

## **ENSEÑANZA TUTELAR DE LOS RESIDENTES EN MEDICINA GENERAL INTEGRAL**

### **TUTORIAL EDUCATION OF RESIDENTS IN INTEGRAL GENERAL MEDICINE**

Yurileydis Villanueva Frómeta. [yvfrometa@infomed.sld.cu](mailto:yvfrometa@infomed.sld.cu). Filial de Ciencias Médicas, Moa, Holguín. Cuba ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7448-4392>

Nurys Cervantes Hinojosa. [ncervantes@ismm.edu.cu](mailto:ncervantes@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Holguín, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1519-021X>

Elianna Guzmán Cervantes. [eliannaguzman2000@gmail.com](mailto:eliannaguzman2000@gmail.com). Filial de Ciencias Médicas, Moa, Cuba ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-7122-6624>

Elis Efraín Guzmán Romero. [eeguzman@ismm.edu.cu](mailto:eeguzman@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Holguín, Cuba ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4906-8009>

**Fecha de recepción: 20 de diciembre de 2022**

**Fecha de aceptación: 2 de marzo de 2023**

#### **RESUMEN**

La presente investigación surge por las insuficiencias en la superación profesional de los profesores, como vía de solución a esta problemática se propuso la elaboración de una metodología de superación profesional dirigida al desarrollo del plan tutelar de los residentes en medicina general integral. Para el desarrollo del estudio se utilizaron diversos métodos y técnicas como el histórico lógico, análisis-síntesis, inductivo-deductivo, el sistémico-estructural-funcional, las entrevistas, encuestas. La metodología que se presenta constituye un aporte práctico obteniéndose juicios favorables que connotan la viabilidad de la propuesta; los resultados alcanzados se consideran efectivos al aportar elementos positivos de su concreción práctica en la formación de los residentes en medicina general integral.

**PALABRAS CLAVES:** superación profesional; plan tutelar; metodología

## **ABSTRACT**

The present investigation arises from the insufficiencies in the professional improvement of the teachers, as a way of solving this problem, the elaboration of a methodology of professional improvement directed to the development of the tutelary plan of the residents in integral general medicine was proposed. For the development of the study, various methods and techniques were used such as logical history, analysis-synthesis, inductive-deductive, systemic-structural-functional, interviews, surveys. The methodology presented constitutes a practical contribution, obtaining favorable judgments that connote the feasibility of the proposal; The results achieved are considered effective as they contribute positive elements of their practical concretion in the training of residents in comprehensive general medicine.

**KEYWORDS:** professional improvement; tutoring plan; methodology

## **INTRODUCCIÓN**

La formación de los residentes de medicina general integral (MGI) en Cuba tiene una alta prioridad, mediante el desempeño de ellos se logra el acercamiento: médico - comunidad y médico - centro de trabajo; de ahí la alta prioridad que el sistema de salud nacional le atribuye a la atención primaria de salud. Esta es considerada la asistencia sanitaria esencial basada en métodos y técnicas prácticas apropiadas desde el punto de vista científico y aceptable socialmente, puesta al alcance de todos los individuos y familias de las comunidades con su plena participación y cuyo mantenimiento puedan costear el país y la comunidad, en todas las etapas de su desarrollo en un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación.

Actualmente se visualiza y se necesita transitar hacia un modelo de salud en el cual se abra paso a la cooperación y responsabilidad compartida, lo que no significa que la Medicina General Integral (MGI) cubana sea un modelo completo y acabado, concebirlo así es negarle sus características dinámicas y dialécticas y sus posibilidades de perfección. Con nuestro modelo se debe aspirar a ver cada vez menos personas, familias y comunidades con problemas de salud y más personas,

familias, colectividades y comunidades sanas o por la salud, convencidos de que esta sanidad es una necesidad individual y comunitaria.

El fortalecimiento de la unidad organizativa del policlínico es esencial, por lo que se le atribuye una gran significación al Grupo Básico de Trabajo (GBT), con énfasis en el adecuado desempeño en la realización de acciones administrativas, asistenciales, docentes e investigativas, las cuales permiten efectuar acciones de control y exigencia sobre los Equipos Básicos de Salud (EBS) que fortalecen las acciones de calidad sobre el estado de salud de la población.

El GBT está compuesto por profesores especialista en Medicina Interna, Pediatría, Licenciado en Psicología, Ginecología y Obstetricia; tienen como función inherente la tutoría, por tanto la enseñanza tutelar a juicio de esta autora, es un método que contribuye de forma significativa en el desarrollo de los residentes en Medicina General Integral.

El estudio diagnóstico realizado a una muestra de 16 profesores de GBT, 8 directivos que trabajan con la especialidad de MGI y 42 residentes en MGI en el policlínico "Juan Manuel Páez Inchausti" del municipio Moa, Holguín, permitió constatar el estado de la preparación de los profesores para lograr el desarrollo del plan tutelar de los residentes de MGI con la siguiente limitación: Falta de preparación de los profesores de los grupos básicos de trabajo para el desarrollo de las actividades docentes asistenciales con los residentes de MGI en los consultorios médicos de familia, expresadas en:

- ✓ Insuficiente seguimiento a los aspectos cognitivos relacionados con los procedimientos del ámbito asistencial, docente, evaluativo e investigativo de las tareas de estudio independiente orientadas en el tutelaje anterior a los residentes.
- ✓ Insuficiente tutoría de tesis de los profesores de grupos básicos de trabajo de los policlínicos a los médicos de familia residentes en MGI.
- ✓ Poca detección, por parte del profesor del grupo básico de trabajo, de las insuficiencias en el desarrollo de habilidades profesionales del residente en la atención a los pacientes.

- ✓ El profesor no orienta de forma adecuada las tareas específicas y el estudio independiente que debe realizar el residente, según las deficiencias detectadas en la interconsulta.
- ✓ Insuficiente realización del terreno docente de forma conjunta, profesor-residente.
- ✓ No se realiza la supervisión general del desempeño del residente relacionada con: la organización del consultorio, el tratamiento adecuado a los pacientes y las familias.

El análisis de estas insuficiencias permitió encontrar la contradicción existente entre las exigencias del proceso de superación profesional de los profesores del GBT para la enseñanza tutelar y las dificultades que presentan los tutores en su desempeño durante el proceso formativo de los especialistas en MGI, lo cual limita el cumplimiento del modelo del profesional.

Los argumentos antes referidos hicieron pertinente la necesidad de realizar esta investigación encaminada a la solución del siguiente problema científico: ¿cómo contribuir a la superación profesional, sobre la enseñanza tutelar, de los profesores de grupo básico de trabajo de los policlínicos para desarrollar el plan tutelar de los residentes de medicina general integral? Para solucionar este problema científico se elabora una metodología para la superación profesional de los profesores del GBT que contribuye al desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Para la realización de la investigación se emplearon varios métodos:

Del nivel teórico: el análisis-síntesis, para determinar las síntesis teóricas y prácticas relacionadas con el objeto y campo de la investigación; inductivo-deductivo, para valorar los resultados obtenidos en cada fase del proceso investigativo que se desarrolla, lo que permite la determinación de los juicios fundamentales respecto a las peculiaridades del proceso, permitiendo confeccionar

las conclusiones parciales y general de la tesis. El sistémico-estructural-funcional para elaborar y fundamentar la metodología como aporte práctico.

Se emplearon otros métodos de nivel teórico como: la modelación, para la abstracción científica al elaborar la metodología para la superación profesional de los profesores del grupo básico de trabajo que contribuya al desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI. El histórico-lógico para el análisis de la evolución del proceso de superación profesional de los docentes de la salud y de forma específica los fundamentos epistemológicos que sustentan el proceso de superación profesional de los profesores del GBT en la enseñanza tutelar de los residentes en MGI.

Los métodos empíricos utilizados son: la observación a las actividades de superación profesional; las encuestas y entrevistas a profesores y residentes para diagnosticar el estado actual, en desarrollo y final del problema y sus posibles causas y valorar los resultados derivados de la investigación. También se emplea el análisis de documentos para la revisión de informes y documentos rectores y fundamentar el proceso de superación profesional de los profesores-tutores; además de los talleres de socialización para la obtención de criterios de validez sobre la propuesta realizada. Como métodos de nivel estadístico-matemático se utiliza el análisis porcentual para interpretar los datos empíricos.

La superación profesional es una temática que ha sido ampliamente investigada y resaltan los trabajos de Soto (2020) que aporta un modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales y ofrece una propuesta de formación y orientaciones metodológicas para la superación del tutor. Por su parte Caboverde (2012) propone una estrategia de capacitación para profesores tutores de Licenciatura en Enfermería, considera que las nuevas transformaciones de la educación superior y las verdaderas posibilidades que ofrece la universalización en la educación médica superior enaltece la importancia de la actividad del tutor como guía del proceso formativo de los estudiantes que le son asignados.

Estos aportes son de gran valía, a pesar de enmarcarse en la educación de pregrado y de forma específica en las Sedes Universitarias Municipales, al estar orientados a la superación del tutor; sin embargo, aunque se reconoce la existencia de fundamentos teóricos que permiten la comprensión, explicación e interpretación de esta arista del proceso de tutoría, es limitada la existencia de elementos que permitan su instrumentación práctica en la superación del tutor.

En el contexto de la educación superior, la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural (Resolución140/2019. Reglamento de la Educación de postgrado).

Esta definición en su concepción de proceso de formación permanente dirigida al mejoramiento profesional y humano, debe responder a las transformaciones que se requieren en la conducta, los conocimientos generales y específicos, las habilidades básicas y especializadas, hábitos, actitudes, valores, las responsabilidades, funciones laborales y cualidades profesionales de los egresados de este nivel de enseñanza.

Se asume de Rodríguez (2011) como proceso de superación profesional aquel dirigido a graduados universitarios, con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional y contribuir a la calidad del trabajo. Se organiza sistemáticamente por las universidades y algunas entidades autorizadas para su ejecución, o cooperadamente entre ambas. Certifica conocimientos, y en ocasiones, se ejecuta por recomendaciones de los empleadores para ocupar puestos laborales; utiliza diversas formas, pero sólo certifica cursos, entrenamientos y diplomados.

Esta definición centra la superación profesional como un proceso permanente, continuado, con un carácter activo, desarrollador, social y personalmente significativo. Permite que se lleve a cabo a través de la modalidad de cursos, constituye parte integrante del proceso de formación y desarrollo de la personalidad del profesional y tiene un carácter sistémico.

Por otro lado, se considera que la tutoría es un proceso en la formación de los residentes en MGI que debe estar caracterizado por ser una actividad docente que relacione el tutor (profesor del GBT) y el residente con el objetivo de lograr la formación integral del estudiante para su proyección personal, social y profesional de la medicina general integral. En dicha relación confluyen acciones de orientación, ayuda, guía, facilitación, asesoría, dirección de aprendizajes, en los que se transmiten modos de actuación personales y profesionales y se desarrollan habilidades en los procedimientos médicos.

Los profesores del GBT son parte esencial del funcionamiento del grupo, son los encargados de rectorar la actividad de sus especialidades en los equipos básicos de salud (EBS), velan desde el punto de vista administrativo por el adecuado funcionamiento de los EBS y son los encargados de impartir la docencia a residentes, el perfeccionamiento técnico y habilidades de los especialistas y potencian la actividad investigativa. Los profesores del GBT juegan un papel fundamental, teniendo una responsabilidad importante en la ejecución del control que se realiza al trabajo del médico en cada uno de sus EBS.

Para el diseño de la metodología se determinaron los instrumentos de diagnóstico a aplicar y tabular según los indicadores para el diagnóstico sobre la preparación de los profesores para el desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI.

Los resultados del diagnóstico muestran una baja productividad de los profesores en la interconsulta, terrenos docentes y visita a pacientes ingresados en el hogar. Insuficiencias en la supervisión y un pobre desarrollo del plan tutelar del residente de medicina general integral, así como pocas tutorías de tesis de residentes de medicina general integral.

Al profundizar en el estudio se constata que las principales causas están relacionadas con: el insuficiente conocimiento metodológico de los profesores para lograr un adecuado desarrollo del plan tutelar de los residentes de medicina general integral, por lo que se hace necesario mejorar el desempeño de los profesores para incidir adecuadamente en la formación de los residentes.

## **Metodología para la superación profesional de los profesores del grupo básico de trabajo dirigida a desarrollar el plan tutelar de los residentes en medicina general integral**

El Diccionario de la Real Academia Española define la metodología como conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal y como el grupo de mecanismos o procedimientos racionales empleados para el logro de un objetivo o serie de objetivos que dirige una investigación científica.

Una de las primeras aproximaciones a esta categoría en los círculos de investigación universitaria en Cuba, la realizó Álvarez (1999), al plantear que: « una metodología debe rebasar el marco del método o el procedimiento y es concebida como una ciencia o parte de ella, que estudia la dirección de un proceso sobre la base de leyes que rigen su comportamiento»; además considera que una metodología debe rebasar el marco del método o el procedimiento y es concebida como una ciencia o parte de ella, que estudia la dirección de un proceso sobre la base de leyes que rigen su comportamiento.

Para Alonso (2020), la metodología está conformada por un aparato teórico y otro instrumental. En el componente teórico – cognitivo se expresan elementos esenciales como: Conceptualización de la metodología, leyes, principios, regularidades, dimensiones y/o modelos que la fundamentan desde la Pedagogía Profesional y/o la Didáctica de las Ciencias Técnicas, sistema categorial y sus relaciones, así como el enfoque formativo asumido. Por otra parte, debe quedar fundamentado el método o conjunto de métodos que la direcciona y fundamenta desde lo teórico.

En la presente investigación se aporta una metodología como aporte práctico, por lo que no se aportan elementos del componente teórico – cognitivo. En relación a este componente, los elementos que se tratan en la metodología se asumen de otros autores.

En este caso la metodología se sustenta en el sistema categorial determinado por el proceso de superación profesional (de los profesores del GBT) y la enseñanza tutelar (que desarrollan los profesores del GBT con los residentes en MGI).

**La metodología está estructurada en tres fases y acciones:**

Fase I. Aseguramiento de las condiciones previas para el proceso de superación profesional.

Fase II. Orientación asistencial, docente, investigativa y evaluativa.

Fase III. Valoración y retroalimentación del proceso de superación profesional.

Las acciones a realizar en cada fase para aplicar la metodología y, en consecuencia, lograr la superación profesional de los profesores del GBT para el desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI son:

**Fase I:** Aseguramiento de las condiciones previas para el proceso de superación profesional.

Esta fase tiene como función esencial el aseguramiento de las condiciones previas para establecer las acciones que el profesor del GBT del policlínico debe realizar para el desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI, mediante la enseñanza tutelar durante la educación en el trabajo.

Acción 1: Diagnosticar el estado del desarrollo de los aspectos cognitivos relacionados con los procedimientos del ámbito asistencial, docente, evaluativo e investigativo necesarios para desarrollar la enseñanza tutelar de los residentes en MGI.

Esta acción permite, al profesor del GBT, tener una idea del dominio que tienen los residentes en MGI de los procedimientos del ámbito asistencial, docente, evaluativo e investigativo que posee al iniciar su especialidad.

Es esencial que el profesor domine los aspectos teóricos y procedimentales que se necesitan en la superación profesional del residente en MGI, así como una idea clara de las implicaciones de la enseñanza tutelar. Para ello el profesor debe:

- ✓ Hacer un estudio del contenido que los residentes deben dominar por año.
- ✓ Sistema de conocimientos
- ✓ Objetivos generales y su relación con los específicos
- ✓ Habilidades

1.2 Elaborar y aplicar instrumentos de diagnóstico de los elementos de contenidos precedentes que son básicos para la preparación y el buen desempeño del MGI.

1.3 Identificación de regularidades y especificidades relacionadas con los condicionantes internos de los residentes para enfrentar los retos del aprendizaje de los contenidos de la especialidad, lo que permitirá identificar fortalezas y debilidades, relacionadas con los procedimientos del ámbito asistencial, docente, evaluativo e investigativo.

1.4 Elaborar una secuencia de los conocimientos (teóricos y prácticos) y procedimientos que, según lo objetivos de la especialidad, los residentes en MGI deben ir dominando.

Basado en las regularidades y especificidades determinadas en las acciones anteriores, el profesor deduce y establece una posible secuencia que facilite la apropiación de los contenidos de la especialidad en MGI. Para integrar la lógica del contenido de la especialidad mediante la enseñanza tutelar, es necesario recurrir a la educación en el trabajo como forma de organización de la enseñanza.

**Acción 2:** Elaborar las acciones para la orientación asistencial, docente, investigativa y evaluativa.

Esta acción tiene la función de estructurar el contenido atendiendo los ámbitos asistencial, docente, investigativo y evaluativo, debido a la necesidad de ordenarlo y articularlo en sistemas para facilitar la enseñanza tutelar. Se asume, como criterio

esencial para la mencionada estructuración, lograr la vinculación de la teoría con la práctica, como principio que direcciona la metodología durante la educación en el trabajo como forma de organización de la enseñanza tutelar que desarrolla el tutor con el residente en MGI. Para ello los profesores deben:

- ✓ Prever los elementos del conocimiento y procedimentales que serán tratados con los residentes en MGI. Este procedimiento responde a la derivación gradual de los objetivos.
- ✓ Prever el sistema de actividades procedimentales, que satisface los objetivos previstos, atendiendo los ámbitos: asistencial, docente, investigativo y evaluativo.
- ✓ Elaborar un conjunto inicial de tareas para plasmar en el plan tutelar que responda a una secuencia y tome en cuenta el nivel de profundidad y de sistematicidad creciente del contenido específico para la formación en MGI y una progresión en cuanto al nivel de asimilación de dicho contenido, a partir de una concepción que combina lo reproductivo y lo productivo.

**Fase II:** Orientación asistencial, docente, investigativa y evaluativa.

Esta fase tiene, desde la perspectiva de la enseñanza tutelar la función de concretar la relación profesor tutor - residente durante la realización de las acciones, para orientar y estimular el desarrollo de los procedimientos en los ámbitos asistencial, docente, investigativo y evaluativo que garantizan la preparación de los residentes en MGI.

Esta fase tiene en cuenta el aspecto motivacional del aprendizaje, que se concreta en la comprensión por parte del residente, de las tareas plasmadas por el profesor en el plan tutelar, así como la concienciación de la importancia y utilidad de solucionarlas. Esto garantiza la creación de una situación emocional en la enseñanza tutelar de estímulo a la actividad intelectual y al esfuerzo volitivo, ya que provoca la necesidad interna de búsqueda independiente de solución a las situaciones presentadas con los pacientes.

Acciones a realizar por los profesores:

1. Desarrollo de los procedimientos del ámbito asistencial, docente, evaluativo e investigativo.

Acciones del procedimiento del ámbito asistencial:

1.1 Planificar mensualmente el tipo de actividad que se realizará en las sesiones de la mañana y la tarde, en las interconsultas y terrenos.

1.2 Realizar la interconsulta médica.

1.3 Realización del terreno docente.

Orientaciones metodológicas para cada una de las acciones: Se sugiere prestar especial atención a: registrar adecuadamente en la hoja de cargo, cada atención prestada y en la Historia Clínica Individual la evaluación realizada.

Acciones del procedimiento del ámbito docente:

1.1 Elaboración y seguimiento del plan de temas docente.

1.2 Elaboración y seguimiento al plan tutelar a los residentes de MGI.

1.3 Realización de actividades docentes, con los contenidos específicos, derivados de los casos atendidos.

Acciones del procedimiento del ámbito evaluativo:

1.1 Concurrente: desempeño del Equipo Básico de Salud (E.B.S) en el cumplimiento de los procedimientos médicos.

1.2 Retrospectiva: revisión de las historias de salud familiar, historias clínicas individuales y documentos rectores.

1.3 De la calidad de la prescripción: monitoreo de recetas y certificados médicos de medicamentos.

#### 1.4 De las encuestas de satisfacción de la población y del EBS.

#### 1.5 De los elementos para la evaluación integral de los EBS:

- ✓ Modificaciones del estado de salud de la población.
- ✓ La opinión de la población sobre el servicio recibido.
- ✓ La utilización de los métodos clínico, epidemiológico y social.
- ✓ El adecuado empleo de los medios auxiliares de diagnóstico y tratamiento (USD, RX, Laboratorio clínico, medicamentos y otros).
- ✓ La utilización adecuada de las interconsultas (intercambio científico-técnico).
- ✓ La utilización de los cuerpos de guardia de los Hospitales y Policlínicos por la población (horarios de mayores frecuencias de demanda), considerando el papel jugado por el médico de la familia en el traslado de los pacientes por urgencia.
- ✓ El cumplimiento de las actividades asistenciales y docentes programadas.
- ✓ La calidad de la atención a los pacientes ingresados y discusión de fallecidos.
- ✓ La evaluación de las historias clínicas individuales y familiares.

#### Acciones del procedimiento del ámbito investigativo

##### 1.1 La orientación de investigaciones para la solución del trabajo independiente plasmado en el plan tutelar, relacionadas fundamentalmente con:

- ✓ Detectar cualquier riesgo biológico, psicológico, social y ambiental
- ✓ Aplicar el método clínico, epidemiológico y social en el contexto de la relación individuo, familia y comunidad desde el levantamiento del estado de salud
- ✓ Realizar análisis integral del estado de salud-enfermedad a partir de la aplicación, interpretación y adopción de decisiones de los exámenes clínicos, imagenológicos y sociales en el primer nivel de atención en salud
- ✓ Realizar acciones de promoción de salud para lograr cambios positivos en los conocimientos, hábitos de vida y costumbres higiénico-sanitarias de su población

- ✓ Decidir la realización de interconsultas con otras especialidades de acuerdo con el nivel de complejidad del problema de salud de la persona, familia, grupo o colectivo
- ✓ Investigar las decisiones acerca de solución de los problemas de salud con la aplicación del método clínico, epidemiológico y social
- ✓ Ejecutar investigaciones científicas en el campo de acción de su puesto de trabajo como especialista en Medicina General Integral, en correspondencia con las necesidades actuales, a partir de los problemas predominantes en su comunidad.

## 1.2 Preparación para el pase de año.

1.2.1 Asegurar el entrenamiento para el examen de pase de visita docente ante el tribunal.

1.2.2 Asegurar la preparación para el examen oral ante el tribunal.

## 1.3 La tutoría de tesis de los residentes en MGI.

Son de gran valía en el componente investigativo el curso de Metodología de la Investigación y las habilidades prácticas de los modos de actuación de esta función, como las de dirección y docencia, se adquieren mediante cursos y de forma sistemática e interrelacionadas con la función asistencial durante el proceso de formación.

Los procedimientos, tanto en lo asistencial como en lo docente, lo investigativo y del ámbito evaluativo muestran que el proceso de superación profesional, debe ser estudiado desde diferentes posiciones, pero en la práctica es imprescindible la articulación entre los procedimientos; estos por si solos no ofrecen evidencias suficientes de la connotación del proceso que se estudia, ellos se ejecutan a la vez interactuando e influyéndose mutuamente, no de una manera lineal sino dialéctica, resultando un solo proceso integrador.

**Fase III:** Valoración y retroalimentación del proceso de superación profesional.

Como su nombre lo indica, esta fase tiene una función valorativa y tiene carácter de retroalimentación, pues está presente en cada una de las fases previas y permite la corrección a cada paso de su implementación. Se sitúa al final porque a su vez sirve de punto de partida para el nuevo período después de realizar los ajustes; se realizan cierres parciales lo que permite un seguimiento al diagnóstico que requiere de cortes periódicos que revelen los logros y limitaciones de la implementación de la metodología, de la autovaloración de la actividad de enseñanza y su incidencia en el desarrollo de los residentes.

Lo antes expresado permite, al concluir las acciones de cada fase, realizar la valoración del proceso seguido y sus resultados. Para ello el profesor deberá:

- ✓ Identificar los avances y estancamientos que durante el proceso de superación profesional evidencian los residentes, basado en la observación y uso de la evaluación sistemática. (Carácter continuo de la evaluación).
- ✓ Perfeccionar el sistema de acciones previstas con acciones de ajuste y mejoras del proceso, para mantener la retroalimentación.
- ✓ Resaltar la importancia del adecuado desempeño del MGI y realizar la valoración para determinar las fortalezas y debilidades del proceso de superación profesional, a partir de la enseñanza tutelar.

Las funciones de retroalimentación, orientación y ajustes prevalecen en la evaluación que se realiza desde el inicio y durante todas las fases de la metodología. Por tanto, la evaluación de la metodología es de forma sistemática y al final de la aplicación de la propuesta.

## **DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para realizar la valoración de los resultados se emplearon los indicadores propuestos por Gamboa (2008), los cuales han sido ajustados a las particularidades de esta metodología:

**Pertinencia:** se mide por la calidad del desarrollo de las actividades y por la comparación entre el estado inicial del desempeño de los profesores-tutores y el estado obtenido con la aplicación de la metodología.

**Aceptación:** se mide por la aceptación de los profesores, motivación de los mismos por realizar las actividades y grado de cooperación.

**Impacto:** se refiere a la importancia que le confieren a la metodología, a los resultados alcanzados en comparación con el problema que se quería solucionar y al nivel de aplicación y generalización de la propuesta a otros contextos.

Se tuvo en cuenta la autoevaluación y la evaluación colectiva para lograr mayor objetividad en los resultados y favorecer el perfeccionamiento de la metodología. La autoevaluación da la posibilidad de desarrollar la capacidad de autoevaluar sus resultados, la calidad con que desarrolla el trabajo tutelar con los residentes, si los métodos que emplea los utiliza de manera apropiada. Posibilita al profesor que se pueda percatar si se encuentra preparado o no para el desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI.

La evaluación colectiva permite al grupo de profesores, realizar un análisis de los resultados alcanzados entre todos y los niveles que alcanzaron durante el desarrollo de la investigación.

El ajuste del proceso se realiza teniendo en cuenta las transformaciones que ocurren en el proceso formativo de los residentes en MGI. Se precisa en qué procedimientos deben proponerse nuevas acciones, se valoran las propuestas y se reelaboran los procedimientos con las acciones en la metodología y su continuo perfeccionamiento.

Los talleres de socialización permitieron la precisión de los siguientes elementos:

- ✓ La metodología elaborada se implementó en la práctica educativa desde las funciones del profesor - tutor en la dirección del proceso formativo de los residentes en MGI
- ✓ Los profesores - tutores reafirmaron que la metodología elaborada garantiza, desde su estructuración, la preparación para el adecuado desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI
- ✓ Existen criterios que coinciden en el valor de la metodología y la necesidad de su generalización, así como del papel del profesor-tutor del GBT en el desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI

Después de constituida la propuesta, se aplicaron diferentes instrumentos con similares intenciones a los del diagnóstico inicial y se analizaron los resultados obtenidos, los cuales apuntan a la validez de la metodología.

La entrevista de salida aplicada a los directivos con el propósito de constatar las transformaciones ocurridas en la superación de los profesores del grupo básico de trabajo para el desarrollo del plan tutelar de los residentes en MGI, revelan diferencias significativas a favor de los resultados alcanzados después de aplicada la metodología, lo cual reafirma el criterio de que evoluciona de forma favorable.

En sentido general, los resultados obtenidos cumplieron con las aspiraciones iniciales referidas a la superación profesional de los profesores del grupo básico de trabajo sobre el plan tutelar de los residentes en medicina general integral, lo que ofrece valor práctico a la metodología propuesta.

## CONCLUSIONES

La metodología propuesta para la superación profesional de los profesores del grupo básico de trabajo contribuye al desarrollo del plan tutelar en la preparación de los residentes de medicina general integral. El desarrollo de las acciones de la metodología permite la superación de los profesores del GBT en el ámbito: asistencial, docente, investigativo y administrativo, así como en la aplicación de la enseñanza tutelar y la utilización del método de talleres de socialización posibilitó el consenso con especialistas relacionados con el objeto de investigación, obteniéndose juicios favorables que connotan la viabilidad de la propuesta.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez de Zayas, C. (1999). La escuela en la vida. *La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 72.*

Babastro Caboverde, D. (2012). *Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería* (Doctoral dissertation, Tesis presentada en opción al título de Máster en Educación Superior).

Betancourt, L. A. A., Cabeza, M. A. C., & Joniaux, C. A. M. (2020). Metodología para la obtención de resultados científicos en una tesis de maestría en pedagogía profesional. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010,* 38-58.  
<https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3220>

Gamboa Rodríguez, R. (2008). Estrategia de comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus alumnos en la Educación Técnica y Profesional. *Trabajo para optar el título académico de Máster Holguín.*

MES. (2019). Reglamento de la Educación de Posgrado. Resolución Ministerial 140/2019. La Habana.

Rodríguez, I. H., Peña, C. L. F., Hernández, J. J. P., & Maqueira, O. L. G. (2011). Contenidos fundamentales para la transformación del modo de actuación de los profesores de los Institutos Preuniversitarios Vocacionales de Ciencias Pedagógicas. *Mendive. Revista de Educación*, 10(1), 18-23. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/506>

Soto, L. C., Santos, S. C., Díaz, E. G., Garcés, Y. Á., & Rodríguez, B. N. L. (2020). Propuesta metodológica para los tutores como orientadores en condiciones de universalización en el Centro Universitario Municipal de Esmeralda. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2027>