

# LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ACTORES LOCALES DE MOA

## KNOWLEDGE MANAGEMENT IN LOCAL MOA ACTORS

Daniellis Rodríguez Mejías. [drmejias@ismm.edu.cu](mailto:drmejias@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1851-8433>

Carmen Liset Quesada Ramírez. [cquesada@ismm.edu.cu](mailto:cquesada@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0026-4597>

Iroidis Rodríguez Mora. [irodriguez@ismm.edu.cu](mailto:irodriguez@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0664-2368>

**Fecha de recepción: 23 de junio de 2023**

**Fecha de aceptación: 7 de septiembre de 2023**

### RESUMEN

Se elaboró una propuesta de acciones de capacitación orientadas a la gestión del conocimiento en los actores locales de Moa para fortalecer su aprendizaje y desempeño en el trabajo comunitario; entre las cuestiones que se deben perfeccionar se encuentra la gestión de conocimientos para que adquieran habilidades y herramientas metodológicas y comunicativas, así como su capacidad de interacción social y la búsqueda de soluciones creativas a las dificultades generadas en la comunidad. Para el desarrollo de la investigación se emplearon métodos teóricos y empíricos. La propuesta proporciona habilidades y competencias para el desempeño de los actores locales y constituye un recurso estratégico en la solución de problemas y toma de decisiones para impulsar el desarrollo local.

**PALABRAS CLAVES:** gestión de conocimientos; trabajo comunitario; actores locales

### ABSTRACT

A proposal for training actions aimed at knowledge management in local actors of Moa was developed to strengthen their learning and performance in community work; Among the issues that must be improved is knowledge management so that they acquire methodological and communicative skills and tools, as well as their capacity for social interaction and the search for creative solutions to the difficulties generated in the

community. Theoretical and empirical methods were used to develop the research. The proposal provides skills and competencies for the performance of local actors and constitutes a strategic resource in solving problems and making decisions to promote local development.

**KEYWORDS:** knowledge management; community work; local actor

## **INTRODUCCIÓN**

El tema del conocimiento y su gestión en el ámbito comunitario ha sido investigado desde varios enfoques, la literatura que aborda esta temática desde la experiencia cubana es significativa. Desde la política del gobierno cubano para impulsar el desarrollo territorial se define la gestión del conocimiento como uno de los elementos claves para la articulación del desarrollo local.

Exponentes del tema consideran el conocimiento como la capacidad que desarrollan las personas para efectuar una acción o tomar una decisión basada en información. Quiñones (2008), plantea que la potenciación del conocimiento como recurso social suele tomarse como un elemento esencial para el Desarrollo Local, ello evidencia su importancia para la toma de decisiones y la gestión de la gobernabilidad.

En relación con este argumento, Leyva (2013) plantea que la necesidad de crear y transmitir el conocimiento a nivel comunitario se concreta en el proceso de Gestión de Conocimientos (GC), a partir de su identificación, adquisición, desarrollo, distribución, uso, retención y medición. La relación que se establece entre el conocimiento y los procesos de desarrollo local puede contribuir en gran medida a la transformación de los territorios donde el gobierno tiene un papel fundamental.

Según Núñez (2010), la gestión del conocimiento «es la capacidad para identificar necesidades de conocimiento asociadas a problemas sociales y evaluarlas; buscar, producir, transferir, diseminar, aplicar conocimientos, tecnologías, que sirvan para atender esas necesidades sociales del más diverso carácter».

Para este autor, la función social del conocimiento tiene su expresión en la articulación de los actores, es bidireccional; parte de que todos tienen conocimientos, pero sus nexos son posibles en las redes sociales, en el sistema de relaciones que se alcance, donde se

produce el diálogo entre los diferentes saberes a partir de la conexión entre los actores que tienen las necesidades y quienes poseen los conocimientos socialmente relevantes, de acuerdo con los imperativos contextuales.

Su sistematización facilita aumentar el saber colectivo e individual. La ganancia fundamental radica en el fortalecimiento del grupo a través del afianzamiento de sus vínculos internos y en la posibilidad de transferir el conocimiento a donde sea necesario, de manera oportuna y con la calidad requerida, a la disposición de los actores sociales que necesitan utilizarlo.

Igualmente, son importantes las relaciones que se establecen entre organizaciones, instituciones gubernamentales, empresariales, grupos sociales, líderes comunitarios, escuelas y universidades, ello permitirá la obtención de resultados a partir de lo que pueda aportar cada actor en cuestión sobre las competencias y los nuevos saberes. En el trabajo comunitario la participación activa de todos es fundamental, a partir de ahí se verán reflejados todos los problemas existentes, su prioridad y solución.

Al analizar la importancia que tiene el trabajo comunitario en Cuba, se pretende organizar y movilizar a los actores locales en la identificación, toma de decisiones, elaboración y ejecución de soluciones a problemas, respuestas y necesidades de la propia comunidad. La acción que se logre, en función de la verdadera transformación del barrio debe ser directa y personal.

Castillo (2011), expresa que «los actores locales constituyen los elementos claves en la formulación, aprobación, implementación, control y evaluación de los diferentes procesos de desarrollo en el nivel local», por eso es tan importante dotarlos de conocimientos y fortalecer sus vínculos con el entorno mediante acciones de capacitación.

Según Medina (2019), el conocimiento de esos actores es clave para el progreso económico, social y cultural de la comunidad. También es válido destacar la información y el conocimiento como recursos estratégicos para lograr el desarrollo de las comunidades.

Para este estudio los actores locales identificados son directivos profesionales del Gobierno en Moa, presidentes y representantes de Consejos Populares, delegados de circunscripciones, dirigentes de base de las organizaciones políticas, de masas y sociales, promotor cultural y otros líderes naturales.

Es necesario señalar que son personas comunes y no políticos o líderes formados para esta misión; los líderes salen de la comunidad, que es una «masa» preparada educacionalmente, con un alto nivel de formación, pero no en temas relacionados con el trabajo comunitario y toda la lógica que debe llevar este si se analiza o se propone trabajar con la participación de todos. (Castillo, 2011)

Para Alarcón (2013), la universidad es considerada por las autoridades territoriales como aliados estratégicos en su política del desarrollo económico y social territorial y se sienten reconocidos, comprometidos y preparados para, de forma concertada con los gobiernos provinciales apoyar a los gobiernos municipales. Esta relación permite articular desde lo local para facilitar los procesos de transferencia de conocimiento, con una visión que integra el conocimiento científico y el tradicional.

La Universidad de Moa, participa activamente en la gestión del conocimiento y atiende las necesidades de interconexión de los actores con el desarrollo local sostenible. Actualmente es fuerte su nexo con el gobierno municipal. Ha fluido de manera orgánica el vínculo de la ciencia con la gobernabilidad.

La capacitación a los cuadros profesionales del Consejo de Administración Municipal (CAM), es prioridad establecida, por lo que especialistas y asesores de la Universidad de Moa, han brindado asesorías, cursos y entrenamientos en temas económicos, ambientales y sociales para la proyección del Plan de Desarrollo Integral (PDI). También se crearon diferentes comisiones de trabajo para contribuir con los disímiles procesos del Desarrollo Local, aportando una visión transformadora desde la ciencia. (Urgelles, 2015)

Han sido productivas las relaciones de intercambio entre ambas instituciones y se vislumbran resultados positivos en la planificación económica municipal, sin embargo, no se ha logrado un equilibrio armónico entre la función de los actores locales y su vínculo efectivo con la comunidad. Esto denota una insuficiente formación para la gestión del trabajo comunitario.

A tales efectos se define como problema de investigación ¿Cómo fortalecer las capacidades de los actores locales del municipio de Moa, desde la gestión del conocimiento, para consolidar el trabajo comunitario local?

La presente investigación reconoce la necesidad de incorporar la gestión de conocimientos en las prácticas de formación de los actores locales de Moa. En tal sentido se considera como objetivo: elaborar una propuesta de acciones de capacitación, orientada a la gestión del conocimiento en los actores locales de Moa, para fortalecer su aprendizaje y desempeño en el trabajo comunitario local.

## **DESARROLLO**

En el contexto cubano el concepto de Gestión del Conocimiento se ha fortalecido en relación con los actores locales y su vínculo con el desarrollo local. Sánchez y Dueñas (2014), puntualiza que a nivel local la GC se define como un proceso complejo de generación, administración y circulación de las informaciones, datos, saberes y valores necesarios para garantizar la toma de decisiones, con el objetivo elevar la calidad de vida de la población sobre la base del desarrollo sustentable equitativo y caracterizado por una creciente participación ciudadana.

Las autoras de este trabajo coinciden con Núñez, Montalvo et al. (2006), quienes consideran que la universidad en los territorios incorpora de modo importante la formación de cuadros, para fortalecer los procesos de desarrollo, al gestionar conocimientos para la solución de los problemas territoriales. Su encargo es actuar como agente local, dinamizador, capaz de identificar problemas y colaborar en la gestión del conocimiento que facilitará su solución.

El conocimiento se puede adquirir de distintos modos, espacios formativos y a través de medios o instrumentos, pero se concreta en la forma que la persona como sujeto de formación permanente materializa y aplica sus aprendizajes en el contexto de su sistema local mediante la práctica cotidiana. Deviene en proceso formativo extensionista, en tanto está dirigido al trabajo sociocultural que direcciona, planifica, regula y controla las ideas y realizaciones de los actores locales de su propio desarrollo en el contexto local o sociocultural donde se desarrolla.(Valdizán, 2006)

El desarrollo de estos roles involucra la adquisición de conocimientos, herramientas específicas y la existencia de un guía, en el ámbito local, con capacidades de convocar y movilizar a los diferentes actores de la colectividad e intermediar con las autoridades superiores.

La concepción sobre lo comunitario como cualidad del desarrollo local se posiciona en que una comunidad se desarrolla cuando se convierten en dinámicas sus potencialidades. Castillo (2016), expone en su investigación «*La gestión del conocimiento en actores locales para el desarrollo local, una experiencia desde el CUM Songo La Maya*» que para lograr este objetivo es necesario:

- ✓ Elevar la capacitación de la comunidad sobre el tema.
- ✓ Existencia de personas preparadas y con posibilidades de impulsar iniciativas, asumir responsabilidades y aportar nuevas propuestas en forma de proyectos.
- ✓ Autoridades municipales con voluntad política, capacidad de convocatoria y comprensión de la tarea.
- ✓ Participación real de la sociedad a través de redes de actores.
- ✓ Capacidad para atraer recursos que contribuyan a desarrollar plenamente las potencialidades locales.

De acuerdo con el criterio de este autor se asumen los indicadores como válidos, pues en las capacidades de los actores locales de Moa, lograr esos aspectos tan influyentes para el desarrollo local, constituye una tarea pendiente.

Se proponen entonces, acciones de capacitación para satisfacer las necesidades cognitivas detectadas, desde un enfoque flexible, con las particularidades de los actores y desde una visión integradora del territorio. Esta investigación se realiza desde el paradigma cualitativo por el elevado carácter subjetivo del objeto de estudio, interpretando el fenómeno de acuerdo con su significado.

Los métodos teóricos empleados fueron: histórico-Lógico, para determinar los principales aspectos históricos relacionados con la gestión del conocimiento en los procesos de capacitación; el analítico-sintético, para seleccionar la información recopilada, de lo general a lo particular; y el inductivo-deductivo, para realizar inferencias.

Se empleó el método empírico de investigación-acción-participación. Fue de gran importancia porque la población investigada es motivada a participar como agente activo, creando conocimientos en la propia realidad.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

La propuesta de acciones de capacitación exigió la caracterización de los actores locales atendiendo a variables socio-demográficas. Se tuvo en cuenta variables como el nivel de escolaridad, conocimientos sobre las metodologías para el trabajo comunitario y años de experiencia en el cargo que desempeñan.

Los resultados del diagnóstico permitieron constatar que los actores locales del municipio Moa poseen niveles de conocimiento poco desarrollados en sus prácticas cotidianas de participación e intercambio con la comunidad. Aun concebido en la legislación vigente que son ellos los pilares fundamentales para el adecuado funcionamiento de los Consejos Populares, denotan carencias de recursos cognitivos para lograr interconectar con la comunidad, y esto ocurre porque no dominan las herramientas metodológicas para la implementación del trabajo comunitario.

A pesar de las insuficiencias reflejadas, los actores locales manifestaron un gran interés en superarse y adquirir habilidades para mejorar sus funciones gerenciales en la gestión del trabajo comunitario. Una propuesta de acciones de capacitación estructurado sobre la base de sus necesidades y expectativas, orientados a gestionar los conocimientos, habilidades y destrezas específicas de los actores locales, ya sean líderes o miembros activos de las distintas organizaciones existentes en el barrio, sería la alternativa más funcional para solucionar las insuficiencias de superación que tienen para incidir en la comunidad.

Las acciones diseñadas se articulan mediante conferencias, cursos, talleres y asesorías y está dirigida fundamentalmente a los directivos del Poder Popular, Presidentes de Consejos Populares y Delegados de Circunscripción, se incorporan también en algunas acciones dirigidas empresariales, especialmente en las temáticas referidas a la dimensión comunicativa, buscando suplir carencias identificadas en el territorio.

### **Propuesta de acciones de capacitación para gestión de conocimiento en los actores locales de Moa**

Objetivo: Fomentar el desarrollo de capacidades en los actores locales, teniendo en cuenta que, en materia de gestión, representa una variable decisiva en la efectividad del trabajo comunitario.

## Acciones previas a la capacitación

- ✓ Identificar el conocimiento (Diagnóstico)
- ✓ Identificar los actores de la comunidad que cuentan con los conocimientos que se necesitan
- ✓ Identificar los recursos necesarios para gestionar conocimientos (tecnológicos, materiales y financieros)
- ✓ Usar técnicas y herramientas de apoyo: redes de expertos, encuestas, entrevistas, grupos de discusión, observación, otros.
- ✓ Seleccionar a los actores que se involucrarán en el proceso
- ✓ Adquirir los documentos y recursos necesarios para gestionar el conocimiento (artículos, manuales, medios tecnológicos)
- ✓ Fomentar relaciones, confianza, normas de intercambio y alianzas

Tabla 1. Acciones de capacitación

Cursos	<p>La gestión del conocimiento para el desarrollo local</p> <p>Concepción y metodologías de la Educación Popular</p> <p>La comunicación efectiva y el intercambio con la comunidad</p> <p>Liderazgo y dirección estratégica para fortalecer el trabajo comunitario local</p>
Taller	<p>Fundamentos teórico-metodológicos para la Gestión Comunitaria</p> <p>Gestión de proyectos comunitarios</p> <p>Técnicas de dirección y resolución de conflictos</p> <p>Técnicas participativas para la búsqueda de consenso</p>
Entrenamiento	<p>Metodología para la elaboración de proyectos de desarrollo sociocultural comunitario</p> <p>La Educación Popular como herramienta para el desarrollo de comunidades</p>
Conferencias	<p>La integración de los actores locales como elemento del trabajo comunitario</p> <p>Relación entre líderes - actores- comunidad</p>



Es positivo pensar que, poniendo en práctica estas acciones de capacitación los actores podrán:

- ✓ Adquirir conocimientos
- ✓ Intercambiar experiencias
- ✓ Lograr intercambio e integración en los grupos comunitarios
- ✓ Fomentar actividades de participación y trabajo en equipos
- ✓ Usar el conocimiento identificado y desarrollado en la gestión del trabajo comunitario, en la elaboración de proyectos locales y para la toma de decisiones

El camino es largo, pero la necesidad de cambio y las ansias de desarrollo «desde dentro» se imponen para que exista una verdadera construcción humana, por lo que se hace necesaria la capacitación de los actores locales a fin de ejercer sus funciones de la manera en que el Desarrollo Local lo exige y sea verdaderamente eficaz.

## **CONCLUSIONES**

La propuesta proporciona habilidades y competencias para el desempeño de los actores locales y constituye un recurso estratégico en la solución de problemas y toma de decisiones para impulsar el desarrollo local. La evaluación se realiza a partir de las debilidades y amenazas detectadas mediante la DAFO, las transformaciones en los espacios locales por medio del uso del conocimiento, cumplimiento de los mecanismos de transparencia y retroalimentación entre los diversos actores, aumento de las alianzas y redes, la diversificación de los proyectos comunitarios, así como la difusión de las buenas prácticas en el trabajo comunitario.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alarcón, R. (2013).Hacia un mayor impacto de la educación superior en el desarrollo económico y social local. Revista Nueva Empresa, vol.10, no. 1, pp. 3-9.

Castillo, J. (2011). Manual de desarrollo local, Estudios de Economía. Gobierno Vasco, España: Vitoria-Gasteiz.

- Castillo, D. Cuenca, ND. Rodríguez, Y. Pérez, A. (2016). La gestión del conocimiento en actores locales para el desarrollo local una experiencia desde el CUM Songo La Maya. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Revista Electrónica Maestro y Sociedad.
- Medina, V. Del Río, Y. Lobelle, G. Castillo, A. (2019). Propuesta de acciones orientada a la gestión del conocimiento y de la información en el desarrollo local. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, vol. 30, núm. 2, e1 286, 2019. Editorial Ciencias Médicas, La Habana. <https://www.redalyc.org/journal/3776/377665578006/html/>
- Núñez, J. (2010). Un esfuerzo por conectar el conocimiento al desarrollo. <https://casadelcientifico.wordpress.com/descargas/revista-digital-gucid/>
- Núñez, J. Montalvo LF, Pérez, I. (2006). La gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la nueva universidad: una aproximación conceptual. Editorial Félix Varela. La Habana
- Quiñones, G. (2008). Gobernabilidad, gestión del conocimiento y sociedades locales. Una mirada desde el proyecto social cubano. La Habana: IV Conferencia Internacional La Obra de Carlos Marx y los desafíos del siglo XXI.
- Leyva, JL. (2013). Modelo para diagnosticar los factores clave de la implantación de sistemas de gestión del conocimiento para el desarrollo local. Universidad de Camagüey, Cuba: Observatorio de la Economía Latinoamericana; 178.
- Sánchez, A. y Dueñas, N. La gestión del conocimiento y la innovación en función del desarrollo local en el municipio piloto La Palma. Universidad de Granma. Cuba, 2014. <https://revistas.udg.co.cu > redel>
- Urgellés, R. (2015). Gestión del conocimiento y desarrollo local: Alternativa de capacitación a jóvenes para su acceso a fuentes de empleo. Trabajo de diploma. Holguín.
- Valdizán G., M. I. (2006). Universidad de Burgos y desarrollo local. Aproximación a un modelo teórico centrado en el desarrollo local desde la universidad. (Tesis de doctorado). <http://www.dspace.ubu.es:8080/tesis/handle/10259/65>