

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN DE POSTGRADO EN CUBA PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

QUALITY MANAGEMENT IN POSTGRADUATE EDUCATION IN CUBA FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Yanet Susel Barzaga Galano. ybarzagag@ismm.edu.cu. Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <http://orcid.org/0009-0009-3627-869X>

Odalys Tamara Fernández Azahares. tazaharez@ismm.edu.cu. Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <http://orcid.org/0009-0001-7720-7140>

Arlenys Carbonell Pupo. acarbonell@ismm.edu.cu. Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <http://orcid.org/0009-0002-3716-9075>

Eider Sánchez Oliveros. esanchez@ismm.edu.cu. Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <http://orcid.org/0009-0005-9260-4833>

Yosbanis Cervantes Guerra. ycervantes@ismm.edu.cu. Universidad de Moa, Cuba.

ORCID: <http://orcid.org/0009-0001-8252-8017>

Fecha de recepción: 20 de julio de 2023

Fecha de aceptación: 7 de septiembre de 2023

RESUMEN

Se analizó la gestión en la calidad en la educación de postgrado en Cuba y su relación con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se emplearon diversos métodos como el histórico-lógico, el analítico-sintético y la revisión de documentos. En esta investigación se examinaron enfoques y modelos internacionales de gestión de calidad en la educación de postgrado, adaptando su aplicación al contexto cubano. Se resaltó la necesidad de implementar estrategias de calidad en la educación de postgrado en Cuba y se destacaron los beneficios de incorporar estos aspectos en los programas académicos del país. Además, se abordó el papel esencial de los docentes en la gestión de calidad, subrayando la importancia de su formación y capacitación continua. En el estudio, se presentaron conclusiones y recomendaciones específicas para Cuba, resaltando la importancia de una adecuada planificación estratégica, la mejora de los sistemas de

aseguramiento de calidad, así como en la colaboración eficiente entre instituciones académicas y gubernamentales. Estas medidas contribuirán al fortalecimiento de la gestión de calidad en la educación de postgrado y su impacto en el desarrollo sostenible en Cuba.

PALABRAS CLAVES: Agenda 2030; educación superior; estrategias de evaluación y retroalimentación; formación profesional.

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the quality management in postgraduate education in Cuba and its relationship with the achievement of Sustainable Development Goals. Various methods such as historical-logical, analytical-synthetic, and document review were employed. International approaches and models of quality management in postgraduate education were examined, adapting their application to the Cuban context. The need to implement quality strategies in postgraduate education in Cuba was emphasized, highlighting the benefits of incorporating these aspects into the country's academic programs. Furthermore, the essential role of teachers in quality management was addressed, emphasizing the importance of their continuous training and development. The study presented specific conclusions and recommendations for Cuba, emphasizing the importance of adequate strategic planning, improvement of quality assurance systems, and efficient collaboration between academic and governmental institutions. These measures will contribute to strengthening the quality management in postgraduate education and its impact on sustainable development in Cuba.

KEYWORDS: quality management, postgraduate education, sustainable development.

INTRODUCCIÓN

En el año 2015, los líderes mundiales adoptaron en la Organización de las Naciones Unidas el documento titulado «Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible»; este importante documento se enfoca en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, también conocidos como Objetivos Globales, los cuales establecen las metas específicas que se deben alcanzar para el año 2030.

Considerando las prioridades establecidas por la Agenda 2030 y las metas contempladas en dichos objetivos, la universidad desempeña un papel fundamental. A través de sus funciones de docencia, investigación y extensión, así como su papel como agente transformador, la universidad tiene la responsabilidad de influir de manera activa en la formación y el desarrollo de la nueva generación de estudiantes, tanto en pregrado como en programas de postgrado.

Por su parte, la educación de postgrado desempeña un rol primordial en el fomento de una sociedad sostenible al formar profesionales altamente capacitados y comprometidos con los desafíos presentes y futuros (Alpízar *et al.*, 2023). En este contexto, la gestión de calidad se convierte en un elemento crítico para asegurar la excelencia académica y la relevancia de los programas de postgrado en la era de la globalización y la innovación (Molina, León, & González, 2019).

La gestión de calidad en la educación de postgrado implica la implementación de sistemas y mecanismos que aseguren la mejora continua, la evaluación, y la retroalimentación constante en los programas académicos (Molina, León, & González, 2019). La garantía de la eficacia en la educación de postgrado no solo se limita a ofrecer una educación de alto nivel académico, sino que también implica la integración de valores como la responsabilidad social y la sostenibilidad para contribuir al desarrollo sostenible del país (UNESCO, 2022).

En el contexto cubano, la educación de postgrado ha experimentado avances significativos en las últimas décadas. Está fundamentalmente dirigida al cumplimiento de la misión de la educación superior de preservar, desarrollar y promover, a través de sus procesos sustantivos: la formación, la investigación y la extensión y en estrecho vínculo con la sociedad y la cultura de la humanidad (Fonseca, Quiñones & Díaz, 2022).

El gobierno de Cuba ha demostrado un fuerte compromiso con la educación y la especialización de profesionales en diversos campos, pues el desarrollo alcanzado y sus transformaciones, durante más de cinco décadas, son resultado de la política, que como derecho constitucional asegura que todo ciudadano tenga educación gratuita y de calidad para toda la vida (Alpízar y Ramos, 2016). Sin embargo, para garantizar la calidad y la

pertinencia de los programas de postgrado, resulta necesario implementar estrategias de gestión de calidad que se adapten al contexto y fomenten un desarrollo sostenible en el país (Rodríguez *et al.*, 2015).

El objetivo de este artículo radica en realizar un análisis sobre la relevancia de la gestión de calidad en la educación de postgrado para promover un desarrollo sostenible en el contexto cubano. Se llevará a cabo una revisión detallada de enfoques y modelos internacionales de gestión de calidad en la educación de postgrado, con el propósito de adaptar y aplicar este conocimiento al ámbito específico de Cuba. Asimismo, se examinarán los beneficios que implica la incorporación de aspectos relacionados con la responsabilidad social y la sustentabilidad en los programas de postgrado cubanos, además de abordar el papel esencial que desempeñan los docentes en la gestión de calidad.

Se espera que los resultados obtenidos en esta revisión contribuyan activamente al fortalecimiento de la educación de postgrado en Cuba, impulsando con ello un desarrollo sostenible en línea con las metas establecidas en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Se empleó un enfoque de investigación cualitativa con el propósito de examinar la gestión de calidad en la educación de postgrado en Cuba y su impacto en el logro del Objetivo cuatro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para alcanzar esta meta, se utilizaron métodos tales como el enfoque histórico-lógico, el inductivo-deductivo y el analítico-sintético. Estos métodos permitieron un análisis completo de todos los aspectos relevantes relacionados con el tema, facilitando así la construcción de una base sólida.

Además, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de documentos, incluyendo fuentes bibliográficas sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Educación Superior y la Educación de Postgrado. También se consultaron documentos directrices del Ministerio de Educación Superior (MES), como resoluciones sobre programas de postgrado y el Sistema de Acreditación Nacional.

Es importante destacar que estos métodos y materiales utilizados en la investigación permitieron obtener una visión clara y científica sobre la gestión de calidad en la

educación de postgrado en el contexto cubano, profundizando en los aspectos relevantes para el logro de un desarrollo sostenible.

DESARROLLO

Muchos de los retos a los que se enfrenta el ser humano, tales como el cambio climático, la escasez de agua, las desigualdades o el hambre, solo se pueden resolver desde una perspectiva global y promoviendo el desarrollo sostenible: una apuesta por el progreso social, el equilibrio medioambiental y el crecimiento económico.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son un llamado de Naciones Unidas para afrontar los grandes desafíos a los que se enfrenta la humanidad y garantizar que todas las personas tengan las mismas oportunidades y puedan llevar una vida mejor sin comprometer nuestro planeta. Estas metas comunes necesitan la implicación activa de las personas, las empresas, las administraciones, las instituciones educativas y los países del mundo.

Dentro de estos, el objetivo número cuatro, se refiere específicamente a la calidad de la educación y propone «Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos» (ONU, 2015). El mismo dirige su atención a la calidad de la educación en todos sus niveles y hace referencia en algunas de sus metas a la calidad de la educación superior.

Entre sus metas relacionadas con la calidad de la educación superior se señalan: la igualdad de acceso a una educación técnica, profesional y superior asequible, el aumento del número de personas con habilidades relevantes para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento, la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía global, el aumento de las becas de educación superior para países en desarrollo así como la oferta de profesores calificados en los países en desarrollo.

Como se muestra, estas metas tienen en cuenta los retos que el desarrollo científico tecnológico actual le plantea a este nivel educativo, además de resaltar la importancia que se le concede a la calidad de la educación superior, sustentada en la significación que

tiene el cumplimiento del objetivo cuatro para el logro del resto de los objetivos de desarrollo sostenible.

Según Alpízar *at al.*, (2023) solo una educación de calidad y específicamente una formación profesional de calidad; resultado de una educación superior de calidad asegurará el capital humano con la calificación necesaria para dar solución a los problemas que el desarrollo sostenible plantea a la humanidad en la actualidad.

La gestión de la calidad en la Educación de Postgrado y su relación con el desarrollo sostenible

A nivel internacional la gestión de la calidad en la educación de postgrado, se entiende como un enfoque sistémico y estratégico destinado a garantizar la excelencia académica y la relevancia de los programas de postgrado. Se basa en la implementación de políticas, procesos y prácticas que promuevan y aseguren la mejora continua, la evaluación rigurosa y la retroalimentación constante en dichos programas (Knight, 2017).

La literatura científica que ha abordado el tema de la gestión de la calidad en la educación de postgrado internacionalmente es numerosa. Estudios realizados resaltan la importancia de adoptar modelos de calidad reconocidos a nivel mundial y la implementación de mejores prácticas para promover la excelencia académica y la competitividad de los programas de postgrado (Kayyali, 2023).

Una revisión profunda de esta bibliografía revela que existen distintos enfoques y marcos de referencia utilizados en la gestión de la calidad de la educación de postgrado. Algunos de los enfoques más destacados incluyen la acreditación de programas por organismos externos reconocidos, la implementación de sistemas internos de aseguramiento de la calidad y la adopción de mecanismos de evaluación y retroalimentación continua (Molesworth, Nixon & Scullion, 2009).

La implementación efectiva de estos enfoques y prácticas se ha asociado con resultados positivos, incluyendo mejoras sustanciales en la calidad de los programas de postgrado, mayor satisfacción estudiantil y una mayor empleabilidad de los graduados en el mercado laboral (Kayyali, 2023).

La gestión de la calidad en la educación de postgrado a nivel internacional continúa su evolución, adaptándose a los cambios en las demandas y necesidades de la sociedad, así como en el mercado laboral. Se reconoce la importancia de colaboración entre instituciones académicas, organismos reguladores y empleadores para asegurar la pertinencia y la calidad de los programas de postgrado (Molina, León & González, 2019).

En conclusión, la gestión de la calidad en la educación de postgrado a nivel internacional tiene como objetivo principal garantizar la excelencia académica y la pertinencia de los programas, mediante la implementación de enfoques y prácticas efectivas. La literatura existente señala la importancia de la acreditación externa, los sistemas internos de aseguramiento de la calidad y los procesos continuos de evaluación para asegurar la calidad y la mejora constante de los programas de postgrado.

A continuación, se resumen algunos temas claves y se citan algunas fuentes académicas relevantes:

- ✓ Enfoques y modelos de aseguramiento de la calidad: Se destacan diferentes enfoques utilizados en la gestión de la calidad en la educación de postgrado, como la acreditación externa, las agencias de calidad y los sistemas internos de aseguramiento de la calidad. Según Kehm and Teichler (2016), el aseguramiento de la calidad en la educación de postgrado generalmente se logra a través de la combinación de evaluaciones externas e internas y la adopción de estándares y criterios de calidad reconocidos internacionalmente.
- ✓ Evaluación y retroalimentación continua: Se enfatiza en la importancia de la evaluación continua y la retroalimentación como elementos fundamentales para mejorar la calidad de los programas de postgrado. Según Kayyali (2023), los procesos de evaluación, concertados con la retroalimentación de los estudiantes, los empleadores y otros actores clave, son esenciales para garantizar la calidad y la mejora continua en la educación de postgrado.
- ✓ Estándares y criterios de calidad: Son fundamentales para la evaluación y aseguramiento de la calidad en la educación de postgrado. Según Knight (2017),

los estándares de calidad abordan aspectos como la estructura del programa, el currículo, la investigación y la calidad docente, y se utilizan como marco de referencia para evaluar la excelencia académica. Estos estándares son establecidos tanto a nivel regional como por organismos internacionales de calidad.

- ✓ Colaboración y redes internacionales: Son consideradas importantes para ampliar el enfoque de la gestión de la calidad en la educación de postgrado. Molesworth, Nixon & Scullion (2009) indican que la cooperación entre instituciones académicas, organismos reguladores y empleadores, tanto a nivel nacional como internacional, es esencial para promover la calidad y la mejora continua de los programas de postgrado.
- ✓ Evaluación del impacto y la pertinencia: Es un aspecto crítico en la gestión de la calidad. Cummings and Teichler (2015) señalan que la evaluación de impacto y pertinencia busca examinar cómo los programas de postgrado están contribuyendo al desarrollo de habilidades necesarias en los graduados y cómo responden a las necesidades del mercado laboral y las demandas de la sociedad.

Por su parte, en Cuba la educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior, la que ha demostrado un compromiso sólido en la formación avanzada de profesionales en diferentes campos. Este sistema se caracteriza por su enfoque en la formación científica, técnica y profesional, con énfasis en la investigación, innovación y la contribución al desarrollo social.

Uno de los principios de la educación de postgrado en nuestro país es la promoción del desarrollo sostenible de la sociedad mediante la formación de los profesionales en estrecho vínculo con la práctica, como una fuerza social transformadora y tiene como características esenciales la flexibilidad y el rigor de la calidad de los programas (Villavicencio, 2019). Las instituciones de educación superior más destacadas en este sentido, como la Universidad de La Habana, la Universidad de Oriente y la Universidad Central «Marta Abreu» de Las Villas, ofrecen programas de postgrado en diversas disciplinas.

En Cuba existe el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), que tiene sus particularidades en los diferentes programas académicos como el SEA-M, SEA-E y SEA-D. Este sistema es la herramienta principal para la gestión del mejoramiento continuo de la calidad en la formación académica y su aplicación genera información que puede utilizarse para adoptar decisiones relacionadas con esa mejora continua de la calidad.

La aplicación de este sistema parte de asumir como idea central una concepción centrada en la gestión integral de la calidad; la cual se traduce como el conjunto de acciones necesarias para avanzar hacia un patrón de calidad convenido, dirigido a lograr la colaboración eficiente de todas las partes que intervienen en dicho proceso, y alcanzar el objetivo propuesto.

La gestión de la calidad en la educación de postgrado, se agrupa en tres procesos: Autoevaluación, Evaluación externa y Acreditación. De ellas, la autoevaluación constituye el elemento más importante, pues permite hacer un examen autocrítico y comparar sus resultados con el modelo de calidad establecido, para determinar sus fortalezas y debilidades y en correspondencia con ellas, elaborar su plan de mejoras.

A pesar de los logros, existen desafíos en la implementación de estrategias de calidad en la educación de postgrado en Cuba. Uno de ellos es la necesidad de contar con un financiamiento adecuado para garantizar infraestructuras de calidad y una inversión suficiente en investigación (Alpízar et al., 2016). Además, se requiere una actualización curricular constante para reflejar los avances científicos y tecnológicos en cada campo de estudio (Rodríguez *et al.*, 2015).

Otro desafío importante es fortalecer la gestión y gobernanza de los programas de postgrado, promoviendo estructuras de gobierno transparentes y participativas que fomenten la calidad académica y la autonomía de las instituciones.

A su vez, la internacionalización ofrece oportunidades para mejorar la calidad de la educación de postgrado en Cuba. La colaboración con instituciones extranjeras permite compartir buenas prácticas y enriquecer los programas de postgrado (Villavicencio, 2019).

Según Villavicencio (2019), para implementar estrategias de calidad, es fundamental fortalecer la investigación científica mediante la creación de grupos y centros de investigación, así como promover la publicación y difusión de resultados. Además, la colaboración a nivel nacional e internacional, a través de redes académicas y proyectos colaborativos, puede mejorar la calidad de los programas de postgrado.

La formación continua del personal docente también desempeña un papel crucial para asegurar una enseñanza de calidad en la educación de postgrado. La actualización de competencias y habilidades a través de capacitaciones y programas externos contribuye a mejorar la calidad de la educación impartida.

Finalmente, es esencial establecer mecanismos de evaluación y aseguramiento de la calidad, que permitan identificar áreas de mejora y garantizar el cumplimiento de estándares establecidos. Los sistemas internos de aseguramiento de la calidad son fundamentales para fomentar la excelencia académica y la mejora continua.

La educación de postgrado en Cuba enfrenta desafíos en términos de financiamiento, actualización curricular, gestión y gobernanza. Sin embargo, existen oportunidades para mejorar la calidad mediante la consolidación de la investigación científica, la colaboración nacional e internacional, la formación del personal docente y el establecimiento de mecanismos de evaluación y aseguramiento de la calidad. Por consiguiente, implementar estas estrategias contribuirá a fortalecer más la educación de postgrado en el país.

La importancia de la calidad en la formación de profesionales de postgrado en Cuba con un enfoque sostenible es un tema relevante en el ámbito educativo y juega un papel fundamental en el desarrollo científico, socioeconómico y sostenible del país. Para asegurar la excelencia académica y la pertinencia en un contexto global, es esencial incorporar aspectos de responsabilidad social, sustentabilidad y pensamiento crítico en los programas de postgrado.

Esta formación debe promover valores éticos y la conciencia de la importancia de contribuir al bienestar de la sociedad, lo que implica formar estudiantes comprometidos con la equidad, la justicia social y la participación ciudadana activa en beneficio de la comunidad cubana. Además, la sostenibilidad juega un papel crucial en la formación de

postgrado, abordando los desafíos medioambientales y promoviendo un desarrollo sostenible. Esto implica fomentar la educación ambiental, la conservación de los recursos naturales y la adopción de prácticas y tecnologías que minimicen el impacto ambiental.

El pensamiento crítico es otra competencia esencial que se debe desarrollar en los programas de postgrado en Cuba. Fomentar la capacidad de análisis y evaluación crítica permitirá a los profesionales abordar los desafíos complejos del país, proponer soluciones innovadoras y adaptarse a los cambios en un entorno globalizado. Además, se debe impulsar la investigación y el desarrollo de proyectos relacionados con la sostenibilidad en el contexto cubano. Por otra parte, promover la investigación interdisciplinaria y generar conocimiento científico que aborde problemáticas locales en un marco de sostenibilidad contribuirá al desarrollo socioeconómico del país y a la construcción de un futuro más sostenible.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto se puede concluir que la calidad en la formación de profesionales de postgrado en Cuba con un enfoque sostenible es de vital importancia. La incorporación de aspectos de responsabilidad social, sustentabilidad y pensamiento crítico en los programas de postgrado promueve la formación de profesionales comprometidos con la sociedad y preparados para abordar los desafíos actuales. La investigación y el desarrollo de proyectos relacionados con la sostenibilidad fortalecen el desarrollo socioeconómico del país. Por lo que es necesario seguir investigando y desarrollando estrategias educativas que fomenten la calidad en la formación de postgrado, a partir de la realidad actual del país para avanzar hacia un futuro más sostenible.

Otro aspecto de vital importancia para garantizar una educación de alto nivel en el país es el papel de los docentes en la gestión de la calidad. Según Salazar (2021), los docentes desempeñan un rol clave en la implementación de prácticas educativas de calidad y son responsables de promover el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En relación con la formación y capacitación de los docentes en temas de calidad educativa y desarrollo sostenible. Rodríguez *et al.*, (2015), destacan que esta preparación especializada es esencial para asegurar la implementación efectiva de políticas y prácticas

de calidad en el postgrado. Esto significa que los docentes necesitan adquirir conocimientos actualizados sobre enfoques pedagógicos innovadores, estrategias de enseñanza y evaluación, así como comprender la importancia de integrar aspectos de responsabilidad social y desarrollo sostenible en su labor educativa.

Para llevar a cabo esta formación y capacitación, es necesario contar con programas de postgrado especializados y cursos de actualización que aborden estos temas, los cuales deben proporcionar a los docentes las herramientas teóricas y prácticas necesarias para aplicar en el aula, promoviendo así la calidad educativa y la sostenibilidad en todos los niveles de enseñanza.

Las estrategias de evaluación y retroalimentación son fundamentales para mejorar la calidad docente y el aprendizaje de los estudiantes de postgrado en Cuba. La evaluación no solo debe centrarse en medir los conocimientos adquiridos, sino en evaluar las competencias y habilidades que los docentes deben desarrollar para brindar una educación de calidad. Estas estrategias deben ser variadas y abarcar diferentes métodos como exámenes, trabajos prácticos, proyectos individuales y grupales, presentaciones y observaciones en el aula.

Además, la retroalimentación constante es esencial para que los docentes puedan reflexionar sobre su desempeño y realizar ajustes necesarios en su práctica pedagógica; debe ser también constructiva, específica y oportuna, ofreciendo recomendaciones claras sobre cómo mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, autores como Pulido y Barreiro (2020) destacan la importancia de las estrategias de evaluación y retroalimentación para mejorar la calidad docente y el aprendizaje de los estudiantes de postgrado en Cuba donde argumentan que la evaluación formativa y la retroalimentación efectiva permiten a los docentes reflexionar sobre su práctica pedagógica y ajustar su enfoque para lograr una mayor efectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante destacar que estas estrategias de evaluación y retroalimentación deben estar alineadas con los objetivos de formación de los programas de postgrado lo que implica que se deben evaluar tanto el conocimiento disciplinario como las habilidades

pedagógicas y competencias transversales, tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de comunicación efectiva.

CONCLUSIONES

El logro de la calidad de la educación de Postgrado constituye un propósito estrechamente vinculado al cumplimiento del objetivo cuatro de la Agenda 2030 y del resto de los objetivos de desarrollo sostenible contenidos en el documento, si se tiene en cuenta que una educación inclusiva y equitativa de calidad es garantía para dar solución a los demás objetivos y a los principales problemas que enfrenta la humanidad hoy. Se debe profundizar en el sistema de gestión integral de la calidad cubano, de forma tal, que responda a las exigencias de la sociedad, que prepare a los docentes, directivos y profesionales a desarrollar una cultura de la calidad y promueva una educación de postgrado de acuerdo a los estándares de calidad establecidos a nivel internacional. La implementación de estrategias de evaluación formativa y retroalimentación efectiva favorece la mejora de la calidad docente y del aprendizaje de los estudiantes de postgrado; es necesario promover la inclusión de diferentes formas de evaluación, como exámenes, trabajos prácticos y observaciones en el aula, para evaluar de manera integral las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alpízar Santana, M., & Ramos Carrillo, F. (2016). La financiación como soporte de la educación superior cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*, (3), 119-134. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842018000100008&lng=es&tlng=es
- Alpízar Santana, M., Velázquez Zaldivar, R., & García Báez, R. (2023). El desafío de enfrentar desigualdad y calidad en la educación superior en América Latina. *Universidad Y Sociedad*, 15(5), 10-23. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4046>
- Cummings, W. K., & Teichler, U. (2015). The relevance of the academy. In *The relevance of academic work in comparative perspective* (pp. 1-15). Cham: Springer International Publishing. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-11767-6_1

- Fonseca, J., Quiñones, D., & Díaz, M. (2022). Los principios de la educación de posgrado en Cuba y la calidad de los procesos universitarios. *Opuntia Brava*, 14(3), 120-132. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1625>.
- Kayyali, M. (2023). An Overview of Quality Assurance in Higher Education: Concepts and Frameworks. *International Journal of Management, Sciences, Innovation, and Technology (IJMSIT)*, 4(2), 01-04. <https://ijmsit.com/volume-4-issue-2/>
- Kehm, B. M., & Teichler, U. (2016). Doctoral Education and Labor Market: Policy Questions and Data Needs. *The science and technology labor force: The value of doctorate holders and development of professional careers*, 11-29. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-27210-8_2
- Knight, J. (2017). Education hubs: International, regional and local dimensions of scale and scope. In *Space, Place and Scale in the Study of Education* (pp. 118-131). Routledge.
- Molesworth, M., Nixon, E., & Scullion, R. (2009). Having, being and higher education: The marketisation of the university and the transformation of the student into consumer. *Teaching in higher Education*, 14(3), 277-287. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13562510902898841>
- Molina, E. V., León, G. de la C., & González, M. (2019). Diseño de un modelo de gestión del postgrado. *Revista Espacios*, 40(8), 1-19.
- Organización de Naciones Unidas (ONU). (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Versión digital.
- Pulido Díaz, A., & Barreiro Pousa, L. (2020). La gestión de la evaluación del aprendizaje en la educación superior en Cuba. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), e12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142020000200012&lng=es&tlng=es

Rodríguez Varela, D., De León Lafuente, L. A., & Galarza López, J. (2015). Los retos actuales de las instituciones de educación superior en el área de la gestión. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 52-55. <http://rus.ucf.edu.cu/>.

Salazar, Y. (2021). Escuela y comunidad. Desafíos en la participación. In R. Jiménez & E. Verdecia (Eds.), *Educación en Cuba. Criterios y Experiencias desde las Ciencias Sociales* (265 - 280). Publicaciones Acuario.

UNESCO. (2022). *Más allá de los límites. Nuevas formas de reinventar la educación superior. Documento de trabajo para la Conferencia Mundial de Educación Superior*. UNESCO. <https://www.google.com/search?q=+UNESCO>.

Villavicencio Plasencia, M. V. (2019). Internacionalización de la educación superior en Cuba. Principales indicadores. *Economía y desarrollo*, 162(2). <https://revistas.uh..cu/econdesarrollo/article/view/1625>.