de la primera sobre la segunda y el papel transformador que puede ejercer la institución educativa en su contexto social. Ambos agentes sociales deben conciliar la influencia que deben tener en los niños porque la existencia de contradicciones pueden ser muy perjudiciales para el desarrollo de la personalidad de los educandos.

Sin embargo, el papel de la familia es primordial ya que es la primera institución que influye en la educación del niño. En esta se establecen funciones familiares, estilos de vida, de dinámica familiar y de organización del régimen de vida. Esta institución es tan importante que respecto a ella se han pronunciado poetas, escritores, artistas plásticos, juristas, políticos, periodistas, filósofos, teólogos, pedagogos, sociólogos, psicólogos, médicos y psiquiatras, especialistas en teoría de la comunicación y teoría de los sistemas, entre otros.

También ha sido estudiada por psicólogos como: Patricia Arés, Pedro Luis Castro, Elsa Núñez Aragón, Ana Luisa Zigarte Iznaga y otros que han ofrecido sus criterios sobre su definición.

De modo general, en sus definiciones se reiteran las funciones afectivas, educativas y de satisfacción humana y material que hacen que en Cuba la familia como institución esté amparada y regulada jurídicamente en el Artículo 85 del Código de Familia, para fortalecerla y contribuir al cumplimiento de los padres con sus obligaciones en la protección, en la formación moral y en la educación de los hijos. Evidentemente, es en el seno familiar donde se construye la principal y primera configuración psicológica individual, donde todos sus miembros aprenden de todos y donde primero se aprende a aprender. En el grupo familiar se realizan procesos de comunicación; así como, de satisfacción de necesidades físicas, afectivas, intelectuales y valorativas, provistos de un dinamismo que posibilitan las personas que conforman la familia en sí. Dentro de ella se desempeñan roles específicos, los cuales son mediados por el nivel socio-cultural, el grado de escolaridad y los valores que se desarrollan dentro de la sociedad.

Es decir, la familia es facilitadora de todos los procesos de crecimiento y formación del individuo en una amplia gama de posibilidades: permite que establezca sus primeras relaciones afectivas, se apropie de la información del mundo en el que vive y lo introduce en un sistema de normas de convivencia elementales para regular la conducta y asimilar patrones éticos y estéticos de la sociedad (Blanco, 2001).

También contribuye a la formación de valores que el contexto histórico-cultural en que le ha correspondido vivir requiere desde el orden cultural, político, económico, jurídico, social y educacional.

Las funciones esenciales que se le atribuyen en la educación y formación de las nuevas generaciones para la vida y para el trabajo en la sociedad son reconocidas por la Constitución de la República de Cuba, en el Capítulo IV, Artículo 35, porque es en su seno donde se materializan todas las interacciones del sujeto, se concreta la relación sociedad-individuo y donde el hombre recibe de manera singular, simultánea e inmediata las influencias sociales.

Así que el Estado cubano le concede a esta unidad social básica trascendental atención por su papel prioritario como factor extra-escolar de la educación y por estar interconectada con la base económica y con la superestructura de la sociedad a través del empleo, la salud, el consumo, los servicios, la ciencia, la educación, el arte, el deporte y demás esferas de la vida social.

Por ello, un aspecto a tener en consideración en la dinámica familiar es el carácter integrador, espontáneo y sistémico del proceso de socialización a través de las relaciones afectivas de la familia. El mismo se enriquece y consolida porque sus miembros hacen suyos los conocimientos, los procedimientos y las motivaciones que ofrecen la comunidad, las instituciones culturales, la escuela, las organizaciones sociales y los medios de difusión masiva, entre otros.

Por otra parte, la escuela es la institución que continúa y complementa el proceso iniciado en el hogar. Esta, mediante la educación y conjuntamente con la familia, ha jugado históricamente un papel importante en el proceso de socialización, considerada como un conjunto de procesos mediante los cuales el individuo asimila la experiencia social, la cultural y se inserta en la sociedad en que vive.

Sobre este accionar Castro, Castillo & Núñez (2005) expresaron que la escuela educa en todo momento, de manera planificada, consciente y sistemática y sobre bases científicas.

Para Villarroel & Sánchez (2002), la escuela, como institución social que educa de forma organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles, tiene distintas funciones, entre las cuales se pueden señalar:

- ✓ transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos paulatinamente de generaciones anteriores;
- ✓ buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir de ese modo a la formación de su personalidad;
- ✓ desarrollar en el educando habilidades y destrezas, pero, principalmente, inculcarle valores humanos, que de alguna manera orientarán su vida;
- ✓ despertar, mantener y acrecentar en los integrantes de la comunidad el interés por elevar su nivel cultural.

Como parte de su papel como agente de cambio en la comunidad y dentro de su encargo social, se incluye la atención y preparación a la familia de sus educandos para contribuir a que esté en condiciones favorables de cumplir su función educativa. Por tal razón la familia y el centro educativo no deben marchar por senderos alejados y mucho menos contradictorios.

La familia, en sentido general, asume la responsabilidad de la educación inicial del niño y se convierte en el principal apoyo -afectivo, moral y material- del proceso educativo que continúa en la escuela (Alfonso & López, 2011). También ella es un nutriente básico de las primeras experiencias emocionales y educativas de los sujetos que contribuyen a su adecuada estabilidad y al desarrollo de su personalidad.

Ahora bien, en estas ideas existe el consenso de que ambos contextos comparten las funciones de socialización en determinados valores y promoción de las capacidades del ser humano: cognitivas, motrices, de relaciones interpersonales, de equilibrio personal, de inserción social, de cuidado, de protección.

Sin embargo, la escuela, a través de su función formadora, debe orientar a la familia para que la misma, de forma consecuente, pueda tener una incidencia más efectiva sobre la educación del niño, que se revierta en un adecuado desarrollo de su personalidad para enfrentar los retos de la sociedad en que vive.

Generalmente, entre la escuela y la familia se dan relaciones mutuas, pero el vínculo requiere de un accionar constante, sistemático y creativo dirigido por la escuela que conlleve a que estas se produzcan de manera espontánea. De forma institucional el vínculo entre ambas se ha normado mediante Resoluciones Ministeriales que se actualizan continuamente y que han contribuido desde el triunfo de la Revolución Cubana a alcanzar niveles superiores en la educación de los niños.

De modo que le corresponde a la escuela ofrecer orientación pedagógica y psicológica a los padres para la educación de sus hijos y otorgarles alternativas para que, de una forma creativa, tomen las decisiones más acertadas en la solución de los problemas que se pueden presentar en la formación de estos.

Varias han sido las vías que se han tomado para ofrecer orientación familiar, entre ellas se destacan: Reuniones de Padres, Escuela de Padres vinculadas con los Comités de Defensa de la Revolución (CDR), el Movimiento de Madres Combatientes y, más reciente, la Escuela de Orientación familiar. También se incluyen como formas importantes para el trabajo de la escuela con la familia: el Consejo de Escuela, la visita al hogar, las charlas educativas, el uso de la correspondencia, las consultas especializadas, entre otras.

No obstante, no siempre existe en la familia la conciencia sobre la necesidad de su comunicación constante con la escuela para conocer sobre el comportamiento y los resultados del aprendizaje de sus hijos así como sobre las necesidades de apoyo a la institución escolar.

De forma general, se aprecia que el grado de dependencia entre la familia y la escuela es muy elevado y que son numerosas las ventajas que propicia que este vínculo se produzca de forma satisfactoria, pues a través de él se logran cumplir los objetivos de la escuela, que esta se desarrolle como sistema, que los niños aprendan a comunicarse de forma coherente, que aprendan a relacionarse y que estén preparados para convivir con los demás de una forma armónica, en correspondencia con los principios éticos y sociales preestablecidos por la sociedad.

La concepción estratégica en el proceso de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia

La elaboración de una estrategia que favorezca el vínculo escuela-familia, mediante el proceso de comunicación, implica considerar las concepciones relativas al enfoque estratégico. Esta se basa en solucionar problemas que se ponen de manifiesto en la práctica educativa.

Son muchos los investigadores que han abordado el enfoque estratégico y como parte consustancial de este: las estrategias. Sirven de referencia los estudios realizados por Bringas (1999) y Venet (2003).

Con respecto al enfoque estratégico, Rodríguez (2008) lo entiende como una actitud extrovertida, voluntaria, anticipada, crítica y abierta al cambio.

En este enfoque es importante considerar la dirección estratégica para garantizar la efectividad en el vínculo escuela-familia, a partir de la definición de acciones precisas que debe realizar la escuela en el trabajo con las familias, pues esta, basándose en sus elementos claves, permite la interacción con los agentes de la comunidad y la familia y el logro de los objetivos de la institución.

En la dirección estratégica se deben considerar, esencialmente, la misión, la visión y la estrategia. Por una parte, la misión, como el elemento más importante en el proceso de planeación estratégica, es la razón de ser de la organización, la meta que moviliza las fuerzas de las que se dispone y esencial para lograr que los

agentes implicados se encaminen hacia un mismo fin, con el propósito de desarrollar el sentido de pertenencia.

Por otra parte, la misión es una guía fundamental para que los directivos de la organización tomen decisiones. A partir de la misión se trazan los objetivos a lograr que expresan la aspiración futura. De ahí que la estrategia, mediante la ejecución de un grupo de acciones, se proponga cumplirlos.

Por su parte, la visión, expresa el futuro de la organización. Se redacta de forma breve, para que sea captada y recordada por todos. Es necesario que sea inspiradora, que motive a los ejecutores para dar cumplimiento a los retos establecidos.

En este orden, es importante considerar que el término estrategia es utilizado, por vez primera, en temas relacionados con estudios sobre gestión empresarial y más tarde comenzó a utilizarse por las Ciencias Pedagógicas. Un análisis etimológico permite conocer que la palabra estrategia proviene del griego *strategós* (general) y su uso no se ha circunscrito al campo militar, es por ello que, en sentido figurado, con su empleo se indica la habilidad de dirigir.

En la literatura, referida a este concepto, aparecen variados criterios.

Ávila M. & Ávila R. (2009:4) plantean que:

la estrategia escolar es el programa a largo plazo de objetivos, acciones y despliegue de recursos, concebido con un enfoque sistémico y prospectivo, que tomando en consideración el análisis interno y externo de la escuela, se elabora con la activa participación de la comunidad educativa y la dirección institucional, y asegura la integración de los esfuerzos de esa comunidad para el cumplimiento con calidad del encargo social de la escuela.

Por su parte, Montes de Oca & Machado (2011) definen a la estrategia como el empleo consciente, reflexivo y regulativo de acciones y procedimientos –de dirección, educación, enseñanza o aprendizaje, según el caso– en condiciones específicas.

Referido al mismo tema, Ortiz (2004) expresa que los rasgos esenciales de las estrategias en el ámbito pedagógico presuponen la planificación de acciones a corto, mediano y largo plazo; no son estáticas, son susceptibles al cambio, la modificación y la adecuación de sus alcances por la naturaleza pedagógica de los problemas a

resolver; poseen un alto grado de generalidad de acuerdo con los objetivos y los principios pedagógicos que se asuman, así como la posibilidad de ser extrapoladas a diversas situaciones; y permiten lograr la racionalidad de tiempo, recursos y esfuerzos.

Ahora bien, en lo relacionado con una estrategia para la relación escuela-familia se asume el criterio de Díaz, Mena & Joya (2011) quienes expresan que se refieren al sistema de acciones planificadas, encaminadas a lograr la integración de la escuela y la familia. Este sistema de acciones genera una dinámica que privilegia las funciones educativas y estimula la unidad de influencias para el desarrollo de la personalidad de los educandos, según sus necesidades y potencialidades.

Estas definiciones coinciden en expresar la esencia de toda estrategia: propiciar el cambio, dar lugar a un proceso de toma de decisiones para la movilización de los recursos con que cuenta la organización, para pasar de un estado actual a otro superior y deseado.

Por tanto, se piensa que la estrategia debe concebirse como el plan que señala el sentido y las acciones a seguir para el cumplimiento de los objetivos que se hayan fijado, de acuerdo con las condiciones actuales y futuras, pero es importante tener presente que la correcta estructuración de una estrategia para el mejoramiento del vínculo escuela-familia no garantiza su éxito.

Este depende, entre otros factores, de que se hayan definido adecuadamente metas, valores, proyecciones futuras; de que se haya comunicado a los implicados, en los que debe lograrse un compromiso para su participación en las diversas acciones. Es necesario, además, lograr la integración de los recursos humanos y técnicos con el propósito de cumplir las acciones que se planifiquen.

La estrategia deberá proyectarse desde una etapa de sensibilización o familiarización hasta una con mayor desarrollo en la preparación de los implicados para el trabajo mancomunado en la transformación del proceso comunicativo que se produce entre estas instituciones y para la creación de espacios que garanticen que el proceso fluya favorablemente. De este modo, se perfeccionará la identificación entre los agentes implicados y la detección de sus problemas.

De los estudios mencionados se concluye que los componentes esenciales para elaborar una estrategia son:

El referente: institución que promueve su elaboración, que diseña su planeación.

El credo básico: conjunto de principios, valores, interpretaciones y propuestas, que le dan la unidad esencial, que es la fuerza desde la cual el referente puede expresar responsablemente su voluntad de futuro.

Horizonte de la planeación: tiempo en que está enmarcada la estrategia.

Análisis del contexto o de la formación social en que se va a actuar: a partir de la interpretación dialéctica de la propia realidad del contexto en el que se va a intervenir se debe tener una interpretación realmente objetiva, en la medida de lo posible, que permita el diseño de la estrategia con capacidad de incidencia y modificación, sin grandes riesgos de desconexión ante la dinámica del contexto en el que se trabaja.

Objetivos estratégicos: son los que el grupo referente fórmula para expresar lo que quiere lograr en el horizonte de planeación previsto.

Líneas de acción: Grandes directrices de actividades que expresan la identidad del trabajo del referente.

Ejes temáticos: Se formulan para poder precisar los aspectos o contenidos particulares que se derivan de los objetivos estratégicos. Con ellos se trabajará según las líneas de acción que se hayan decidido.

Sin embargo, para la realización de la estrategia propuesta se escoge la metodología ofrecida por Cardoso (2002) por considerar que es clara y de probada efectividad práctica. El modelo es el siguiente:

- ✓ Denominación de la estrategia
- ✓ Período que abarca
- ✓ Identificación de los públicos metas
- ✓ Objetivos estratégicos
- ✓ Estrategia del mensaje, ejes psicológicos, argumentos o ideas principales
- ✓ Plan de acciones
- ✓ Análisis del presupuesto
- ✓ Control y evaluación de la estrategia.

En la estrategia propuesta es esencial el plan de acciones. En este sentido, las acciones propuestas pueden jugar un papel muy importante si llevan a comprender a los docentes y padres la importancia de implementar una estrategia de comunicación para fortalecer el vínculo escuela-familia que contribuya a mejorar la formación de los alumnos. Por lo que se considera necesario, para la planificación de su plan de acciones, establecer la siguiente estructura:

- ✓ **Acción:** Nombre de la actividad.
- ✓ **Objetivo:** Está condicionado por el nivel de motivación, interés y satisfacción que tengan los creadores y las instituciones culturales para la ejecución de las acciones.
- ✓ **Participantes:** Personas que se encuentran implicadas dentro de la acción.
- ✓ **Lugar:** Zona donde se llevará a cabo la acción.
- ✓ **Fecha:** Tiempo establecido en el que se le dará cumplimiento a la acción.
- ✓ **Ejecutan:** Responsable del cumplimiento de la acción propuesta.
- ✓ **Medios:** Las vías o procedimientos esenciales para lograr los objetivos planteados.

Propuesta de estrategia de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia

Denominación de la estrategia: Estrategia de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia.

Período que abarca: La estrategia tendrá una duración de un curso.

Identificación de los públicos metas: La estrategia tiene como públicos metas a los docentes, que constituyen el público interno de la escuela y a los padres que constituyen el público externo de la misma.

Ejes psicológicos y argumentos principales:

- ✓ Establecimiento de relaciones trascendentales entre los docentes y la familia.
- ✓ Transparencia y honestidad entre los docentes y la familia.
- ✓ Utilización de canales diversos, pero priorizando la comunicación directa.
- ✓ Comprensión compleja de la relación escuela-familia.

Idea invariante de comunicación:

Somos una institución eficaz y preparada, capaz de realizar con éxito la tarea que se nos ha encomendado de formar a las nuevas generaciones como relevos del mañana.

Propuesta del plan de acciones de la estrategia de comunicación:

A continuación se exponen las acciones y se ejemplifican sendas actividades con la estructura que se explicó anteriormente, para la cuarta y para la séptima acción, respectivamente:

- ✓ Implementación de la estrategia de comunicación
- ✓ Capacitación sobre la importancia de la comunicación en el vínculo escuela-familia
- ✓ Crear espacios que propicien mayor vinculación de la escuela con la familia.
- ✓ Realizar talleres de creación en la escuela
- ✓ Desarrollar actividades diversas en las reuniones de padres
- ✓ Realizar actividades diversas en las Escuelas de Padres
- ✓ Implementar actividades para favorecer el vínculo escuela-familia en la comunidad
- ✓ Orientar a los alumnos actividades creativas que reflejen el vínculo de la escuela con la familia
- ✓ Convocar a la realización de actividades de higienización y embellecimiento de la escuela

ACTIVIDAD 1

Objetivo específico: Crear materiales de información que contribuyan a enriquecer y divulgar conocimientos de las diferentes formas de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia (cara a cara, el plegable o dossier, la comunicación escrita, las reuniones, los talleres, los debates, los encuentros grupales, entre otras)

Participantes: Alumnos, docentes y padres

Medios: Útiles escolares, computadora

Ejecutan: Alumnos, docentes, padres e instructores de arte

Lugar: Biblioteca de la escuela

Fecha: Mes del curso.

ACTIVIDAD 2

Objetivo específico: Efectuar charlas comunitarias

Participantes: Alumnos, docentes y familias

Medios: Folletos del programa Educa a tu hijo y folletos elaborados por los maestros para la Escuela de Padres

Ejecutan: Psicopedagoga y docentes

Lugar: Un área comunitaria

Fecha: Mes del curso.

CONCLUSIONES

Los sustentos teóricos abordados relacionados con la comunicación y con el vínculo escuela-familia permiten comprender que el perfeccionamiento de este proceso debe fundamentarse en la planificación y diseño de acciones que en forma de sistema incidan en la actuación conjunta escuela-familia para la formación de los alumnos de la Educación Primaria.

El Plan de Acciones concebido en la estrategia de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia contribuye a que la primera oriente a los padres en cuanto a los modos de actuación a seguir en la formación de los hijos y a que se eleven los niveles de participación de estos últimos en las actividades formativas realizadas por la escuela.

El Plan de Acciones concebido en la estrategia de comunicación para favorecer el vínculo escuela-familia contribuye a que se incida en el perfeccionamiento de la comunicación entre todos los implicados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALFONSO MOREIRA, Y. & LÓPEZ RODRÍGUEZ DEL REY, M.M. (2011). La participación de la familia y la comunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela primaria en Cuba. *Odiseo Revista Electrónica de Pedagogía* (17). Recuperado de: <http://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/2011/11/participacion-familia-comunidad-proceso-ensenanza-aprendizaje-escuela>
- ÁVILA M., M. O. & ÁVILA, R. Á. (2009). Estrategia de gestión ambiental en centros para la enseñanza de niños con necesidades educativas especiales. *Boletín "Entre líneas"*. (1-2), 4. Recuperado de: <http://www.socict.holguin.cu/html/boletines/2008/Junio08/Pdf/03.pdf>
- BLANCO, A. (2001). *Introducción a la sociología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- BRINGAS, J. A. (1999). *Propuesta de modelo de planeación estratégica universitaria* (Tesis doctoral). Universidad de La Habana, La Habana. Recuperado de: <http://karin.fq.uh.cu/~vladimar/cursos/%23Did%E1cticarrrr/Tesis%20Defendidas/Direcci%F3n%20Cient%EDfica/Jos%E9%20Bringas%20Linares/Jos%E9%20Bringas%20Linares.pdf>
- CARDOSO, H. (2002). *El problema de la Identidad Corporativa en las auditorías de comunicación*. Departamento de Comunicación Social, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba [Formato Digital].
- CASTRO, P. L., CASTILLO, S. & NÚÑEZ, E. (2005). *Familia y Escuela*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- DI SANZA, S. (1998). El vínculo familia y escuela. *Criterios* 2219. Recuperado de: <http://www.revistacriterio.com.ar/sociedad/el-vinculo-familia-y-escuela/>
- DÍAZ, Y., MENA, L. & JOYA, E. E. (2011, mayo). Propuesta de acciones para la interacción familia, escuela comunidad. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(27). Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/ced/27/gmj.htm>
- HERNÁNDEZ-ALBA, L. (2007). *Perfeccionamiento del vínculo escuela, familia y comunidad para el desarrollo de un proceso educativo de calidad en la escuela primaria*. La Habana: Editorial Científico Técnica. Recuperado de: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0403ARGesc.pdf>

- MARTÍNEZ, V. & LÓPEZ, M. N. (2011). *El vínculo escuela-familia-comunidad para el desarrollo de la Educación Plástica*. Biblioteca Virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales. Recuperado de: <http://www.eumed.net/librosgratis/2011a/937/vinculo%20escuela%20familia%20comunidad%20para%20el%20desarrollo%20de%20la%20Educacion%20Plastica.htm>
- MONTES DE OCA RECIO, N., & MACHADO RAMÍREZ, E. F. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 11(3), 475-488.
- ORTIZ, E., & MARIÑO, M. (2004). Estrategias educativas y didácticas en la Educación Superior. *Pedagogía Universitaria*, 9(5), 2.
- RODRÍGUEZ DEL CASTILLO, M. A., & RODRÍGUEZ PALACIOS, A. (2008). *La estrategia como resultado científico de la investigación educativa*. Material en soporte electrónico. Universidad Pedagógica Félix Varela. Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas.
- VENET, R. (2003). *Estrategia educativa para la Formación Ciudadana de los escolares de primer ciclo desde la relación escuela-comunidad* (Tesis doctoral). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- VILLARROEL, G. & SÁNCHEZ, X. (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios pedagógicos (Valdivia)* (28), 123-141. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100007>