

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES A INSTRUCTORES DE JOVEN CLUB PARA IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Lic. Norgelis Bell Martínez. norgelis.bell@scu.jovenclub.cu. Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García de Santiago de Cuba.

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7643-7397>

Dr. C. José Luis Montero O´Farrill. jmontero@ismm.edu.cu Universidad de Moa «Dr. Antonio Núñez Jiménez». ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3421-4181>

Fecha de recepción: 22 de julio de 2021

Fecha de aceptación: 15 de septiembre de 2021

RESUMEN

Se expusieron resultados de un diagnóstico de necesidades efectuado a instructores de los Joven Club de Computación del municipio Songo la Maya en Santiago de Cuba para conocer su nivel de preparación en educación virtual. Se empleó un instrumento basado en los indicadores para la implementación de la Educación a distancia de la Educación Superior Cubana. Se obtuvieron criterios cuantitativos referidos a lo pedagógico, lo organizativo, lo tecnológico, que evidencian la preparación de estos especialistas y sus instituciones para encargarse de la educación en esta modalidad. Se considera que se deben implementar iniciativas que favorezcan la obtención de adecuados valores en estos indicadores para asegurar el éxito del proceso educativo.

PALABRAS CLAVES: Superación; educación virtual; diagnóstico; joven club.

SUMMARY:

Results of a diagnosis of needs made to instructors of the Joven Club de Computación of Songo la Maya municipality in Santiago de Cuba were presented to know their level of preparation in virtual education. An instrument based on the indicators for the implementation of Distance Education of Cuban Higher Education was used. Quantitative criteria were obtained referring to the pedagogical, the organizational, the technological, which show the preparation of

these specialists and their institutions to take charge of education in this modality. It is considered that initiatives should be implemented that favor obtaining adequate values in these indicators to ensure the success of the educational process.

KEYWORDS: Overcoming; virtual education; diagnosis; young club

INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento de la educación virtual es una necesidad en los escenarios actuales, signados por las tecnologías de la información y las comunicaciones que transforma los procesos formativos de pregrado y postgrado, la masificación de la educación superior asumiendo el reto de la calidad, el predominio de la educación de corta duración, y una característica transitoria, aislamiento social por la presencia de una pandemia mortal.

La educación virtual tiene un gran impacto social en muchas regiones del mundo, pues, contribuye a resolver las demandas de la sociedad contemporánea. Representa una transformación en los métodos de enseñanza por utilizar procedimientos modernos de comunicación, mediante los cuales superar el problema de la distancia; es un proceso educativo que depende de nuevos estilos de diseño de planes de estudios, enseñanza y evaluación del trabajo de los estudiantes.

En este contexto las instituciones cubanas, deben emplear la virtualidad para potenciar la educación a distancia, bajo los nuevos paradigmas educativos y apoyados por modernas y avanzadas tecnologías que ofrecen disímiles oportunidades a los educadores y brindan una mayor flexibilidad en la realización de los estudios, sin embargo, aún deben potenciarse las condiciones para lograr los resultados deseados.

En los Joven Club de Computación y Electrónica del Municipio Songo, se observan las siguientes limitaciones:

- ✓ Sólo un mínimo porcentaje de instructores y usuarios emplean la modalidad de educación virtual.

- ✓ Poco dominio para gestionar los recursos que se manejan en los entornos virtuales para situar los contenidos.
- ✓ Existencia de carencias pedagógicas en los instructores para aplicar la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes, mediante el uso de actividades interactivas en los entornos virtuales.

Un estudio de los antecedentes desde la teoría (Luis Calvo, 2007; Dieppa Nápoles, 2007; Acosta Díaz 2007; Almeida, 2021), muestra que predominan las investigaciones que enfatizan en la educación presencial, coinciden en la necesidad de profundizar en la preparación científico-metodológica de los instructores de estas instituciones.

En estos tiempos de pandemia, otros investigadores (David Expósito y Graciela Marsollier, 2020; Vásquez Ponce, Indacochea Figueroa, Forty Moreira y Chara-Plúa, 2020; Vargas Jiménez, 2020; García Aretio, 2021; Morales Torres, Bárzaga Quesada, Morales Tamayo, Cárdenas Zea y Campos Rivero, 2021) han particularizado en la enseñanza virtual, pero desde diferentes ramas del saber, particularmente desde instituciones educativas.

En fin, se desconoce la existencia de investigaciones que profundicen en la educación virtual desde los joven club y existe una contradicción entre el nivel real de preparación alcanzado por los instructores en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como objeto de estudio y su utilización como medio de enseñanza aprendizaje para favorecer la educación virtual.

Por ese motivo se desarrolló esta investigación con el objetivo de diagnosticar el nivel de preparación en educación virtual de los instructores del Joven Club en el Consejo Popular Maya Centro.

MATERIALES Y MÉTODOS

Los métodos de investigación científica utilizados se basaron en el Materialismo dialéctico como método general.

Métodos Teóricos: Histórico-lógico y Análisis-síntesis, en el estudio de los antecedentes del tema y obtención de potencialidades y necesidades de la muestra de estudio con respecto al tema.

Métodos Empíricos

Observación participante: se observaron los cursos de superación ejecutados en el Joven Club del Consejo Popular Maya Centro para determinar potencialidades y necesidades en correspondencia con la interacción con los usuarios.

Análisis documental: se analizaron los documentos que evidencian el trabajo que realizan los instructores para la educación de los usuarios.

Encuesta: se aplicó a los instructores de los Joven Club del Municipio Songo la Maya para conocer el nivel de preparación con respecto a la educación virtual.

Estadístico descriptivo: se usó para determinar los valores de los promedios y medias de los indicadores de la encuesta sobre educación virtual.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la realización del diagnóstico se asumieron y adaptaron los indicadores referenciados en el documento: «Indicadores de referencia para la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana»:

✓ **Componente recursos humanos:** Evidencia el nivel de experiencia docente y rol de los técnicos orientado a apoyar al usuario en la interacción personal directa con la institución, dominio y competencias tecnológicas, tiempo que dedican al estudio de la modalidad educación virtual, existencia de un personal de dirección preparado y soporte.

✓ **Componente organizativo:** Refiere a la estructura organizativa en la entidad Joven Club que promueve, norma, dirige y controla el funcionamiento de la modalidad de educación virtual. Evidencia la existencia de manuales institucionales, información sobre cursos, programa. Califica la existencia de un sistema que garantice la comunicación entre los estudiantes y la institución académica con una estrategia de capacitación, la creación de recursos educativos que manifiestan elementos distintivos de la modalidad.

✓ **Componente Pedagógico:** Manifiesta la flexibilidad, características de los cursos, recursos educativos, diseño didáctico de los cursos, guías de estudio, orientaciones generales, contenidos que estén lógicamente estructurados en

correspondencia con el programa, métodos y estrategias de enseñanza aprendizaje que potencien el autoaprendizaje de los estudiantes en la gestión del conocimiento mediante la búsqueda de información, desarrollo de habilidades profesionales; así como, el nivel de certificación de las habilidades profesionales manifestadas por los estudiantes.

✓ **Componente Tecnológico:** Evalúa la disponibilidad de plataforma tecnológica, biblioteca digital, repositorio de recursos educativos, de sistema para la gestión de la información docente, la interoperabilidad entre las técnicas y sistemas que la conforman, así como, la comunicación sincrónica y asincrónica.

Componente Recursos Humanos

Se aprecian rasgos positivos como el desarrollo de las competencias tecnológicas existentes y dedicación de tiempo de estudio o trabajo en esta modalidad por parte del personal de instrucción. Presentan favorable formación pedagógica para ejercer la docencia de forma presencial.

Muestran habilidad en el trabajo con los programas de estudio, dosificación de los contenidos, aplicación de la metodología de la enseñanza, diseño e impartición de cursos de alta calidad; sin embargo, aún presentan limitaciones en sus habilidades pedagógicas para la implementación de la educación virtual.

Esto confirma la necesidad de establecer nexos para la superación individual y colectiva de los instructores a partir de herramientas y medios que permitan su interacción desde los propios entornos virtuales de aprendizaje con que cuentan.

No obstante, la voluntad de recursos humanos en explorar esta modalidad y su aplicación en la práctica pedagógica sistemática, los instructores valoran negativamente el impacto y gestión efectiva de las competencias didácticas y pedagógicas, en cuanto a la falta de potenciación y desarrollo de recursos educativos y el bajo impacto de la capacidad de orientación y apoyo a los usuarios.

Consideran que es muy bajo el nivel de compromiso del personal de dirección con la modalidad virtual por desconocimiento y falta de exigencia para su implementación. Esto causa deficiente uso de la modalidad objeto de análisis y baja capacidad para la asunción de roles para la instrucción, asesoría, tutoría y la gestión de recursos educativos.

Componente Organizativo

Se visualiza la existencia de una estructura organizativa en los Joven Club que norma, dirige y controla el funcionamiento de la modalidad virtual, pues existen manuales que rigen el funcionamiento y los procedimientos de la institución con esta modalidad educativa. Sin embargo, existe desconocimiento, por parte de los instructores de las funciones de este mecanismo, no poseen dominio de la reglamentación y metodología vigente para la creación de los recursos educativos a pesar de que reconocen tener competencias tecnológicas.

Se manifiesta la ausencia de un sistema de trabajo metodológico que garantice la comunicación entre los instructores y los directivos de la institución que permita conocer la percepción de los profesionales encargados de la instrucción sobre la formación que reciben y asegure el conocimiento de sus estrategias de capacitación. Esto evidencia ausencia de trabajo metodológico sistemático para potenciar la educación virtual como eje experimental y práctico.

Componente Pedagógico

Los instructores presentan favorables competencias pedagógicas para la educación presencial:

- ✓ poseen dominio de la comunicación entre sujetos, con énfasis en lo lingüístico, lo ético, lo afectivo y lo estético;
- ✓ aplican la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación como forma de contribuir a la construcción activa del aprendizaje de los usuarios;
- ✓ emplean métodos y estrategias de enseñanza aprendizaje que potencian el autoaprendizaje de los estudiantes;
- ✓ favorecen el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y la creatividad que los prepara para la autonomía y la colaboración;
- ✓ el trabajo colaborativo, favoreciendo en el estudiante el pensamiento crítico y la creatividad que lo prepare para la autonomía y la colaboración diseñan actividades de aprendizaje en evolución progresiva que posibilitan el ascenso gradual al cumplimiento de los objetivos;
- ✓ elaboran recursos educativos que muestran el contenido de manera fragmentada para favorecer la autorregulación del aprendizaje por parte del usuario.

Sin embargo, aún se deben potenciar sus competencias pedagógicas para implementar la educación virtual en lo relacionado con la creación de espacios para la comunicación sincrónica y asíncrona con los usuarios, la obtención de conocimientos para la certificación de las habilidades profesionales adquiridas por los estudiantes mediante la implementación de un sistema de evaluación variado que potencie el desarrollo de habilidades investigativas en ambientes digitales.

Componente Tecnológico

En oposición al conocimiento que poseen acerca de las diferentes tecnologías disponibles en la red de instituciones del territorio, existe confusión en los términos tecnológicos que se aplican a sus diferentes componentes y partes.

Disponen de una plataforma tecnológica compuesta por un sistema de gestión del aprendizaje y un sistema para la gestión de la información docente, así como otros sistemas para la comunicación sincrónica (chat, videoconferencias, audio conferencias) y asincrónica (blog, comunidades, redes sociales), así como, correo electrónico institucional para usuarios e instructores; lo que facilita el acceso a los servicios académicos, con protocolos y herramientas que garantizan la seguridad de los sistemas y líneas telefónicas para la atención a los usuarios.

Sin embargo, los instructores carecen de conocimientos para certificar la existencia de interoperabilidad y adaptabilidad entre los sistemas que conforman la plataforma tecnológica de los Joven Club y los diferentes dispositivos con que se puede acceder a ella, o sobre la existencia de un directorio activo único de gestión de credenciales.

Aún presentan limitantes tecnológicas por inexistencia de otros sistemas de apoyo a la docencia (servidor de media, repositorio de software), sin embargo, ostentan acreditación avalada mediante certificado que evidencian la culminación de los diferentes cursos aplicados de forma presencial y virtual.

En fin, aún se requiere favorecer la superación de los instructores para la formación de una cultura tecnológica que evidencie el vínculo de los conocimientos de la teoría con los de la práctica.

CONCLUSIONES

Aún se requiere lograr un trabajo sistemático para la preparación de los recursos tecnológicos y humanos en cuanto a filosofía y procedimientos para la implementación de la educación virtual.

Se considera necesario realizar investigaciones pedagógicas que favorezcan resultados científicos en cuanto a la implementación de la superación de los instructores de los Joven Club del municipio Songo la Maya para favorecer educación virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Díaz 2007; Almeida Labrador, M. 2021. Educación a distancia en los Joven club de computación. *Revista TINO*, (37).
- Luis Calvo, 2007; David Expósito, C., & Graciela Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Dieppa Nápoles, 2007; García Aretio, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*. 24, 9-25. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Morales Torres, M., Bárzaga Quesada, J., Morales Tamayo, Y., Cárdenas Zea, M. P., & Campos Rivero, D. S. (2021). *Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en tiempos de pandemia covid-19*. 13, 301-307
- Vargas Jiménez, K. A. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*.
- Vásquez-Ponce, G. O. A., Indacochea-Figueroa, J. F., Forty Moreira, R. J., & Chara-Plúa, E. J. (2020). *Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa*. 50, 798-823. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1852>