

## **ACTIVIDADES DOCENTES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA EN FUNCIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS AGRÓNOMOS**

### **TEACHING ASERTIVE COMMUNICATION ACTIVITIES FOR COMMUNICATIVE COMPETENCE IN TRAINING AGRICULTURAL ENGINEERS**

Lic. Leonardo Riverón Fonseca. [lriveronf@uho.edu.cu](mailto:lriveronf@uho.edu.cu). UHO, Centro Universitario Municipal Frank País, Holguín

Dra. Gleinis Montero Angulo. UHO, Centro Universitario Municipal Frank País, Holguín

M. Sc. Haydée Cutiño Viñals. [hcutinov@uho.edu.cu](mailto:hcutinov@uho.edu.cu). UHO, Centro Universitario Municipal Frank País, Holguín

Fecha de recepción: 4 de octubre de 2019

Fecha de aceptación: 2 de diciembre de 2019

#### **RESUMEN**

Se presentaron actividades docentes que favorecen la formación de la comunicación asertiva en los ingenieros agrónomos. Para ello, se aplicaron como técnicas investigativas: encuesta, entrevista, observación participativa y revisión de documentos oficiales. En el diseño de las actividades propuestas se obtuvo una integración entre los componentes de la enseñanza del Español, como lengua materna, y los requerimientos de la adecuada comunicación. Su aplicación muestra resultados superiores con respecto al estado de la comunicación de los estudiantes en el diagnóstico inicial.

**PALABRAS CLAVES:** Educación superior; Español básico; asertividad; agronomía.

#### **SUMMARY**

Teaching activities that improve communication in Agricultural Engineers are proposed. Investigative techniques such as: survey, interview, participatory

observation and review of official documents were applied. An integration of the components of the teaching of Spanish as a mother tongue was obtained with the requirements of adequate communication in designing the proposed activities. Its application shows higher results regarding students' communication status in the initial diagnosis.

**KEYWORDS:** Higher education; Basic Spanish; assertiveness; agronomy.

## **INTRODUCCIÓN**

La Ingeniería Agrónoma es una de las especialidades que se estudia en las universidades cubanas. Esta es una profesión caracterizada por la complejidad de los problemas que emanan en el campo de actuación profesional de sus egresados a partir de la naturaleza propia del objeto del cual se ocupa: la agricultura.

Uno de los problemas que se ha determinado en la actuación profesional de los egresados de esta especialidad está dado por los limitados niveles de competencia comunicativa para resolver conflictos de intereses que surgen en la interacción entre el ingeniero agrónomo y otros agentes que intervienen en su contexto de actuación.

La formación de dicha competencia es esencial en los profesionales de las ramas humanísticas y sociales, sin embargo, en las carreras técnicas y de ciencias exactas, se ha restringido su tratamiento; aunque en los últimos tiempos en que se ha venido incentivando la formación integral de la personalidad de los egresados de la educación superior, se han realizado múltiples aportes investigativos respecto a su tratamiento en diversas especialidades.

La competencia comunicativa es una noción que surge en el seno de la lingüística, pero con el tiempo se ha convertido en objeto de estudio de varias disciplinas que la abordan y definen desde sus perspectivas: Fernández (1996, 2000, 2001, 2002), Ortiz (1997); Zaldívar (1998); Quilis (2010); Domínguez, López y Álvarez (2014); Lomas (2015); Ochoa (2015); Silva (2016); Cabrera (2017) y Gaínza (2018).

Independientemente de la variedad en cuanto a su tratamiento con respecto al contexto que abordan, sus criterios contienen similitud en sus características, las que proporcionan una pauta a seguir para abordarla en la carrera objeto de estudio.

De acuerdo con los intereses de esta investigación se tomará como referente el enfoque de Roméu (2003), quien ha trabajado las dimensiones socioculturales de la competencia comunicativa y la define como:

una configuración psicológica que integra las capacidades cognitivas y metacognitivas para comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas y discursivas y las capacidades para interactuar en diversos contextos socio-culturales, con diferentes fines y propósitos. Se articulan así los procesos cognitivos y metacognitivos, el dominio de las estructuras discursivas y la actuación sociocultural del individuo, lo que implica su desarrollo personalógico (cognitivo, afectivo-emocional, motivacional, axiológico y creativo).

La competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural de Roméu (2007) constituye un todo, divisible solo desde el punto de vista metodológico. La unidad y cohesión de sus dimensiones están dadas porque quien aprende y se comunica es la personalidad, de acuerdo con la herencia histórico-cultural adquirida socialmente, lo que implica sus saberes culturales; así como los conocimientos, necesidades, intereses, motivos, sentimientos, emociones y valores culturales de las personas con las que interactúa.

El desarrollo de la competencia comunicativa es esencial en la formación inicial universitaria. Su importancia se sintetiza en los siguientes aspectos: como un instrumento para enseñar, evaluar y hacer público el conocimiento; como mediador en las relaciones interpersonales, los acuerdos y los proyectos cooperativos y como herramienta intelectual y de aprendizaje.

La competencia comunicativa se logra en la medida en que el alumno llegue a convertirse en un comunicador eficiente, lo que supone la apropiación de un sistema de saberes que se configuran para poder comprender lo que otros hablan en un acto individual, original y creador, así como, ser poseedor de una cultura lingüística que le permita vivir en sociedad y ser asertivo ante el acto del habla.

La asertividad también ha sido tratada por diversos autores. Entre ellos se citan: Hare (2000), Flores y Díaz (2004), Morera (2004), Sarmiento (2015) y Calderón

(2017). Entre ellos hay consenso en lo relacionado con la importancia de la asertividad para alcanzar adecuados niveles de competencia comunicativa.

Estos autores consideran la asertividad como un estilo de comunicación natural, claro y directo, utilizado por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.

Según Caballo (1983), también la han estudiado Libet y Lewinshon (1973), Rimm y Master (1974), Rich y Schroeder (1976), Wolpe (1977), Alberti et al. (1977), Alberti y Emmons (1978), McDonald (1978), Brown (1980). Estos autores tienen consenso en que la asertividad es una conducta que se manifiesta, que defiende nuestros propios intereses y en que es una habilidad social que persigue establecer una comunicación en la que medien ambos intereses: las del comunicador y las del receptor del mensaje.

Se considera la asertividad como una habilidad social que permite a la persona comunicar y defender sus propios derechos e ideas, respetando a los demás. Una persona asertiva es aquella que sabe que puede estar equivocada, pero mantiene la calma y conversa con los otros sobre sus puntos de vista para poder llegar a un mejor entendimiento uno del otro y solucionar los problemas.

La comunicación con asertividad es clara, objetiva, transparente y honesta, este tipo de comunicación posee varias ventajas tales como: mejora la capacidad de expresión e imagen social, fomenta el respeto por las otras personas, facilita la comunicación, mejora la capacidad de negociación y ayuda a resolver controversias.

Los análisis realizados por los autores referidos aportan aspectos de valor teórico-metodológico para el estudio de la asertividad. Sin embargo, ellos se centran en el campo de la psicología, por lo que su tratamiento desde un enfoque pedagógico es limitado.

De modo que no se encontraron aspectos distintivos para abordar la asertividad en la formación inicial del ingeniero agrónomo de forma tal que se facilite el desarrollo de su competencia comunicativa de una manera personalizada y dinámica.

En la práctica docente sistemática, se ha visualizado que los agrónomos en formación y en ejercicio presentan limitaciones en su competencia comunicativa que afectan su asertividad y, por ende, su actuación profesional. Se precisó que

la asignatura Español Básico posee características preferenciales para su tratamiento, sin embargo, se desconoce la existencia de estrategias para abordarlo en estas clases.

En la teoría los enfoques parten de la formación de la personalidad, pero no brindan herramientas, estrategias ni metodologías que rijan la formación de una conducta asertiva con un enfoque didáctico metodológico para su tratamiento desde la asignatura Español como rectora de los enfoque comunicativos.

Desde otras disciplinas y asignaturas tampoco se enfatiza en su formación y la estrategia de lengua materna no se trata de manera sistemática en el proceso formativo de los estudiantes.

Los resultados derivados de la aplicación de varios métodos investigativos (encuestas, entrevistas, observaciones participativas, entre otras) han arrojado que el ingeniero agrónomo evidencia dificultades en la producción de textos asertivos para ejercer de manera eficiente su labor profesional; es decir que no son asertivos a la hora de comunicarse en su contexto laboral.

La aplicación de otros métodos de investigación como: la revisión de documentos oficiales (modelo del profesional, planes de estudios, programas de disciplina y asignaturas) y las entrevistas a profesores, estudiantes y graduados de Ingeniería Agrónoma, concluyó que el tratamiento dado a la asertividad en la formación inicial es limitado y espontáneo.

Se pudo constatar las limitaciones que poseen los estudiantes de la carrera de ingeniería agrónoma en cuanto a la comunicación asertiva:

- ✓ No emplean eficazmente el lenguaje oral y escrito, la lectura comprensiva y la funcionalidad informativa, denominada competencia comunicativa.
- ✓ Se pudo apreciar que las habilidades sociales, que les faciliten relacionarse, tener una actitud dialogante, trabajar en equipos, ser prudentes ante los conflictos, respetar las normas de convivencia y de relación social, están afectadas, por el limitado dominio de habilidades comunicativas asertivas.
- ✓ Limitado conocimiento de las diferentes estructuras gramaticales que les facilite elaborar adecuadamente textos orales y escritos que propicien transmitir su rol social y manifestar una conducta asertiva ante los conflictos que se presentan en el acto del habla.

Estas limitaciones motivaron una investigación que presenta como objetivo: Proponer actividades docentes que favorezcan la formación de la comunicación asertiva en los ingenieros agrónomos.

## RESULTADOS

### **Actividades docentes de comunicación asertiva en función de la competencia comunicativa en la formación de los ingenieros agrónomos**

#### **Actividad # 1**

**Objetivo:** Reconocer al adjetivo como clase estructural de palabra a partir de su funcionamiento e intencionalidad en la construcción de significados en un texto para favorecer el desarrollo de adecuadas habilidades comunicativas.

**Ejes transversales:** Historia de Cuba.

**Componente rector:** Análisis gramatical. El adjetivo.

**Componentes subordinados:** Redacción, Comprensión, Ortografía

**Bibliografía:** Toledo Costa, A.; Ferrer Gardona, J.; Torres Herrera, Y. A.; Martely Masens, L. E. & Curbelo Molinet, C. (2012). *Gramática Española Contemporánea. De la gramática de la lengua a la gramática del discurso I*. Tomo I. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Alicia Toledo Costa. (2012). *Gramática Española Contemporánea: de la gramática de la lengua a la gramática del discurso*. Tomo II. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lee reflexivamente el siguiente texto escrito por el Comandante de la Revolución, Juan Almeida Bosque, extraído del libro Gramática Española Contemporánea. De la gramática de la lengua a la gramática del discurso (I) y responde las actividades que se proponen.

Un domingo, en la tarde, en el Bosque de Chapultepec, por la avenida nos encontramos con dos muchachas. Una de ellas, me flecha con sus ojos pardos. Me flecha no, no es esa la palabra más bonita, mejor es decir: me han mirado unos ojos pardos de una manera tal, que me atraen como un no sé qué de su encanto... son dos hermanas, pero la que me gusta se llama Guadalupe y le dicen Lupe...

Es delgada, de mediana estatura, aunque con tacones luce más alta de lo que en realidad es. Ojos de miel, pícaros, y facciones de ángel. Lleva el pelo en forma de melena, color castaño oscuro... Hace tiempo que no me entusiasmaba como ante aquella mujer de aspecto tan agradable en su conjunto. Su risa es como un cascabel, contagiosa... toda ella es hermosa.

Almeida, J.

- a. ¿Qué comunica el texto?
- b. ¿Qué impresión le causó al autor el suceso que narra en el texto?
- c. Extraiga las expresiones lingüísticas que le permiten al autor describir el sentimiento que le provoca el encuentro con Guadalupe. Clasifíquelas teniendo en cuenta su categoría lingüística.
- d. Extraiga los vocablos que contribuyen a formarse una percepción de esta mujer. Diga la clase estructural, semántica y funcional a que pertenece.
- e. Extraiga el sustantivo que es modificado por tres adjetivos a la vez, explica la concordancia que se establece entre ellos. Lleva a otro grado cada uno de los adjetivos.
- f. Redacta una oración simple con la intención de revelar la impresión que causó en ti la lectura del texto y en la que emplees uno de los adjetivos en el que se evidencie una regla ortográfica.
- g. Imagina que puedes comunicarte con Almeida Bosque. Redacta un texto en que en forma asertiva le describas las características que admiras en tu pareja.

## **Actividad # 2**

**Objetivo:** Comprender un texto relacionado con su profesión a partir del trabajo con la función y significado de las diferentes estructuras gramaticales que aparecen en este, para el aprendizaje de modos de actuación en la comunicación.

**Componente rector:** Comprensión

**Componentes subordinados:** Redacción, Análisis gramatical, Ortografía

**Ejes Transversales:** Esta actividad propiciará establecer nexos bien definidos con las disciplinas propias de la especialidad de la ingeniería.

Lee el siguiente texto extraído del modelo del profesional de la carrera de Ingeniería Agrónoma, plan E.

El Ingeniero Agrónomo es el profesional más integral de los encargados de la producción agropecuaria. Este profesional desempeña su labor fundamental en los sistemas de producción agropecuaria presentes en el país bajo diferentes formas organizativas y que constituyen el eslabón de base de la producción agropecuaria en general. Su modo de actuación es gestionar eficientemente los procesos en los sistemas de producción agropecuaria, mediante el aprovechamiento y uso de la tecnología disponible y el conocimiento local, aplicando técnicas de investigación, extensión y comercialización, participando en proyectos de desarrollo y potenciando una agricultura sostenible basada en los preceptos señalados en la conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista.

1. Responda las siguientes actividades según lo que te comunica el texto.
  - a. ¿Cuál es el modo de actuación de debe poseer un Ingeniero Agrónomo en nuestro país? (Primer nivel de la comprensión: Traducción)
  - b. ¿Qué otras características intelectuales debe poseer el profesional de estas carreras a tu juicio? (Segundo nivel de la comprensión: Interpretación)
  - c. Imagina que ya te graduaste y te encuentras dirigiendo algún proceso de los sistemas de producción y debes exponer ante un auditorio la importancia del uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible. Exprésalo a través de un breve texto.
  - d. ¿Cómo responderías de forma asertiva a un miembro del auditorio que manifestase en forma agresiva su desacuerdo con tu criterio?
  
- 2- Extraiga la primera oración gramatical y responda.
  - a. Determina el SNS y el SVP
  - b. Señala el adjetivo en grado superlativo que aparece. ¿Qué significado aporta en el texto?
  - c. Exponga los conocimientos que ha adquirido en las diferentes asignaturas que está cursando y que permiten demostrar lo que comunica esta oración.

### **Actividad # 3**

**Objetivo:** Redactar textos orales y escritos a partir de la conformación de significados asertivos, usando las estructuras de la lengua en función de lograr una adecuada interacción comunicativa.

**Componentes:** Comprensión, Construcción, Análisis gramatical, Ortografía

Lee con detenimiento el siguiente texto:

Leer es un derecho negado durante milenios a la mayoría de la humanidad. Leer es ampliar las referencias que tenemos del mundo, entrar en contacto con el prodigio de la creación intelectual, con el trabajo de otros seres humanos: los autores de los libros o textos que elegimos entre muchos posibles. Leer es un ejercicio que expresa y sostiene la cultura de una nación, su fuerza espiritual y sus valores, su capacidad de resistencia y desarrollo. Leer, aunque parezca una experiencia íntima y solitaria, es participar.

1- Analiza si las siguientes afirmaciones son verdaderas V, falsas F, o no se dicen en el texto ¿ ?.

\_\_\_ En el texto se hace referencia a que la lectura no es necesaria para las personas.

\_\_\_ La lectura nos hace más cultos y fomenta los buenos hábitos y los valores.

\_\_\_ En el mundo existen personas que no tienen el privilegio de la lectura.

\_\_\_ La lectura nos limita a conocer lo que pasa en el mundo.

a. Extrae del texto vocablos con significado equivalentes a:

energía \_\_\_\_\_ privilegio \_\_\_\_\_

b. Extrae del texto vocablos con significados opuestos a:

reducir \_\_\_\_\_ pocos \_\_\_\_\_

2- Relee el texto inicial para que puedas responder las siguientes actividades.

a- Extrae el primer sustantivo que aparece. Clasifíquelos en común o propio. Explique la importancia que le concede a que constituya la primera palabra que aparece.

b- En el texto el adjetivo íntimo se encuentra en grado positivo. Expréselo en otro grado de ponderación. Diga a quién modifica. Explique el significado que le atribuye al sintagma en que aparece.

c- Extrae un pronombre y diga su función.

d- De la forma verbal **elegimos** diga: modo, tiempo, número y persona.

3- Redacta un diálogo referido a los hábitos lectores en que aparezcan personajes que se comuniquen en los tres estilos.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para diseñar las actividades propuestas, se analizó el diagnóstico inicial, el plan de estudios de la carrera, el perfil de estos egresados y la concepción de la clase encuentro como forma organizativa para el proceso de formación.

La esencia de cada actividad docente es el texto como aspecto fundamental en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural y como unidad básica de la comunicación. Se tuvo en cuenta además las características de la textualidad y los niveles constructivos (Domínguez, 2010).

Para comprobar la factibilidad de las actividades docentes que se proponen, se realizaron evaluaciones sistemáticas que permitieron evaluar y comparar el avance de los estudiantes con respecto a la etapa inicial. En el análisis de los resultados se tuvo en cuenta las siguientes dimensiones:

Comunicativa	Posee conocimientos sobre las estructuras lingüísticas y la clasificación y redacción de textos según la forma elocutiva. Posee habilidades comunicativas.
Sociocultural Contexto laboral	Redacta textos adecuados al contexto. Asume en forma adecuada los diferentes roles en el proceso comunicativo. Valora adecuadamente el significado de textos en dependencia de las estructuras lingüísticas que se utilizan y el contexto en que se enmarcan. Valora las intenciones, actitudes, roles y estados afectivos de los participantes en situaciones comunicativas diversas.

<b>Etapas</b>	<b>Diagnóstico Inicial</b>			<b>Diagnóstico Final</b>		
<b>Dimensiones</b>	<b>E</b>	<b>A</b>	<b>%</b>	<b>E</b>	<b>A</b>	<b>%</b>
<b><i>Cognitiva</i></b>	125	73	58%	125	98	78%
<b><i>Comunicativa</i></b>	125	50	40%	125	101	80%
<b><i>Sociocultural Contexto laboral</i></b>	125	45	36%	125	120	96%

**E-** evaluados      **A-** aprobados

## **Valoración por dimensiones**

### **Cognitiva**

- ✓ Los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrónoma evidenciaron un avance en cuanto a la comprensión oral y escrita, los significados del texto y las dimensiones del texto: semántica, sintáctica y pragmática.
- ✓ Muestran una mayor actitud asertiva, crítica y creadora al defender sus puntos de vistas de forma honesta.
- ✓ Han alcanzado una mayor capacidad para dirigir su discurso y adecuarlo al contexto laboral en el que se desempeñan. El conocimiento de la pragmática ha influido considerablemente.

### **Comunicativa**

- ✓ Utilizan adecuadamente el lenguaje, se adecuan a la norma y poseen positivas habilidades comunicativas.
- ✓ Manifiestan conductas más asertivas en su contexto profesional por el conocimiento teórico que poseen en cuanto a la comunicación efectiva.
- ✓ Reconocen los diferentes códigos que intervienen en el proceso comunicativo.

## **Sociocultural. Contexto laboral**

- ✓ Reconocen el carácter complejo del contexto y sus componentes. Saben valorar adecuadamente las manifestaciones de asertividad, pasividad o agresividad en la comunicación.
- ✓ Asumen roles positivos ante el acto del habla y tienen capacidad para valorar la influencia que ejerce sobre ellos la situación social.
- ✓ Manifiestan estados emocionales más equilibrados, lo que se evidencia en la construcción de mensajes más asertivos.

## **CONCLUSIONES**

La aplicación de las actividades propuestas influye positivamente en los saberes teóricos y prácticos que deben poseer los futuros profesionales de la agronomía para su vida estudiantil, laboral y social.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- CABALLO, V. E. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*, 4(13), 51-62. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65876>
- CABRERA REYES, L. (2017). Integración de saberes para el desarrollo de la competencia comunicativa. *Transformación*, 13 (2). Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552017000200005)
- CALDERÓN, H. (2017). Asertividad y comunicación organizacional (Estudio realizado con los colaboradores de APROFAM de la zona 1 de Quetzaltenango). (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Ecuador. Recuperado en <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Calderon-Hector.pdf>.
- DOMÍNGUEZ, I. (2010). *Comunicación y texto*. La Habana: Editorial Pueblo y educación.

- DOMÍNGUEZ, J., LÓPEZ, A., & ÁLVAREZ, E. (2014). Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva adolescente. *Aula abierta*, 43, 26-31.
- FERNÁNDEZ, A. M. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: *Comunicación educativa*, 2da. ed. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, p. 49.
- FERNÁNDEZ, A. M. (1996). *La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador*. La Habana: ISP Enrique José Varona.
- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, A. M. (2000). La competencia comunicativa del docente: exigencia para una práctica pedagógica interactiva con profesionalismo. Contexto Educativo. *Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías*, (10). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1024242>
- FERNÁNDEZ, A. M. (2001). *Sobre la noción de competencia comunicativa. Breve marco teórico*. Centro de Estudios Educativos, Universidad Pedagógica Enrique José Varona, La Habana.
- FERNÁNDEZ, A. M. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Fernández G AM. *Comunicación Educativa*. 2da ed. La Habana: Pueblo y Educación.
- FLORES, M., & DÍAZ-LOVING, R. (2004). *Escala Multidimensional de Asertividad (EMA)*. México, DF: Editorial El Manual Moderno, SA de CV.
- GAÍNZA, X. C. R. (2018). La competencia comunicativa, premisa para la imagen social del maestro. *EduSol*, 18(62). Recuperado de: <http://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/880>
- GÓMEZ, R. B. (Ed.). (2013). *Didáctica de la Lengua Española y la Literatura*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- HARE, B. (2000). *Sea asertivo*. Ediciones Gestión.
- LOMAS, C. (2015): «Fundamentos para una enseñanza comunicativa del lenguaje». En Lomas, C. (coord.), *Fundamentos para una enseñanza comunicativa del lenguaje*, Barcelona, España: Graó, pp. 9-23.
- MORERA, J. L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. España: Ministerio de trabajo y asuntos sociales.

- OCHOA, D. (2015): «Competencia para producir textos académicos. El caso de la Maestría en Docencia en Enseñanza Media Superior (reporte de investigación)», *Perfiles Educativos*, XXXVII, número especial, pp. 55-68. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982015000500005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000500005)
- ORTIZ, E. (1997). *¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro?* Colección Pedagogía, 97.
- QUILIS, A. (2010). La enseñanza de la lengua materna. En *Cauce* Núm. 2, 2010. Recuperado de: [http://cvc.cervantes.es/Literatura/cauce/pdf/cauce02/cauce\\_02\\_010.pdf](http://cvc.cervantes.es/Literatura/cauce/pdf/cauce02/cauce_02_010.pdf)
- ROMÉU ESCOBAR, A. (2003). *Teoría y práctica del análisis del discurso. Su aplicación en la enseñanza*. La Habana: Editorial pueblo y Educación.
- ROMÉU ESCOBAR, A. (2007). *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- SARMIENTO, L. (2015). La conducta asertiva y el desempeño laboral del individuo en una empresa dedicada al desarrollo, manufactura y comercialización de neumáticos ubicada en Valencia Estado Carabobo. (Tesis de licenciatura). Universidad de Carabobo, Barbura, Ecuador. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/123456789/3466>
- SILVA, M. (2016): «Competencias de estudiantes iberoamericanos al finalizar la educación secundaria alta», *Perfiles Educativos*, XXXVIII, 152, pp. 88-108. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-26982016000200088&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982016000200088&lng=pt&nrm=iso)
- ZALDÍVAR PÉREZ, D. F. (2006). *Competencia comunicativa y relaciones interpersonales*. La Habana: Ecimed.