

**ALGUNAS CONSIDERACIONES DE LA EVALUACIÓN DEL  
APRENDIZAJE EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DE  
MOA**

**SOME CONSIDERATIONS OF THE EVALUATION OF LEARNING IN  
THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY OF MOA**

Ing. Yadira Romero Rodríguez. [yrrodriguez@ismm.edu.cu](mailto:yrrodriguez@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2375-0675>

Dr.C. José Luis Montero O' Farrill. [jmontero@ismm.edu.cu](mailto:jmontero@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3421-4181>

Ms.C. Katia Rodríguez Labañino. [krodriguezl@ismm.edu.cu](mailto:krodriguezl@ismm.edu.cu) Filial Universitaria Municipal

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6661-6079>

Fecha de recepción: 10 de febrero de 2022

Fecha de aceptación: 28 de mayo de 2022

## **RESUMEN**

Se elaboró un diagnóstico sobre el proceso de evaluación del aprendizaje llevado a cabo por los profesores de la Universidad de Moa en el EVEA Moodle. Para ello se combinan métodos, técnicas y procedimientos de la metodología cualitativa y la cuantitativa con el fin recoger y procesar la información para su posterior análisis e interpretación. Se aplicó una metodología que constó de tres fases. Una primera fase en que se prepararon los instrumentos para la encuesta, las entrevistas y la observación, la segunda donde se aplicaron los instrumentos y una tercera donde se analizaron los resultados obtenidos. Se evidencia una insuficiente formación didáctica y tecnológica del claustro de profesores que deriva en una resistencia al cambio con respecto a la utilización de formas diferentes de evaluación del aprendizaje en los EVEA.

**PALABRAS CLAVES:** Proceso enseñanza aprendizaje; Moodle; proceso evaluativo.

## **SUMMARY**

Evaluation is the activity aimed at valuing the process and results of the students' learning, for the fundamental purpose of guiding and regulating teaching, and contributing to the achievement of the purposes of training has been a topic of analysis and has been identified as one of the categories in which there are still insufficiencies to efficiently carry out the teaching-learning process with the information and Communication Technologies (ICT). In order to determine and identify the causes of these insufficiencies, this research was developed: it aims at elaborating a diagnosis of the learning evaluation process carried out by the UMOa professors in the EVEA Moodle.

**KEYWORDS:** teaching learning process; Moodle; evaluation process

## **INTRODUCCIÓN**

El uso de las TIC conlleva revisar, repensar, reconfigurar y reestructurar aspectos no solo teóricos de la evaluación (Fernández 2010), sino los que tienen que ver con su praxis, especialmente en lo que respecta a los objetivos, medios e instrumentos, entre otros, revisando su coherencia, pertinencia, validez y confiabilidad, en relación con los propósitos, habilidades y competencias que pretenden desarrollarse.

Su introducción en el campo de la educación, ha propiciado una gran diversidad de recursos e instrumentos de evaluación de los aprendizajes que los docentes de todos los niveles educativos pueden usar (Douglas 2017; Fauzia 2016; Gallego, Gámiz & Gutiérrez 2015; Lee 2015; Losilla 2017). Este aspecto abre no solo posibilidades, sino que genera nuevos desafíos a las instituciones de educación y, en particular, a los docentes, quienes son los encargados de planificar, diseñar, desarrollar la evaluación y emitir juicios de valor sobre el aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación constituye siempre un proceso de comunicación debido a que implica producir un conocimiento y transmitirlo no se reduce a la acreditación, sino que se le confieren diversas funciones, se evalúan procesos, resultados, cuestiones que con la introducción de las TIC cobran una nueva cualidad y resalta el papel de la retroalimentación de la actividad de enseñanza realizada por el docente. El motor de la evaluación para el aprendizaje en los EVEA es la retroalimentación, ya que es la interacción y el diálogo entre sus participantes quienes facilitan una ayuda y respuesta ajustada coherente para la promoción y construcción de conocimiento y aprendizaje (Maldonado 2009; Losilla 2017; Gallego, Gámiz & Gutiérrez 2015; Hernández, Barbosa & Moreno 2007).

La evaluación del aprendizaje es la actividad cuyo objetivo es la valoración del proceso y resultado del aprendizaje de los estudiantes, a los efectos fundamentales de orientar y regular la enseñanza para el logro de las finalidades de la formación. En consecuencia, refiere que evaluar es un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante cuyo resultado proporciona juicios de valor que sustentan la consecuente toma de decisiones (Pérez 2005).

En observaciones y entrevistas realizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto estudiantes como profesores, manifiestan insatisfacciones con las actividades de evaluación en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje Moodle que han provocado insuficiencias en el aprovechamiento estudiantil.

En este entorno se propuso esta investigación que tiene como objetivo determinar las causas de las insuficiencias detectadas en la Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez con respecto a la evaluación del aprendizaje de los estudiantes en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje Moodle.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación realizada, como base de este artículo, está en correspondencia con la metodología mixta de investigación porque se combinan métodos, técnicas y procedimientos correspondientes a los dos tipos de investigaciones, la cualitativa y la cuantitativa con el fin recoger y procesar la información para su posterior análisis e interpretación.

Para diagnosticar y constatar el estado del problema, su dimensión y posibles causas se aplicó una metodología que constó de tres fases. Una primera fase en que se prepararon los instrumentos para la encuesta, las entrevistas y la observación, la segunda donde se aplicaron los instrumentos y una tercera donde se analizaron los resultados obtenidos.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

La evaluación constituye una de las categorías didácticas que requiere mayor atención dentro de cualquier proyecto educativo, no tenerla en cuenta estaría en contradicción con la concepción de que el estudiante, como sujeto de su formación, debe participar de forma activa y consciente en su proceso de aprendizaje. Dentro de las funciones de la evaluación, se destaca el papel que juega en el proceso de formación de los estudiantes dado su carácter instructivo y educativo (González 2005; Pérez 2007; Salinas 2008).

Estas mismas fuentes consideran que la evaluación constituye una actividad de aprendizaje y contribuye al mismo, brinda además información en cada momento del proceso de aprendizaje y permite realizar los ajustes y adecuaciones necesarias para alcanzar el objetivo propuesto.

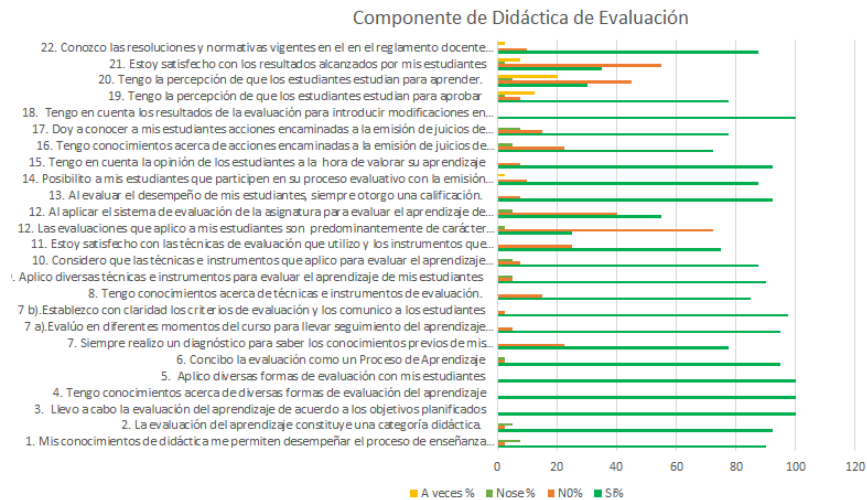
De la encuesta aplicada a los 40 docentes de la Universidad de Moa se derivaron los resultados siguientes.

El proceso de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones de educación en Cuba es un proceso sistemático, continuo, integral; sin embargo, no siempre se utilizan plataformas tecnológicas para ayudar en este

proceso. Los resultados del diagnóstico realizado a los profesores arrojan que existen dificultades en la práctica educativa en la Evaluación en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje con el EVEA Moodle.

En este sentido juega un papel fundamental la acción del profesor, el cual debe tener los conocimientos mínimos necesarios para llevar a cabo esta función. Las características del claustro, su diversidad en su composición, en su mayoría con experiencia docente y carencia de formación pedagógica, condujo a la autora de este proyecto a realizar un diagnóstico que posteriormente permitió encaminar acciones con el objetivo de garantizar la preparación del claustro para llevar a cabo el proceso de evaluación en el EVEA Moodle.

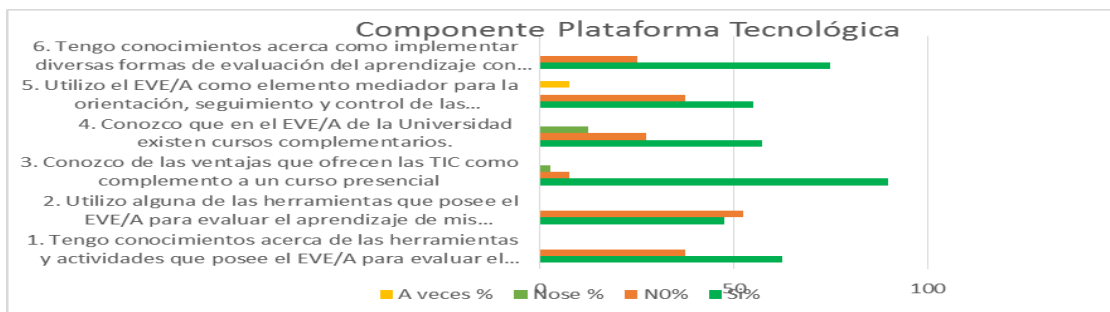
El gráfico Figura 1 refleja el puntaje respecto al total de los profesores encuestados por cada ítem, teniendo en cuenta el componente de Didáctica de la Evaluación. Se observa que los ítems más críticos son: 12, 20 y 21.



**Figura 1. Comportamiento del componente didáctico de evaluación.**

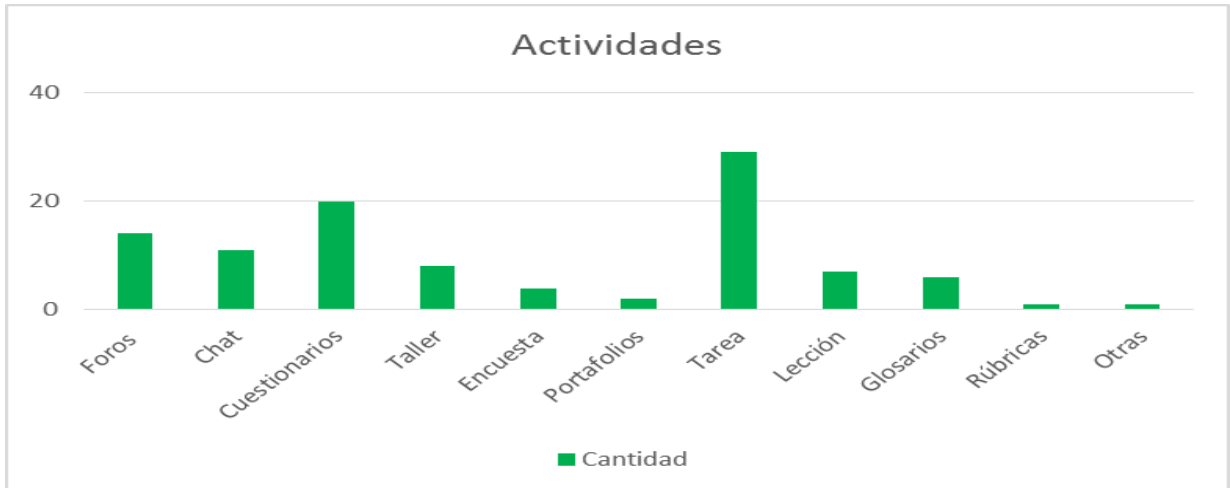
Se analiza el poco dominio de los profesores acerca de las herramientas que posee el entorno virtual de aprendizaje de la universidad para evaluar el aprendizaje de los estudiantes y para la interacción estudiante-profesor, durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados una vez procesada la información reflejan insuficiente preparación de los profesores respecto a las herramientas que posee el entorno virtual para evaluar el aprendizaje de los estudiantes y para la interacción estudiante-profesor.



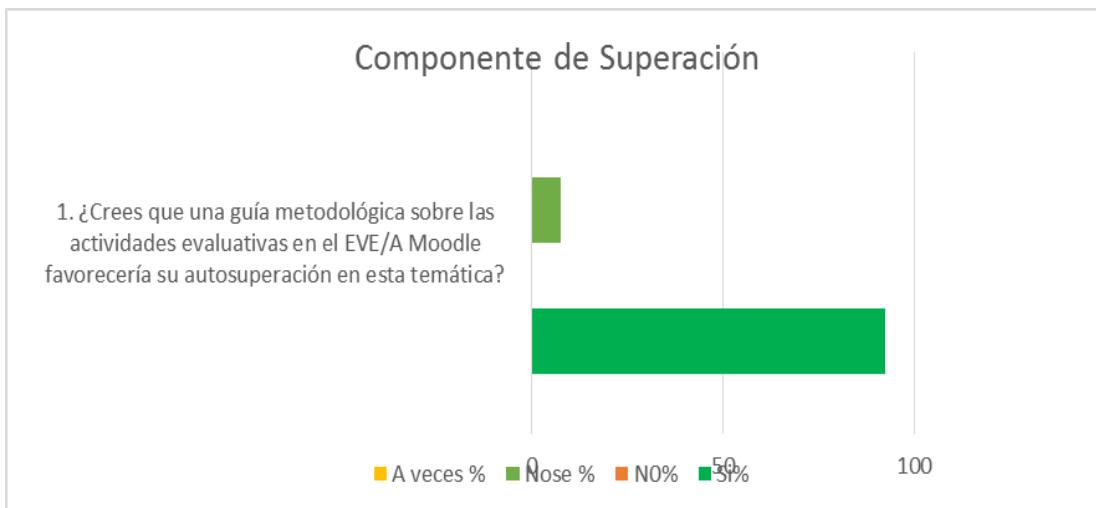
**Figura 2. Gráfica del análisis porcentual del Componente Plataforma Tecnológica.**

Similares resultados se obtuvieron al procesar la información relativa a las actividades de evaluación en el EVEA Moodle en este caso, al igual que con las herramientas diseñadas para evaluar el aprendizaje, los resultados obtenidos del procesamiento de los datos, revelan que los profesores no utilizan las actividades con tal fin, a pesar de conocer las actividades. Incluso aquellos que declaran dominio de la misma tampoco las utilizan. Entra las actividades más utilizadas está la tarea, los cuestionarios, los foros y los chats respectivamente como se muestra en la siguiente gráfica:



**Figura 3. Gráfica correspondiente al análisis cualitativo de actividades**

Los resultados obtenidos del procesamiento de la información recogida durante la fase de diagnóstico de la investigación, corroboran una serie de deficiencias detectadas en el proceso de evaluación de enseñanza aprendizaje en el EVEA Moodle. El 90% refieren que una guía metodológica sobre las actividades evaluativas en el EVEA Moodle favorecería su autosuperación en esta temática como se muestra en la figura 4.



**Figura 4. Gráfica correspondiente al análisis porcentual del Componente Superación.**

Con un proceso de evaluación del aprendizaje colaborativo, de comunicación, que permiten las actividades colaborativas del EVEA y que, son las menos

empleadas por los profesores, la relación jerárquica entre profesor y alumno cambia; de modo que el proceso de aprendizaje se reparte, y los alumnos se convierten, también, en generadores de contenido y de conexiones entre distintos aspectos del curso.

Es también necesario que el profesor sea consciente de que su experiencia en el diseño e impartición de cursos presenciales no es, necesariamente, suficiente para enfrentar el reto de diseñar e impartir un curso mediado por las TIC en un EVEA. En este tipo de cursos es mucho más fácil seguir los progresos de cada alumno de forma individual, no sólo por su carácter lineal que puede, por ejemplo, proponer un itinerario o ciertos temas obligatorios para pasar a otro tema posterior.

Como comenta González (2002) «La evaluación del aprendizaje precisa, desde su dimensión metodológica, de la diversificación y la combinación racional de instrumentos y procedimientos. El empleo de un examen para evaluar el aprendizaje de un curso, como es frecuente, resulta insuficiente y lacera la validez de la evaluación. Se hace necesario, además, la búsqueda de la validez ecológica que acerque la evaluación a las condiciones naturales del proceso de aprendizaje y al contenido del mismo, así como el empleo del enfoque genético».

Los profesores deben diversificar los medios e instrumentos de evaluación. Conferir un mayor peso a modos de evaluación informales, a tareas evaluativas con validez ecológica (en condiciones de la práctica profesional o que la modelen), los proyectos individuales y colectivos, la evaluación de ejecuciones durante un período prolongado de trabajo del estudiante, y otras formas innovadoras, basadas en las actividades colaborativas de los EVEA, como: el glosario. En particular estimular el uso y prueba de la evaluación de ejecuciones («portafolios») en aquellas materias que sea factible. Puede incluir ejecuciones diversas como ensayos, experimentos, informes, monografías, tareas investigativas de diversa índole, trabajos multimedia u otras, seleccionadas con el criterio de que muestran los mejores trabajos o



producciones del alumno en el área y las contradicciones, limitaciones y avances que ha presentado en el curso de su desarrollo. La selección la hace el estudiante solo o con orientación del profesor, lo que da margen de libertad al alumno en sus decisiones y promueve la reflexión crítica y la autovaloración de su trabajo.

## **CONCLUSIONES**

Existe muy poca diversidad en la evaluación del aprendizaje y la mayoría de las actividades son extrapoladas de la didáctica tradicionalista, que no implican la búsqueda de instrumentos y procedimientos que eviten la fragmentación en aspectos demasiados puntuales, como es común encontrar en exámenes compuestos de numerosos ítems o preguntas específicas, de detalles.

No se instrumentan en la evaluación, la modelación de actividades profesionales esenciales que exijan determinadas relaciones del sujeto con el objeto y de interacciones con otros sujetos para facilitar la evaluación integral del aprendizaje.

No se involucra a los alumnos en su propia evaluación, en su propio proceso evaluativo por lo que existe una práctica muy limitada de las formas de evaluación participativa (autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación).

En general los profesores tienen una concepción, herencia del sistema tradicional que ponía énfasis en medir las adquisiciones o la mejora de las habilidades. Dada la importancia concedida a los resultados, el alumno justificaba la actividad docente únicamente como una forma para mejorar dichos resultados. Lo que indica una insuficiente formación didáctica y tecnológica del claustro de profesores que deriva en una resistencia al cambio con respecto a la utilización de formas diferentes de evaluación del aprendizaje en los EVEA.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Douglas, K. A., Diefes-Dux, H. A., Bermel, P., Madhavan, K., Hicks, N. M., & Williams, T. V. (2017, June). Board# 32: NSF PRIME Project: Contextualized Evaluation of Advanced STEM MOOCs. In *2017 ASEE Annual Conference & Exposition*.

Fauzia, N., Rohendi, D. & Riza, L. S. (2016, October). Implementation of the Cellular Automata Algorithm for developing an educational game. In *2016 2nd International Conference on Science in Information Technology (ICSITech)* (pp. 169-174). IEEE.

Fernández March, A. (2011). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 11-34.

Gallego, M., Gámiz, V. y Gutiérrez, E. (2015). Tendencias en la evaluación del aprendizaje en cursos en línea masivos y abiertos. *Educación XXI*, 77-96., 18(2).

González, M. (2002). Evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. *Revista Pedagogía Universitaria*, 5(2) 19-27.

Hernández Barbosa, R., & Moreno Cardozo, S. M. (2007). La evaluación cualitativa: una práctica compleja. *Educación y educadores*, 10(2), 215-223.

Lee, M. M. y R., T. H. (2015). MOOCs and open education: The unique symposium that led to this special issue. *International Journal on E-Learning: Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education*, 14(3), 279-288.

Losilla, F. (2017). A web-based design and assessment tool for educational wireless networking projects. *Computer Applications in Engineering Education*, 25(6) 992-1000.

Maldonado, R. (2009). Sobre la retroalimentación o feedback en la educación superior online. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 26, 1-18

Pérez, M. G. (2005). La evaluación del aprendizaje. *Revista Docencia Universitaria*, 6(1).

Pérez, O. L. (2007). La evaluación del aprendizaje en la Educación Superior. FDP-RD, Capítulo Dominicano. Talleres de La Escalera.

Salinas, J. d. B., B.; y Pérez, A. (2008). Metodologías didácticas centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Ed. Síntesis. Madrid.