

**PROCEDIMIENTO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE  
HABILIDADES PROFESIONALES PARA LA ENTREVISTA MÉDICA**

**DIDACTIC PROCEDURE FOR THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL  
SKILLS FOR THE MEDICAL INTERVIEW**

Yamilet Sánchez Núñez. [yamilesnhlg@infomed.sld.cu](mailto:yamilesnhlg@infomed.sld.cu). Sede Universitaria de Sagua de Tánamo, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1886-6289>

Vicente Amado Robles Tomacén. [Vroblest@uho.edu.cu](mailto:Vroblest@uho.edu.cu). Sede Universitaria, Sagua de Tánamo, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1539-0625>

Mayquel Castillo Cisneros. [mcastilloc@uho.edu.cu](mailto:mcastilloc@uho.edu.cu). Sede Universitaria, Sagua de Tánamo, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2009-1133>

**Fecha de recepción: 17 de marzo de 2024**

**Fecha de aceptación: 7 de mayo de 2024**

## **RESUMEN**

Se diseñó un procedimiento didáctico fundamentado en el aprendizaje para favorecer el perfeccionamiento de habilidades profesionales para la entrevista médica en los estudiantes de tercer año de la carrera de Medicina. Además de la modelación se emplearon otros métodos teóricos y empíricos tales como análisis-síntesis, inducción-deducción y la revisión documental. La realización de este procedimiento didáctico les proporciona gran beneficio a los estudiantes, ya que los ayuda a mejorar su comunicación con los pacientes, su capacidad diagnóstica, sus habilidades empáticas, promueve la ética médica y aumenta su autoconfianza y seguridad en su interacción con los pacientes.

**PALABRAS CLAVE:** casos clínicos; método clínico; principios médicos

## **ABSTRACT**

A didactic procedure based on learning was designed to promote the improvement of professional skills for the medical interview in third-year students of the Medicine degree. In addition to modeling, other theoretical

and empirical methods were used such as analysis-synthesis, induction-deduction and documentary review. Carrying out this didactic procedure provides great benefits to students, as it helps them improve their communication with patients, their diagnostic capacity, their empathic skills, promotes medical ethics and increases their self-confidence and security in their interaction with patients.

**KEYWORDS:** clinical cases; clinical method; medical principles

## **INTRODUCCION**

El siglo XXI redirecciona las políticas educativas hacia la preparación de sujetos altamente calificados para la transformación de sus entornos laborales; tal requisito, asumido en el adiestramiento de los profesionales de la carrera de medicina parte de la articulación de las perspectivas preventivo-curativa-rehabilitativa, lo cual contribuye al afianzamiento de la relación médico-paciente y el perfeccionamiento de la entrevista médica.

Entre las habilidades que responden al programa de la asignatura Medicina Interna, en tercer año se encuentran: establecer la relación médico paciente, propiciar la comunicación con personas y familias, cumplir los principios médicos, definir el motivo de ingreso e historia de la enfermedad actual, desarrollar la entrevista médica, identificar y ejecutar los síntomas, las maniobras y técnicas del examen físico, diagnosticar síndromes, indicar e interpretar complementarios, realizar diagnósticos de posibles enfermedades e indicar tratamiento médico.

Como es conocido, el vertiginoso avance científico-tecnológico impacta positiva y negativamente a las ciencias médicas. Entre los efectos negativos, resaltan las insuficiencias en el empleo del método clínico, lo cual aleja al médico de una práctica más humanizada en la relación médico paciente y la entrevista médica, situación que encuentra representación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura Medicina Interna del tercer año. Es importante significar que la visión de habilidades profesionales en este procedimiento se sostiene sobre la base de la triangulación de resultados de investigaciones de autores extranjeros como

Cantor & Altavaz (2019), que estudian la comunicación médico-paciente, de manera general y la de autores cubanos; por ejemplo, Ojeda et al. (2021) que aborda tal formación desde otras perspectivas no relacionadas, directamente, con la entrevista médica, pero igualmente enriquecedoras del estudio del estado del arte en este contenido.

Sobre la base de este análisis teórico se efectuó un estudio diagnóstico al proceso de desarrollo de las habilidades profesionales de los docentes y estudiantes de la carrera de Medicina en la asignatura de Medicina Interna en la Sede Universitaria Municipal (SUM) de Sagua de Tánamo, el cual evidenció insuficiencias en:

- ✓ Debilidades teórico-metodológicas de los docentes para la estructuración sistémica del tratamiento de las habilidades profesionales propias del programa de la asignatura Medicina Interna.
- ✓ Escasa sistematización teórica de las habilidades profesionales que propician la comunicación médico-paciente, desde los programas de disciplina o asignatura y su consiguiente profundización en el programa de Medicina Interna.
- ✓ Insuficiente aplicación de conocimientos anteriores, por parte de docentes y estudiantes, de las habilidades profesionales durante la entrevista médica.
- ✓ Limitaciones de docentes y estudiantes en la organización y ejecución de procedimientos didácticos favorecedores del progreso del aprendizaje basado en problemas.
- ✓ Deficiente organización didáctica en las formas de organización de la docencia para utilizar procedimientos didácticos favorecedores de un aprendizaje basado en los problemas profesionales declarados o no en el modelo del profesional.

El análisis de estas insuficiencias permitió revelar la contradicción existente entre las exigencias del desarrollo de la habilidad profesional relativa a la entrevista médica, expresada en el modelo del profesional y las insuficiencias didácticas de los docentes para contribuir con su formación y

desarrollo. Por tanto, el problema científico que orientó el curso de la investigación y permitió la modelación del procedimiento didáctico es el siguiente: ¿Cómo favorecer el desarrollo de habilidades profesionales para la entrevista médica en la asignatura de Medicina Interna en el tercer año de la carrera de Medicina?

Para atender tales demandas se diseña un procedimiento didáctico fundamentado en el aprendizaje, el cual favorece el perfeccionamiento de habilidades profesionales para la entrevista médica en los estudiantes de tercer año de la carrera de Medicina.

Para la solución del problema de investigación se concertaron métodos de investigación científica que permitieron la caracterización de la manifestación del problema en la práctica, como parte del proceder metodológico en las disímiles acciones y pasos fueron utilizados: análisis-síntesis, inducción deducción y la modelación, los que favorecieron las valoraciones desde diferentes posiciones teóricas, sistematizar los fundamentos epistemológicos, elaborar la propuesta y la interpretación de los resultados de los métodos empíricos para su validación.

Se emplearon, además, el histórico-lógico, para analizar el comportamiento de la formación de las habilidades profesionales en los Planes de Estudio de la carrera de Medicina y su incidencia en el desempeño profesional en las instituciones de salud del municipio Sagua de Tánamo.

Se seleccionaron la observación, las entrevistas no estructuradas y la encuesta para constatar la dinámica de la formación de las habilidades profesionales en las referidas instituciones y su incidencia en el desempeño de los profesionales que en ellas trabajan. El taller de socialización permitió valorar el procedimiento didáctico elaborado y su viabilidad para la implementación en la práctica de la docencia médica.

Para el control de las normas básicas de rigurosidad y objetividad científica se empleó, como recurso metodológico, la triangulación, específicamente, la de teorías acerca de la formación de habilidades profesionales; también, la de métodos para dicha formación, en los contextos del profesional de la

salud, contrastación e integración que permitió, asimismo, evaluar los resultados obtenidos en la introducción del procedimiento didáctico desde diferentes fuentes de información.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En la investigación se partió de la necesidad de profundizar en la situación actual del desarrollo de habilidades profesionales para la entrevista médica; ello condujo a un análisis desde la perspectiva epistemológica, dirigida hacia el estudio diagnóstico en dos fases. La primera, de acercamiento contextual para conocer la manifestación del problema. La segunda, de profundización, para la caracterización de la situación en el desarrollo de las habilidades mencionadas.

El diagnóstico, tuvo como objetivo examinar el estado del objeto de investigación y las prácticas que demuestran el desarrollo actual del campo de investigación, cuyas insuficiencias precisan las necesidades profesionales, para la transformación de la entrevista médica. En la definición del contenido del diagnóstico se tuvieron en cuenta los siguientes referentes:

- ✓ Los fundamentos de la entrevista médica como parte del método clínico, adaptados a las condiciones de la SUM Sagua de Tánamo.
- ✓ Los retos que asumen los profesionales de la salud, al evaluar sus prácticas, que reclaman del perfeccionamiento de la Clínica como elemento esencial del proceder médico.
- ✓ Las potencialidades de las instituciones de salud cubanas como escenarios docentes para aprovechar el vínculo teoría-práctica en la formación de los profesionales.

El estudio diagnóstico reveló las carencias en el proceso de formación de los profesionales de la Medicina. Los resultados obtenidos conducen a la búsqueda de los fundamentos teórico-metodológicos que permitan profundizar en el desarrollo de habilidades profesionales, de manera que se potencie su desempeño, desde sus propios escenarios docentes.

Se revela la necesidad de atender el perfeccionamiento del desarrollo de las habilidades profesionales para la entrevista médica, a partir de la precisión de los fundamentos teórico-prácticos que se requieren para su desarrollo.

Es necesario plantear que de acuerdo con el criterio de Falcón (2021) un procedimiento didáctico se estructura en un componente teórico-cognitivo y en otro instrumental. En este procedimiento didáctico, el primero de ellos tiene como característica innovadora el empleo del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el segundo, el empleo de la discusión de casos clínicos, como una de las formas de organización de la Educación en el Trabajo.

En Cuba la relación médico paciente, es abordada fundamentalmente, desde el modelo y la teoría humanista y comunicacional, debido a que el acceso a la información acerca de la enfermedad del paciente, se realiza combinando la entrevista médica con la información obtenida por técnicas complementarias. Todos ellos confluyen en el logro del objetivo de la medicina, el cual está relacionado con la ubicación del paciente en el primer plano de la relación antes mencionada.

Del estudio de varias definiciones realizadas por autores como: Fernández & Fonseca (2016), León & Jiménez (2016), Hernández & Moreno (2021), Guerra (2023), se concluye como rasgos fundamentales del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) los siguientes:

- ✓ El ABP consiste en el planteamiento de una situación problema, donde su construcción, análisis y/o solución constituyen el foco central de la experiencia, y donde la enseñanza consiste, en promover deliberadamente el desarrollo del proceso de indagación y resolución del problema en cuestión.
- ✓ Suele definirse como una experiencia pedagógica de tipo práctico organizada para investigar y resolver problemas vinculados al mundo real, la cual fomenta el aprendizaje activo y la integración del aprendizaje escolar con la vida real, por lo general desde una mirada multidisciplinar.

- ✓ Como metodología de enseñanza, el ABP requiere de la elaboración y presentación de situaciones reales o simuladas –siempre lo más auténticas y holistas posible- relacionadas con la construcción del conocimiento o el ejercicio reflexivo de determinada destreza en un ámbito de conocimiento, práctica o ejercicio profesional particular. Para esta investigación se asume que al referirse a situaciones reales o simuladas se está haciendo alusión a casos clínicos, previamente elaborados por el docente.
- ✓ El alumno que afronta el problema, tiene que analizar la situación y caracterizarla desde más de una sola óptica, y elegir o construir una o varias opciones viables de solución.

La discusión de casos clínicos, es indispensable no solo para los estudiantes de medicina y residentes, sino que debe constituir el ABC del personal docente. Se enfoca toda la información recogida en la historia clínica para conformar la misma y llegar al diagnóstico del paciente, haciendo los descartes necesarios de patologías similares, las que por alguna razón se demuestra, que a pesar de presentar síntomas similares difieren en un aspecto clave, que indican no tiene relación con el diagnóstico presuntivo del paciente en cuestión (Cruz et. al., 2023).

Sobre la base de estas definiciones, se propone la estructura para la aplicación del procedimiento didáctico fundamentado en Aprendizaje Basado en Problemas y situaciones de aprendizaje reales o simuladas (discusión de casos clínicos) en la asignatura Medicina Interna de tercer año, los requerimientos didácticos para su implementación, las acciones y pasos para ello, así como las dimensiones e indicadores para su evaluación se exponen en el propio procedimiento.

A continuación, se precisan los pasos y las acciones que conforman el procedimiento, las cuales pueden ser enriquecidas a partir de la experiencia y creatividad de los profesores.

El componente instrumental de este procedimiento didáctico, está estructurado en los pasos del Aprendizaje Basado en Problemas, a los que

se les añaden acciones relacionadas con los contenidos y los casos clínicos reales o elaborados por los docentes, por su incidencia en los aprendizajes que se realizan en la asignatura Medicina Interna para la aplicación del método clínico y asociado a este la entrevista médica.

En el estudio, se emplean los pasos propuestos por Exley & Dennick (2007), citados en Falcón (2021), los cuales se concretan en:

- ✓ Aclarar términos y conceptos.
- ✓ Definir el problema.
- ✓ Analizar el problema, preguntar, aclarar dudas, explicar, formular hipótesis.
- ✓ Sistematizar el análisis anterior a través de los principales resultados.
- ✓ Formular los resultados del aprendizaje esperado.
- ✓ Sintetizar y presentar la nueva información.

#### Paso 1. Aclarar términos y conceptos

Explicación por parte del docente y los tutores del funcionamiento de cada paso del procedimiento didáctico. Aclarar que en este caso el ABP se utiliza para el desarrollo de las habilidades profesionales relacionadas con el desarrollo de la entrevista médica, lo cual constituye el concepto fundamental a trabajar por los estudiantes. Establecer los objetivos, contenidos y habilidades profesionales de la asignatura, necesarias para el análisis del problema o caso clínico y la solución de problemas reales o simulados. Definir el o (los) objetivo (s) de aprendizaje, de acuerdo con el programa de la asignatura.

#### Paso 2. Definir el problema. Identificación de los problemas profesionales y casos clínicos de estudios reales o simulados

Es importante que se haga referencia a los problemas profesionales que se ubican en la relación médico-paciente, la actualidad de esta temática en los

círculos de estudio de la Medicina y las dificultades declaradas en el modelo del profesional de esta rama.

La primera acción está referida a la orientación del estudiante hacia la identificación de los problemas profesionales y casos clínicos reales o simulados, desde los que se desarrollará el ejercicio de la entrevista médica, caracterizado por su carácter científico, consciente, riguroso e intencional. Desde esta acción se orienta a los estudiantes hacia las estrategias didácticas y curriculares, los métodos, medios u otros procedimientos a emplear en la aplicación de la acción.

### Orientación hacia los objetivos de los temas del programa de la asignatura relacionados con las habilidades profesionales para la entrevista médica

#### Tema I. Enfermedades infecciosas y parasitarias

Confeccionar la tarjeta de enfermedad de declaración obligatoria, tomando en cuenta el alto grado de responsabilidad legal, ética y moral que contrae y el rigor necesario para su emisión.

#### Tema II. Enfermedades causadas por agentes físicos y químicos.

Argumentar las decisiones diagnósticas y terapéuticas ateniendo a la farmacocinética y farmacodinamia de los medicamentos y productos tóxicos.

#### Tema III. Enfermedades del Sistema Nervioso

Dominar la técnica del interrogatorio y el examen físico neurológico con vistas al diagnóstico sindrómico y topográfico de esas entidades.

#### Tema IV. Enfermedades del Sistema Respiratorio

Obtener por entrevista clínico epidemiológica y examen físico la información que permita establecer el perfil evolutivo y el diagnóstico topográfico de las enfermedades del sistema respiratorio.

#### Tema V. Enfermedades Cardiovasculares

Dominar los procedimientos de promoción de salud y control e factores de riesgo cardiovascular, evidenciando su visión sistémica del proceso salud enfermedad.

Tema VI-VII. Enfermedades de los riñones, desequilibrio hidromineral y ácido-básico y aparato digestivo.

Obtener la información por entrevista y examen físico para el diagnóstico del perfil evolutivo y topográfico de las enfermedades para los sistemas urinario y digestivo.

Tema VIII. Enfermedades endocrinas, del metabolismo y la nutrición  
Objetivos

Ofrecer consejos sobre la alimentación con vistas al manejo de estos pacientes.

Tema IX. Enfermedades hemolinfopoyéticas

Obtener la información por interrogatorio y examen físico del paciente para definir los síndromes del sistema hemolinfopoyético desde el punto de vista topográfico y etiopatogénico.

Tema X. Enfermedades del tejido conectivo y de las articulaciones

Obtener la información por entrevista y examen físico que le permita distinguir las enfermedades articulares de las periarticulares, evidenciando dominio de las habilidades para obtener información de valor diagnóstico, para el acercamiento empático y para ejercer efecto psicoterapéutico.

Estos objetivos fueron seleccionados teniendo en cuenta la relación con las habilidades propias a dominar en la asignatura, que se relacionan con este procedimiento durante el desarrollo de la entrevista médica, dentro de la cual resaltan las habilidades generales, las comunicativas, el actuar con creatividad, la independencia y el liderazgo profesional, reconocer contextos y aprender a aprender, siendo capaz de establecer relación profesional empática con el paciente y su acompañante, logrando de esta forma obtener los síntomas y signos de sus patologías.

Los estudiantes se agruparán en dúos, tríos o equipos para la elaboración de posibles preguntas para una entrevista médica o interrogatorio, de acuerdo con la enfermedad a estudiar.

Basado en la función didáctica orientación del nuevo contenido, se muestran, por parte del docente, los requerimientos, las vías para el

examen (individual y colectiva) el tiempo de análisis y presentación de las respuestas.

A continuación se expone uno de los casos clínicos elaborados por los docentes, teniendo en cuenta que en los mismos se incluye información y datos psicológicos, sociológicos, científicos, históricos y observacionales, los cuales deben ser reconocidos por parte de los estudiantes.

### CASO CLINICO I.

Se trata de JM, paciente masculino de 65 años de edad, fumador, jubilado, el cual habita en zona periurbana, de la localidad de Sagua de Tánamo. Su casa es de madera completamente con techo de fibro y el baño se encuentra fuera de la vivienda aproximadamente a unos 5 metros. Refiere es alérgico al yodo y fue operado hace 2 años de apendicitis. Presenta antecedentes patológicos familiares de madre y padre padecer Hipertensión Arterial y haber fallecido los dos por una Enfermedad Cerebro Vascular. JM tiene antecedentes patológicos personales de Hipertensión Arterial desde hace más menos 25 años para lo cual lleva tratamiento con Hidroclorotiazida (25mg) 1 tableta al día y Enalapril (20mg) 1 tableta al día. Presenta además antecedentes de Diabetes Mellitus desde hace más menos 10 años para lo cual lleva tratamiento con Glibenclamida (5mg) 1 tableta antes de desayuno almuerzo y cena. Acude a Cuerpo de guardia por presentar desde hace 3 días dolor en la parte izquierda del pecho , sin irradiación a otras partes del cuerpo, duración aproximada de 10 minutos, una o dos veces al día, que se acompaña de falta de aire ligera y se alivia con el reposo . JM está preocupado pues refiere siente el dolor como algo opresivo en su pecho, aunque dura poco tiempo.

### Posibles preguntas para conformar la anamnesis del caso

¿Me podría decir su nombre?

¿Cuántos años usted tiene o qué edad usted tiene?

¿Usted fuma?, ¿Toma café? ¿Qué cantidad?

¿Toma bebidas alcohólicas? , ¿Qué cantidad por día?

Relacionadas a la profesión: ¿Usted trabaja?, ¿qué profesión realiza?

Relacionadas a su habitad: ¿Dónde usted vive?, ¿su casa es de cemento o madera?, ¿el baño es sanitario o fuera del hogar?, ¿el agua que consume viene desde acueducto?

Antecedentes de alergia a medicamentos, transfusiones u operaciones: ¿Usted ha sido operado alguna vez?,

En caso de ser positivo indagar la causa: ¿Presenta alergia a algún medicamento?, ¿Alguna vez ha necesitado ser transfundido?

Antecedentes patológicos familiares (padres): ¿Sus padres padecen o padecieron alguna enfermedad?, en caso de fallecimiento indagar la causa.

Antecedentes patológicos personales: ¿Me podría decir de qué enfermedad usted padece?

¿Qué tratamiento lleva?

¿Cómo se toma este tratamiento?

Motivo de consulta: ¿Por qué acude en el día de hoy a la consulta?

(Describir adecuadamente los síntomas)

Paso 3.Analizar el problema, preguntar, aclarar dudas, explicar, formular hipótesis.

Se plantean los requerimientos del problema a resolver o discusión de los casos clínicos y su conexión con la Disciplina General Integradora y las exigencias de la Educación en el Trabajo, para el tercer año de la carrera de Medicina.

Acción 1: Se puntualiza con los docentes que los estudiantes trabajarán con las variantes de solucionar un problema profesional que requiera el desarrollo de la entrevista médica, para ello se presenta un caso clínico real o elaborado sobre la base de las preguntas que realizó el médico en la consulta para que el estudiante diagnostique la enfermedad o un caso clínico basado en los apuntes de una historia clínica para que los estudiantes formulen las preguntas.

Acción 2: Determinación del nivel de desarrollo de las habilidades profesionales de los estudiantes, con énfasis en la entrevista médica.

Se determinan las principales necesidades, motivos, intereses profesionales, así como, la situación del aprendizaje. Se incluye, además, el diagnóstico al proceso de desarrollo de la entrevista médica como habilidad profesional, según el nivel que deben alcanzar en el tercer año de la carrera, sobre la base de que en la asignatura Medicina Interna se pone en práctica la habilidad profesional adquirida en años anteriores y en el propio tercer año.

A partir de la aplicación de los diferentes tipos de evaluación, técnicas, entrevistas con el estudiante, el tutor y los docentes, se triangula la información y se ofrece una evaluación parcial del estudiante.

Las acciones 1 y 2 pueden formar parte de acciones conjuntas o independientes, debido a que a través de ellas existe la posibilidad de insertar talleres, debates, seminarios y clases prácticas para definir el problema, analizarlo, preguntar, aclarar dudas, explicar, formular hipótesis y sistematizar el análisis anterior a través de los principales resultados, en la que figuren avances, estancamientos o retrocesos en el proceso de desarrollo de la entrevista médica.

Acción 3: La formulación de los resultados del aprendizaje esperado; es el momento ideal para constatar el aprendizaje logrado sobre la base de la confección de diagnósticos basados en casos clínicos reales o elaborados y el llenado de historias clínicas como ejemplos fundamentales de las acciones ejecutadas.

Acción 4: Aprendizaje autónomo centrado en resultados.

Este paso posibilita registrar los avances en el aprendizaje, sobre la base de formas de evaluación como el auto y la heteroevaluación.

Acción 5: Sintetizar y presentar la nueva información. Este paso posibilita la presentación por parte de los estudiantes de textos de tipo icónicos que registren datos acerca de los resultados alcanzados con el desarrollo de la

entrevista médica. Se socializan los resultados del aprendizaje basado en problemas.

Paso 4. Sistematizar el análisis anterior a través de los principales resultados.

En este paso se identifican las potencialidades que tienen los aprendizajes realizados durante las clases, tutorías y la Educación en el Trabajo para el desarrollo de habilidades profesionales, con énfasis en la entrevista médica.

Para ello se emplean los talleres metodológicos con la finalidad de determinar los factores internos (fortalezas y debilidades) de los diversos contextos formativos y externos (oportunidades y amenazas) que están en el entorno y afectan el proceso de desarrollo de las mencionadas habilidades. En el análisis de los factores se determina un conjunto de ventajas que se utilizan en el diseño de algunas acciones a realizar.

Paso 5. Formular los resultados del aprendizaje esperado.

Preparación de los agentes educativos del contexto institucional de salud

En este paso se preparan los docentes, directivos, tutores y profesores guías teniendo en cuenta el diagnóstico realizado, a través del trabajo. Se tienen en cuenta para ello los contenidos que implican el tratamiento a las habilidades profesionales desde las actividades laborales y docentes.

Acción 1: Retroalimentación dirigida a los estudiantes y tutores para ayudarlos a retomar o identificar nuevas problemáticas profesionales relacionadas con la entrevista médica y la relación médico-paciente.

Paso 6. Sintetizar y presentar la nueva información.

En este paso se sintetizan, en primer lugar las preguntas que fueron comunes en todos los casos de estudio. Se debate si constituyen o no una secuencia aplicable a varios casos clínicos y si forman parte de la estructura del método clínico. La nueva información que se presenta puede hacerse mediante el llenado de algunas secciones de la historia clínica del paciente, también sobre la base de los casos clínicos presentados.

Como resultado de la aplicación del procedimiento didáctico en los estudios de introducción, sistematización y generalización del desarrollo de habilidades profesionales para la entrevista médica, en la asignatura Medicina Interna, a través del ABP, se obtienen los siguientes impactos que trascienden transformaciones importantes, en el proceso de desarrollo de habilidades profesionales en el actual perfeccionamiento de la Educación Médica Superior en la SUM de Sagua de Tánamo:

- ✓ Los docentes y estudiantes se apropian de los referentes teóricos necesarios para contribuir al proceso de desarrollo de las habilidades profesionales, con énfasis en la entrevista médica, desde las potencialidades de la educación en el trabajo.
- ✓ Los docentes y tutores se apropian de un procedimiento, que les ofrece una adecuada orientación para el desarrollo de habilidades profesionales, con énfasis en la entrevista médica, durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura Medicina Interna.
- ✓ Se fortalece el desarrollo de habilidades específicas como la entrevista médica.
- ✓ Se eleva la preparación de tutores y docentes para el diagnóstico del aprendizaje de las habilidades profesionales, las vías y métodos para su concreción en lo docente y laboral.
- ✓ Se evidencia mayor compromiso en docentes, tutores y estudiantes, para lograr el desarrollo de habilidades profesionales para la entrevista médica, que permita el adecuado desempeño profesional, lo que potencia el trabajo metodológico desde la Disciplina General Integradora.
- ✓ Se realiza un diagnóstico más individualizado y personalizado del desarrollo de las habilidades profesionales, con énfasis en la entrevista médica, a partir de los rasgos que las caracterizan, tipifican y singularizan en el tercer año de la carrera de medicina.
- ✓ Se perfeccionan las estrategias, actividades metodológicas y planes de clases en función de sistematizar el procedimiento para el desarrollo de habilidades profesionales, con énfasis en la entrevista médica.

En los estudiantes:

- ✓ Manifiestan interés por el estudio de los contenidos de las diferentes asignaturas de la disciplina Medicina Interna.
- ✓ Reconocen y comprenden el significado y sentido de los contenidos que reciben a través de las diferentes asignaturas, para su futuro desempeño profesional y para la vida.
- ✓ Manifiestan desempeños adecuados y productivos, durante la solución de los problemas profesionales planteados en el Plan de Estudio, que se les presentan, sustentados en la aplicación de conocimientos y el adecuado desarrollo de las habilidades profesionales.

## **CONCLUSIONES**

Los estudiantes del tercer año de la carrera de Medicina ganan en claridad en cuanto al modo de materializar el procedimiento didáctico para el desarrollo de las habilidades para la entrevista médica, se muestran optimistas ante el desarrollo de habilidades profesionales para la entrevista médica en el marco de la profesión, ya que los ayuda a mejorar su comunicación con los pacientes, su capacidad diagnóstica, sus habilidades empáticas, promueve la ética médica y aumenta su autoconfianza y seguridad en su interacción con los pacientes. La motivación desde el proceso, hace posible que, a partir de la intervención oportuna en la atención sistemática a cada uno de los profesionales se alcancen resultados positivos en su comportamiento.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Cantor Isaza, J. F., & Altavaz Ávila, A. C. (2019). Los modelos pedagógicos contemporáneos y su influencia en el modo de actuación profesional pedagógico. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (68).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382019000100019&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382019000100019&script=sci_arttext)

- Cruz Marquez, D., Noda Hernandez, M. D. J., Duarte González, M., García Espinosa, E., & Hernández Echevarría, D. (2023, August). Aplicación web Clínica Virtual de la Universidad Virtual de Salud en Pinar del Río. In *Biblioavila2023*. <https://biblioavila.sld.cu/index.php/biblioavila23/2023/paper/viewPaper/47>
- Falcón, A. L. (2021). Los tipos de resultados de investigación en las ciencias de la educación. *Revista Conrado*, 17(S3), 53-61. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2137>
- Fernández Lora, L., & Fonseca Montoya, S. (2016). Aprendizaje basado en problemas: consideraciones para los graduados en medicina familiar y comunitaria en Ecuador. *Medisan*, 20(9), 2150-2163. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192016000900016&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192016000900016&script=sci_arttext&tlng=en)
- Guerra Macías, I., & González García, T. R. (2023). El aprendizaje basado en problemas como herramienta didáctica para mejoras del desempeño en peritonitis posoperatoria. *Edumecentro*, 15. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742023000100046&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742023000100046&script=sci_arttext)
- Hernández-Barbosa, R., & Moreno-Cardozo, S. M. (2021). El aprendizaje basado en problemas: una propuesta de cualificación docente. *Praxis & Saber*, 12(31), 36-51. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592021000400036&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592021000400036&script=sci_arttext)
- León, C. E. C., & Jiménez, S. A. B. (2016). Aprendizaje basado en problemas. Un análisis crítico. *Revista Publicando*, 3(9), 341-350. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833549>
- Ojeda González, J. J., Iglesias León, M., & León González, J. L. (2021). Diagnóstico de la formación de la habilidad tratar integralmente el dolor en la carrera de medicina en la universidad de Ciencias Médicas de CIENFUEGOS. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 235-241.