

## **LA SUPERACIÓN PROFESIONAL EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS EN LA UNIVERSIDAD DE MOA**

### **PROFESSIONAL IMPROVEMENT IN FIRE SAFETY MANAGEMENT AT MOA UNIVERSITY**

Bella Lidia Lores Alba. [blores@ismm.edu.cu](mailto:blores@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6256-2045>

Nurys Cervantes Hinojosa. [ncervantes@ismm.edu.cu](mailto:ncervantes@ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1519-021x>

Inalvis Ramírez Rill. [iramirezrl@ismmm.edu.cu](mailto:iramirezrl@ismmm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0755-1644>

Jesús Manuel Viera Callar. [jvcallar@mecanica.ismm.edu.cu](mailto:jvcallar@mecanica.ismm.edu.cu). Universidad de Moa, Cuba

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-3178-1984>

**Fecha de recepción: 25 de febrero de 2024**

**Fecha de aceptación: 30 de abril de 2024**

#### **RESUMEN**

Las insuficiencias en la superación profesional de los directivos de la Universidad de Moa sobre la gestión de riesgos contra incendios limitan su identificación y evaluación adecuada en las diferentes áreas. En la presente investigación se diseñó una estrategia de superación profesional para los directivos orientada a disminuir y evitar los riesgos de incendios en sus áreas de trabajo. Se empleó el método MESERI para la evaluación global del riesgo de incendio y el Taller de Socialización como método experimental. La estrategia permite la preparación en el desarrollo de procedimientos en la superación profesional de los directivos de la Universidad de Moa sobre la gestión de riesgos contra incendios en cada área y se obtuvo en consenso con especialistas relacionados con el objeto de investigación juicios favorables que connotan la viabilidad de la propuesta.

**PALABRAS CLAVE:** superación profesional; directivos; gestión de riesgos

**ABSTRACT**

Shortcomings in professional improvement of managers of the University of Moa related to managing fire risks, limit their identification and adequate evaluation in the different areas. This research designs a strategy of professional improvement for managers aimed at reducing and avoiding fire risks at work. MESERI method was used for the global fire risk assessment and Socialization Workshop as an experimental method. The strategy allows preparing development procedures about professional improvement of managers from the University of Moa for managing fire risks in each area and it was obtained in consent of specialists related to the research object giving favorable judgments that connote the viability of the proposal.

**KEYWORDS:** professional development; managers; risk management

La gestión de la seguridad contra incendios es un proceso que desempeña un papel trascendental en las instituciones. En la presente investigación se profundiza en la gestión de la seguridad contra incendios debido a su significación económica y social para el desarrollo del país.

El desastre por incendios constituye un fenómeno de gran preocupación por los daños y pérdidas asociados con su ocurrencia. Dominar los elementos y las condiciones de riesgos que los generan, minimiza el surgimiento de los mismos. El fuego es uno de los descubrimientos más importantes de la humanidad, generando la energía necesaria para infinidad de procesos básicos en la vida del hombre. Sin embargo, por su naturaleza encierra un elevado potencial de destrucción cuando no es controlado adecuadamente, convirtiéndose entonces en un incendio que trae consigo impactos negativos en lo social, económico y ambiental.

Los desastres históricamente han sido las severas consecuencias que ha sufrido la humanidad, cuyo saldo suele ser habitualmente de cientos e incluso

miles de víctimas, así como elevados niveles de daños y pérdidas materiales asociados con su ocurrencia. Entre estos se pueden mencionar los de origen tecnológico, llamando la atención los incendios de grandes proporciones en instalaciones industriales y edificaciones.

Afortunadamente el hombre, ha desarrollado su potencial creador y cognitivo para hacer frente a estos peligros y ha aprendido a controlarlos al amparo de los avances científicos-técnicos y a la formación de profesionales en esta materia. Pues la capacitación eficaz en seguridad contra incendios es un componente crítico de la estrategia de gestión de riesgos de cualquier organización. No solo se trata del mero cumplimiento de la normativa sino es seguridad y bienestar de los trabajadores y de la propia institución ya que puede generar confianza y eficiencia.

Ello trae consigo un cambio cultural que mejora la preparación general y fomenta una fuerza laboral resiliente y comprometida con la seguridad colectiva. Por lo tanto se hace necesario el acercamiento teórico práctico de directivos y trabajadores en temas relacionados con el riesgo de desastre por incendios para contribuir a sustentar los más diversos planes de desarrollo.

En el estudio diagnóstico realizado a la gestión de la seguridad contra incendios en las áreas de la Universidad de Moa, provincia de Holguín, para constatar el estado de la preparación de los directivos en la temática permitió identificar las siguientes limitaciones:

- ✓ No se identifican ni evalúan de forma adecuada los riesgos de incendio en el ámbito laboral.
- ✓ Poca motivación e interés de los directivos durante el desarrollo de las diferentes actividades de la gestión contra incendio.
- ✓ Insuficiente sistematicidad de las inspecciones de riesgos de incendio de segundo y tercer nivel en la institución.

- ✓ Limitadas actividades preventivas para disminuir o evitar los riesgos de incendio.
- ✓ Deficiente el sistema de comunicación de los directivos con los trabajadores de menor jerarquía referido a los riesgos de incendio.

Las causas fundamentales indican que los directivos tienen carencias cognoscitivas relacionadas con las normas jurídicas de la seguridad contra incendios, es insuficiente el control de los directivos a la actividad debido a la interpretación errónea que evidencian de su responsabilidad con la gestión contra incendios en su área.

Se considera como causa altamente significativa la insuficiente planificación, organización, ejecución, control y evaluación de las actividades de superación a los directivos sobre la gestión de la seguridad contra incendios, las cuales se realizan de manera espontánea y no de forma sistemática y continua.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta necesario diseñar una estrategia de superación profesional para los directivos de la Universidad de Moa sobre la gestión de riesgos contra incendios, dirigida a disminuir o evitar los riesgos de incendio en las áreas que dirigen.

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron los siguientes métodos: el método MESERI que pertenece al grupo de los métodos de evaluación de riesgos conocidos como «de esquemas de puntos» que se basan en la consideración individual, por un lado, de diversos factores generadores o agravantes del riesgo de incendio y por otro, de aquellos que reducen y protegen frente al riesgo. Este permitió evaluar los riesgos de incendio y determinar las acciones a corto, mediano y largo plazo que se van a ejecutar y llevar a la práctica la estrategia para minimizar los riesgos de incendio.

Estos elementos fueron valorados mediante la asignación de una determinada puntuación que se trasladan a una fórmula, donde X es el valor global de la puntuación de los factores generadores o agravantes y el valor global de los

factores reductores y protectores y R es el valor resultante del riesgo de incendio, obtenido después de efectuar las operaciones correspondientes.

El análisis del resultado derivado de la aplicación de dicha fórmula permitió valorar la probabilidad de ocurrencia (frecuencia estimada de aparición del riesgo) de las distintas formas posibles de iniciarse la secuencia de acontecimientos que dan origen al accidente, la intensidad del suceso negativo (severidad) y cómo este puede afectar a bienes y personas (vulnerabilidad).

Este valor final se obtuvo como suma de las puntuaciones de las series de factores agravantes y protectores, de acuerdo con la fórmula. Este método evalúa el riesgo de incendio considerando los siguientes factores:

- Qué factores hacen posible su inicio: la inflamabilidad de los materiales dispuestos en el proceso productivo de una Industria o la presencia de fuentes de ignición.
- Qué factores favorecen o entorpecen su extensión e intensidad: la resistencia al fuego de los elementos constructivos o la carga térmica de los locales.
- Qué factores incrementan o disminuyen el valor económico de las pérdidas ocasionadas: la destructibilidad por calor de medios de producción, materias primas y productos elaborados.
- Qué factores permiten la detección, control y extinción de incendio, por ejemplo, los extintores portátiles o las brigadas contra incendios.

La valoración de estos factores mostró una estimación global del riesgo de incendio en la Universidad de Moa. A partir del resultado del diagnóstico se determinó la falta de preparación para la gestión de la seguridad contra incendios en sus respectivas áreas, lo que justifica la necesidad de implementar la estrategia de superación profesional elaborada.

Por otra parte, en la investigación se empleó el taller de socialización mediante el cual se constataron las transformaciones presentadas en la superación

profesional de los directivos de la Universidad de Moa para el desarrollo de la gestión de la seguridad contra incendios, y se determinó que la implementación de la estrategia posibilita organizar e integrar los contenidos para cumplir con la preparación de los directivos de forma útil y dinámica.

En tal sentido, se realizaron acciones con la participación activa de los trabajadores y en estrecha vinculación con las organizaciones políticas, sociales y estatales mediante detección de riesgos y amenazas, acciones de promoción, prevención, de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

### **Superación profesional en la gestión de la seguridad contra incendios**

Se considera pertinente abordar algunos aspectos referidos al término «superación». Desde una perspectiva pedagógica en el contexto de la educación superior, la superación profesional tiene como objetivo «contribuir a la educación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural» (MES, 2019).

Sin embargo, en la teoría de la Educación Avanzada es considerada la superación, según Castillo (2004), como aquella que es dirigida a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño.

Se define el término de superación profesional al plantear que «(...) es dirigida a graduados universitarios, con el propósito de perfeccionar el desempeño profesional y contribuir a la calidad del trabajo. Se organiza sistemáticamente por las universidades y algunas entidades autorizadas para su ejecución, o cooperadamente entre ambas. Certifica conocimientos y en ocasiones, se ejecuta por recomendaciones de los empleadores para ocupar puestos

laborales. Utiliza diversas formas, pero sólo certifica cursos, entrenamientos y diplomados (...)» (Castillo, 2004).

Se asume esta definición de superación para contextualizarla a las necesidades de superación de los directivos de la Universidad de Moa sobre la gestión de la seguridad de incendios porque la concibe como un proceso permanente, continuado que tiene un carácter activo, desarrollador, social y personalmente significativo. Se lleva a cabo a través de diferentes modalidades: autopreparación, cursos, entrenamientos, talleres, diplomados y otras formas que constituyen parte integrante del proceso de formación y desarrollo de la personalidad del profesional con un carácter sistémico.

### **Estrategia de superación profesional en la gestión de la seguridad contra incendios para directivos**

Al abordar algunos elementos sobre la elaboración de una estrategia como aporte práctico se debe partir del análisis etimológico de la palabra, que permite conocer sus antecedentes. Del griego *estrategos* que significaba (general) y que, aunque en su surgimiento sirvió para designar el arte de dirigir las operaciones militares, luego se empleó para nombrar habilidad, destreza y pericia. En el ámbito de las Ciencias Pedagógicas este vocablo comienza a utilizarse en el año 1960 con el objetivo de resolver problemas de la práctica pedagógica con el establecimiento de acciones encaminadas hacia un fin determinado (Gamboa, 2008).

Como resultado de su investigación presenta un aporte práctico relacionado con una estrategia que, aunque está dirigida a la comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus alumnos en la Educación Técnica y Profesional, constituye un importante aporte a partir de la contextualización que permite y los fundamentos pedagógicos que expone.

Se asume en la presente investigación que las estrategias constituyen un esquema amplio para obtener, organizar y evaluar secuencialmente la acción y el orden, para conseguir las metas previstas y utilizar información de acuerdo

con metas trazadas (Valle, 2012). Este autor plantea, además, que la estrategia es el medio, la vía para la obtención de los objetivos, considera que es el arte de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada para crear.

La gestión de la seguridad contra incendios ha sido investigada por diversos autores a nivel nacional e internacional. En la provincia de Holguín, Cuba se destacan los trabajos de los investigadores Hernández, Y (2020); Hernández, L(2020), quienes dirigen sus investigaciones hacia el estudio del área a proteger para la toma de decisiones y ofrecen propuestas para la prevención de incendio.

Por otro lado, se tiene en cuenta el taller como forma de superación fundamental para el desarrollo de las acciones de la estrategia. Pues permite el intercambio de experiencia y la interacción comunicativa entre los participantes, lo que posibilita la reflexión personal sobre el trabajo de gestión de riesgo de incendio realizado. Su dinámica parte de la experiencia vivencial y ofrece la posibilidad de perfeccionar su desempeño en el terreno, a través de su gestión en el área.

A continuación, se presenta y describe la propuesta a partir de su estructuración con cuatro etapas, así como las acciones que conforman su diseño y la evaluación que se desarrollará a tal efecto.

### **Etapa 1. Diagnóstico para la identificación y evaluación de los riesgos de incendios**

Se aplican los instrumentos de diagnósticos como entrevistas, encuestas, la revisión y el análisis de documentos que rigen el trabajo de la seguridad contra incendios de los directivos, así como la experiencia adquirida por una de las autoras en su desempeño profesional como jefa del departamento de Defensa y Seguridad y la observación a las diferentes actividades de la gestión de la seguridad contra incendios.

Acción 1. Análisis de documentos y realización de encuestas y entrevistas.

Objetivo: Analizar las normas jurídicas que se establecen en la seguridad contra incendios para demostrar la responsabilidad jurídica que tienen los directivos en la materia.

Examinar en los documentos que rectoran el trabajo de los directivos de la Universidad de Moa, si existe correspondencia entre su contenido y las exigencias que demanda el contexto universitario actual, relacionado con la gestión de la seguridad contra incendios. Realizar encuestas y entrevistas a directivos y trabajadores de las áreas para diagnosticar la preparación sobre el tema de riesgos de incendios.

Contenido: referencia teórica que ofrecen los documentos normativos, haciendo énfasis en los procedimientos, las competencias profesionales y las funciones de los directivos relacionadas con la gestión contra incendios.

Determinar a partir de la tabulación de los resultados de las encuestas, entrevistas y otras técnicas aplicadas cuáles son las necesidades de superación que tienen los directivos de la universidad en el tema.

Medios: Los documentos normativos impresos y videos.

Acción 2. Recorrido por las áreas.

Objetivo 1: Identificar los riesgos de incendio para conocer las problemáticas que afectan la seguridad contra incendios en las áreas.

Objetivo 2: Evaluar los riesgos de incendio para determinar las acciones a corto, mediano y largo plazo a realizarse para minimizar los riesgos de incendios.

Método: El debate

## **Etapa 2. Planeación**

En esta etapa se debe garantizar la planificación de todas las acciones que serán ejecutadas como parte de la implementación de la estrategia: la forma de superación fundamental, los objetivos, contenidos de la gestión de la seguridad contra incendios, métodos y medios a emplear en cada sesión de trabajo, así como la evaluación para constatar las transformaciones en los directivos de la Universidad de Moa a partir de su desempeño.

Acción 1. Determinación de las formas de superación.

Objetivo: Determinar las diferentes formas en que se desarrollará la superación profesional en la gestión de la seguridad contra incendios.

Contenido: Las formas organizativas que permitan seleccionar la conferencia, el taller y las actividades dinámicas, entre ellas el entrenamiento en el puesto de trabajo como vías para alcanzar el objetivo de la estrategia.

Determinación de las formas de superación a desarrollar.

Medios: Documentos impresos entre ellos, normas jurídicas, las diapositivas y materiales en soporte magnético sobre la gestión de la seguridad contra incendio.

Evaluación: Es importante que cada especialista intervenga y ofrezca sus experiencias en la actividad, serán llevadas a consenso, evaluadas y compartidas al final de la sesión de trabajo.

Acción 2. Determinación de los temas sobre gestión de la seguridad contra incendios a impartir.

Tema 1. La seguridad contra incendios. Causas que limitan su efectividad en las instituciones.

Objetivo: Analizar las principales causas que limitan la efectividad de la seguridad contra incendios en la Universidad de Moa para aplicar los conocimientos obtenidos en el desempeño profesional.

Contenidos: Definición de gestión y de gestión de la seguridad contra incendios. Principales causas que limitan su efectividad y el plan de acción para favorecerla en la Universidad de Moa.

Tema 2. Ordenamiento Jurídico Nacional en la seguridad contra incendios.

Objetivo: Analizar la responsabilidad jurídica de las administraciones y demás actores que intervienen en la seguridad contra incendios de la institución universitaria, de conformidad con la constitución y normas jurídicas establecidas a tales efectos.

2.1 Principales normas jurídicas. El ordenamiento jurídico que atañe los aspectos vinculados con la Seguridad contra Incendios es muy extenso y variado, está integrado por diversas Normas Jurídicas, las cuales han sido legisladas para su observancia obligatoria por todas las personas naturales y jurídicas.

2.2 Papel de las administraciones y demás actores que intervienen en la seguridad contra incendios de la Universidad de Moa.

Tema 3. Las Brigadas Contra Incendios (BCI).

Objetivo: Explicar los principios que rigen la constitución, organización y funciones de las Brigadas Contra Incendios en la Universidad de Moa (en lo adelante BCI), para emplear los conocimientos adquiridos en el área de trabajo.

3.1 Constitución, organización y funciones de las BCI en la Universidad de Moa.

3.2 Divulgación de las BCI.

Tema No. 4 Información documentada en materia de Seguridad Contra Incendios.

Objetivo: Explicar cómo lograr el éxito en la Gestión de la Seguridad Contra Incendios, según lo establecido por el Cuerpo de Bomberos de la República de Cuba (Comando 30).

4.1 Información sobre la seguridad contra incendios. Requisitos generales.

4.2 Requisitos básicos para la elaboración del Plan para la Protección Contra Incendios.

### **Etapas 3. Implementación**

En esta etapa las acciones se desarrollan a partir de las diferentes formas de superación propuestas para la aplicación de la estrategia de superación profesional y contribuir con la preparación de los directivos de la institución en la gestión de la seguridad contra incendios. Se imparten los cuatro temas planificados.

### **Etapas 4. Evaluación**

En el desarrollo de la Estrategia serán evaluadas las transformaciones de los directivos en cuanto a la gestión de la seguridad contra incendios. La misma será concebida como proceso y como resultado de las acciones propuestas para las diferentes etapas.

Acción1. Cierre evaluativo de las actividades realizadas, haciendo énfasis en la influencia que ha tenido en el desempeño profesional de los directivos de la Universidad de Moa la aprehensión de los contenidos sobre la gestión de la seguridad contra incendios.

Objetivo: argumentar la importancia de la constatación sistemática de las actividades durante la implementación de la estrategia, tomando como referencia las evaluaciones aplicadas, tanto en el registro de sistematización

como por las vías del trabajo independiente, para el desempeño profesional de los directivos de la Universidad de Moa.

Contenido: aprendizajes adquiridos durante las actividades desarrolladas a través de las diferentes sesiones de trabajo, evaluadas para constatar la efectividad de la superación recibida.

Método: El debate

Medios: Registro de sistematización

Evaluación: A partir del criterio personal de cada uno de los directivos, en relación con las posibilidades de transformación que les ha brindado la superación recibida en el período, fundamentado a partir de argumentos que demuestren el dominio de la gestión de la seguridad contra incendios, a partir de las transformaciones actuales en la Universidad de Moa.

Acción 2. Valoración del estado de opinión de los directivos relacionado con las actividades de superación, así como la significación que estas han tenido en su desempeño profesional.

Objetivo: Valorar las opiniones de los directivos que participaron en las actividades de superación, como una vía para el perfeccionamiento de su desempeño profesional en la gestión de la seguridad contra incendios.

Contenidos: Las referencias de los directivos al autoevaluar su desempeño a partir de los saberes que demuestren en su actuación en el área que dirigen.

Método: El debate

Evaluación: Los directivos deben entregar por escrito, de manera individual y creativa la forma en que ellos evalúan las actividades desarrolladas, en todos los encuentros realizados hasta el momento y proporcionar un consenso para presentar las regularidades finales de este período de trabajo conjunto.

## **CONCLUSIONES**

En el análisis de la evolución del proceso de superación profesional de los directivos de la Universidad de Moa se manifestó una tendencia a la falta de motivación y poco interés por la preparación en los temas de prevención de riesgos de desastres contra incendio. El proceso de superación se llevó a cabo a través de acciones aisladas y asistemáticas; por lo que se determinó con objetividad la insuficiente preparación que presentan los directivos y trabajadores en la gestión contra incendios. Esta estrategia posibilitó la preparación en el desarrollo de procedimientos del ámbito contra incendios de sus áreas, entre ellas las inspecciones periódicas de primer y segundo nivel. Los talleres de socialización y construcción colectiva permitieron obtener la valoración de los resultados y establecer en consenso con especialistas relacionados con el objeto de investigación juicios favorables que connotan la viabilidad de la propuesta.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Castillo Estrella, T. (2004). *UN modelo para la dirección de la superación de los docentes desde la escuela secundaria básica* (Doctoral dissertation, Ministerio de Educación-Instituto Central de Ciencias Pedagógicas) <https://rc.upr.edu.cu/jspui/handle/DICT/1832>
- De Educación Superior, M. (2019). Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba.
- Gamboa Rodríguez, R. (2008). Estrategia de comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus alumnos en la Educación Técnica y Profesional. *Trabajo para optar el título académico de Máster Holguín*.

HERNÁNDEZ, L. (2020). El planeta en llamas. Propuesta ibérica de WWF para la prevención de incendio [en línea]. 2020. SI: Edición WWF España y ANP| WWF.

HERNÁNDEZ, Y. (2020). Estudio del área a proteger por el circuito Colinas Verdes para la toma de decisiones. 2020. *SI: Jefatura Provincial Cuerpo Guardabosques Holguín. Ministerio del Interior de la República de Cuba.*

Valle Lima, A. D. (2012). La investigación pedagógica. Otra mirada. *La Habana: Pueblo y Educación.*