PLAN DE ACCION PARA FAVORECER LA RETENCION ESCOLAR EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTION PLAN TO FAVOR SCHOOL RETENTION IN THE ACCOUNTING AND FINANCE CAREER

Dayami Rodriguez Herrera. drodriguez@uho.edu.cu. Centro Universitario, Mayarí
Holguín, Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7881-9153>

Marcos Miguel Medina Arce. mmedina@ismm.edu.cu. Universidad de Moa, Holguín
Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2415-6061>

Fecha de recepción: 20 de junio de 2023

Fecha de aceptación: 10 de septiembre de 2023

RESUMEN

Se propuso el diseño de un plan de acción para favorecer la retención escolar de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal de Mayarí (en lo adelante CUM). Se emplearon los métodos de investigación siguientes: el histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción, la observación, entrevistas, encuestas y búsqueda documental, así como estadísticos. La puesta en práctica de esta propuesta permite favorecer la retención escolar en los estudiantes, y lograr una mejor eficiencia en la retención escolar y un mayor número de graduados en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

PALABRAS CLAVE: sedes universitarias; deserción escolar; desarrollo local

ABSTRACT

The design of an action plan was proposed to promote the academic retention of students of the Bachelor's degree in Accounting and Finance at the Mayarí University Center (CUM). The following research methods were used: historical-logical, analysis-synthesis, induction-deduction, observation,

interviews, surveys and documentary search, as well as statistics. The implementation of this proposal makes it possible to promote school retention in students, and achieve better efficiency in school retention and a greater number of graduates in the Bachelor's degree in Accounting and Finance.

KEYWORDS: university headquarters; school dropout; local development

INTRODUCCIÓN

El Estado cubano asumió la alta prioridad de lograr un desarrollo sostenido, con un modelo de universidad donde se incorpora todo lo valioso y positivo de la educación superior contemporánea, se afianza de modo esencial en sus propias raíces y asume una personalidad propia, en correspondencia con sus especificidades educativas.

En la actualidad, se proyecta hacia un estadio superior, caracterizado por llevar la educación superior a todo lo largo y ancho de la isla, para lograr en el menor plazo posible la incorporación de todos los ciudadanos con nivel medio superior vencido que así lo deseen a estudios superiores, sin límites ni barreras de ningún tipo.

Con el desarrollo del país, la infraestructura de la educación superior mejoró, crecieron considerablemente las instituciones que brindaron nuevas opciones educativas para aquellos que querían ingresar en ellos y formarse como profesionales y surgen universidades en todas las provincias, con carreras acordes con esta nueva etapa, concebidas en estrecha relación con las verdaderas necesidades del desarrollo económico y social.

En la década del 90, el número de instituciones de educación superior aumentó con la idea de que estas llegaran a todos los niveles, provincias y hasta los municipios, por lo que se crearon las sedes universitarias con el fin de que los estudiantes desde su zona de residencia pudieran alcanzar un título universitario.

En el transcurso de estos años, desde la creación de las sedes y centros universitarios se ha graduado un gran número de estudiantes en diferentes carreras para satisfacer necesidades de los municipios; sin embargo, no deja de ser problema la deserción escolar, la que se define como la salida del sistema escolar por aquellas personas que no han podido resolver sus problemas debido a diversas causas, por lo que optan o deciden abandonar sus estudios.

La retención escolar es un fenómeno que presenta dificultades y que trascienden en los momentos actuales, pues hay una cierta tendencia a su aumento en las casi dos últimas décadas. La baja eficiencia revela que hay problemas en la conclusión de los estudios, provocados tanto por la inconsistencia escolar como por la salida del sistema educativo; además, es una cuestión que rebasa el ámbito de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, se expresa en el conjunto del sistema de estudio del centro universitario. Por lo que, mediante las técnicas de observación, revisión documental y entrevistas a profesores y directivos de la carrera, nos percatamos que existen insuficiencias en este sentido.

Ante la necesidad de graduar un mayor número de Licenciados en Contabilidad, para responder los intereses del municipio y favorecer al desarrollo local se hizo necesario un estudio diagnóstico donde se manifiesta como principales insuficiencias:

- ✓ La deserción escolar en los primeros años de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.
- ✓ Insuficientes egresados de la especialidad.
- ✓ Limitado número de estudiantes motivados por la carrera.

Como resultado de las inspecciones y controles a clases se determinó el siguiente problema científico: ¿Cómo incrementar la retención escolar en estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas del CUM de Mayarí?

Para mejorar esta situación o lograr comprender el porqué en los últimos años ocurre este fenómeno, se propone el diseño de un plan de acción para favorecer la retención escolar de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas del Centro universitario de Mayarí.

Para el desarrollo de la investigación se emplearon los siguientes métodos:

Métodos teóricos

Histórico-lógico: permitió realizar el análisis y caracterización sobre la trayectoria real de la deserción escolar en la carrera de Contabilidad.

Análisis-síntesis: se utilizó en el análisis de cada uno de los documentos y fuentes relacionadas con los estudiantes desertores para definir las causas y conductas de estos, además facilitó el procesamiento e interpretación de la información.

Inducción-deducción: se empleó para el estudio de los documentos, informes de investigación y fuentes bibliográficas consultadas, para el análisis de los fundamentos teóricos y la aplicación de las diferentes técnicas de investigación facilitó la concepción con objetividad del plan.

Métodos empíricos:

La observación científica nos permitió comprobar la asistencia de los estudiantes de los diferentes años de la carrera.

La revisión de documentos, se utilizó al consultar fuentes bibliográficas y documentos de la secretaría docente, tales como: resoluciones, documentos de matrículas y registros de graduados. Además, las causas de las bajas.

La encuesta, mediante esta se constataron las principales insatisfacciones de profesores, directivos y estudiantes acerca del estado actual de la retención escolar en los estudiantes de Contabilidad y Finanzas, se aplicó a estudiantes activos para valorar el interés y la motivación que presentan.

La entrevista no estructurada, se confirmaron criterios teniendo en cuenta qué es lo que interesa de cada entrevistado. Se aplicó a estudiantes desertores que

podieron localizarse, para conocer las inquietudes y problemas que plantean sobre el desarrollo de la carrera, sus motivaciones y opiniones acerca del proceso docente.

Método matemático-estadístico:

Se utilizó el análisis porcentual para tabular y procesar los datos obtenidos de la aplicación de los métodos empíricos aplicados.

DESARROLLO

La realidad educativa cubana y de otros países del área en relación con la calidad de la educación que ofrecen las instituciones docentes a los diferentes factores se relacionan con la eficiencia con que se enseña, se les diagnóstica, caracteriza y evalúa.

Con respecto a la escolarización existen cifras realmente alarmantes en toda la región de América Latina y el Caribe (sin incluir a Cuba), aunque las estadísticas plantean que el 95 % de los niños de la región van a la escuela, las tasas de repetición y deserción escolar siguen siendo muy elevadas, en la región.

La igualdad de oportunidades en educación implica no sólo igualdad en el acceso, sobre todo, igualdad en la calidad de la educación que se brinda y en los logros de aprendizaje que alcanzan los alumnos en los ámbitos cognitivo, afectivo y social. Claramente, la igualdad de acceso no es suficiente para garantizar la equidad si no se proporcionan programas de similar calidad, a todos los niños y niñas, permitiéndoles lograr aprendizajes semejantes, sea cual fuere su condición social, cultural e individual. Para ello, los gobiernos y sistemas educativos han de proveer los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para que todos los alumnos cuenten con las oportunidades y ayudas necesarias que faciliten su pleno aprendizaje y participación (Blanco & Cusato, 2004).

La educación de calidad se refiere a variables como eficiencia (buen uso de recursos), equidad (distribución de beneficios educativos), relevancia (que responda a las necesidades de la sociedad) y pertinencia (que responda a las necesidades del estudiantado) (OREALC/UNESCO, 2016).

Otras investigaciones realizadas por la Cruz & Saavedra (2009), señalan que estos problemas no sólo atañen a los países menos favorecidos por el mercado globalizado neoliberal actual, como lo son las naciones de América Latina, sino también a los países industrializados.

La retención escolar es entendida por Labbé (2013)., como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en el tiempo previsto y asegurando el dominio de los conocimientos correspondientes. Por tanto, la permanencia de adolescentes y jóvenes en los centros de educación es un reto del sistema educativo, pero es indudable que implica un grado de complejidad.

Según notificaciones del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, del Ecuador (2019), la deserción escolar, se define como el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por la combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar o individual. El abandono escolar no puede ser visto aisladamente, pues deben ser considerados desde los factores relacionados con el sistema educativo, hasta la autoestima del estudiante.

La prevención de la deserción escolar en Cuba constituye un centro de atención en la política educacional. En nuestra constitución se reconoce a la familia como la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación y formación de las nuevas generaciones. Incluso adscripta a la asamblea nacional del poder popular funciona con carácter permanente la comisión de atención a la niñez y la juventud, la que auxilia al parlamento y al consejo de estado para una mejor atención de la infancia y la adolescencia.

Durante la formación de nuestros jóvenes y menores, las organizaciones, el sistema educacional junto al resto de los órganos del estado, MINSAP, MTSS, MININT, la familia y la comunidad tienen las principales obligaciones para la prevención de la deserción escolar y la dedicación posterior de estos educandos a conductas antisociales o delictivas.

La familia juega un papel primordial, es imprescindible el control de los padres sobre los hijos, qué hace, con quién se relaciona, a dónde va, cuál es su comportamiento, cuáles son los resultados académicos o su conducta. Los padres no deben olvidar que con los hijos se tienen obligaciones que van desde su educación, cuidado, manutención hasta su vigilancia y asistencia.

Pero en la educación superior este proceso es más complejo, pues el estudiante, por su edad y forma de pensar, algunos ya no dependen de sus familias y optan por otras formas de vida por lo que deciden abandonar los estudios tempranamente, aun matriculados en la universidad. En los últimos meses, la situación económica de Cuba ha conllevado al proceso de emigración de personas jóvenes, muchos de ellos estudiantes universitarios, por lo que este fenómeno se ha agravado en este sentido.

Por sus dimensiones, la deserción escolar universitaria se ha convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países del mundo y constituye un problema crucial, pues la formación en las instituciones universitarias representa el desarrollo de cada país, porque ayuda a generar el capital humano que se necesita en esferas esenciales como la salud, la agricultura, la construcción y la ingeniería, así como las capacidades para que el país se consolide.

En las consultas bibliográficas realizadas, se pudo constatar que existen trabajos que se refieren a factores que provocan o inciden negativamente en el resultado de los indicadores como elemento base para medir la eficiencia, en especial el indicador retención como es el caso de Sánchez-Elvira, López-González & Fernández-Sánchez (2011) quien los clasifica como docentes,

psicológicos, características del método de dirección, socio demográficos cuando valora la adaptación del alumno al medio escolar, considerando como más relevantes:

- ✓ Docentes: Deficiencias en la preparación académica y para el trabajo independiente, exceso en el volumen y profundidad de las disciplinas escolares, y el enfrentamiento a nuevas formas de organización del proceso docente.
- ✓ Psicológicos: Desatención, depresión, inmovilización de la voluntad para solucionar tareas y establecer contactos interpersonales, la desmotivación profesional, la superación de la casa y del medio familiar, la desilusión causada por los primeros fracasos académicos.
- ✓ Otros factores objetivos: Condiciones de vida y organización escolar general.

A partir del análisis de estos elementos que inciden en los indicadores durante la evaluación del proceso, se considera necesario reflexionar y añadir otros que provocan insuficiencias en la calidad de la educación universitaria, estos son:

- ✓ Las condiciones materiales, las cuales no satisfacen o exceden las expectativas iniciales, si estas son deficientes o superiores en relación con los patrones familiares y sociales experimentados.
- ✓ La relación escuela – familia – comunidad que no coadyuve a la atención individualizada al educando, en su accionar en el nuevo entorno institucional.
- ✓ El manejo del currículo que lleva a la exclusión de determinados estudiantes, por no poder superar determinadas barreras del sistema evaluativo escolar.

Varias son las causas que conllevan al estudiante universitario a la deserción escolar, entre ellas, la repitencia que no es más que un fenómeno de postergación en la trayectoria escolar del alumno motivado por la no aprobación de las asignaturas correspondiente en el curso.

Para el joven implica volver a transitar del principio al final por un camino ya recorrido. La falta del logro del aprendizaje estimado para un grado determinado, es la causa observable del fenómeno de repitencia.

Otra situación que afecta la trayectoria de los alumnos son las interrupciones de la escolaridad en diferentes momentos del año lectivo, motivadas por razones de trabajo, de salud o decepción con la escuela (bajas calificaciones, dificultades para transportarse o de convivencia).

Un comportamiento igualmente de riesgo es el abandono interanual, que opera en aquellos alumnos que interrumpen su itinerario, habiendo completado un ciclo lectivo sin inscribirse en el siguiente.

En el ámbito académico existen problemas que portan los docentes frente a las posibilidades del éxito o fracaso escolar de sus alumnos, incidiendo negativamente sobre el estudiante. Algunos docentes construyen conceptos negativos sobre las habilidades de los estudiantes que presentan otros tiempos y ritmos para la adquisición de conocimiento y aprendizaje y en consecuencia limitan la atención que les brindan, mientras que una mayor atención les ayudaría a mejorar su situación académica.

Según Díaz (1999) y Schmelkes (1997), las expectativas de los docentes suelen estar influenciadas por el origen social de sus alumnos y pueden condicionar no sólo lo que el docente haga con ellos, sino en la opinión que el propio alumno se forma de sí mismo.

Cuando un alumno se percibe como hábil, estará más estimulado y sus esfuerzos serán mayores. La falta de confianza en sí mismo afecta la autoestima y termina por condicionar las posibilidades de aprender.

Para los docentes, el permanente análisis sobre este problema junto a otros colegas y actores del sistema educativo se convierte en un paso necesario para reflexionar y consolidar estrategias pedagógicas que apunten a retener a los alumnos.

Es preciso entender la deserción escolar como el último eslabón en la cadena del fracaso escolar; este último involucra una serie de reveses a lo largo de la trayectoria educativa de un estudiante como son la repitencia, el ausentismo, las bajas calificaciones, los bajos niveles de aprendizaje, el bajo rendimiento junto con la frustración y desesperanza. La institución escolar es la productora directa del fracaso, pero también interviene el medio familiar y social, la comunidad y otros aspectos económicos y sociales. Por lo que el éxito escolar tendría que ver con un conjunto de situaciones que favorecen la permanencia del estudiante en el sistema educacional.

Como resultado de la investigación realizada, conocimos que en los últimos cinco cursos, de los jóvenes que abandonaron la carrera, el 25 % lo hizo por insuficiencia académica, el 30 % por desmotivación, el 20 % por problemas familiares y de salud, un 10% cambio de carrera o traslado a otra provincia y el 15% por otras causas, aunque hay que destacar, que el cambio de carrera o traslado, no significa causa de deserción porque se mantienen dentro del sistema, se toma en consideración porque afecta indirectamente la carrera objeto de análisis. Un número ínfimo desaprobó algún curso y repitieron y al final desertaron, causando abandono del sistema.

De las encuestas y entrevistas realizadas a los estudiantes desertores y familiares, y el estudio de documentos tales como el expediente académico, registros de asistencia, evaluación y otros, se comprobó que la mayoría de estos estudiantes fueron víctimas de la falta de motivación por el estudio y sintieron desinterés por continuar en la carrera. En la investigación realizada, se determina que las causas de la deserción escolar en la carrera de licenciatura en Contabilidad y Finanzas en el período analizado son:

- ✓ Falta de motivación de los estudiantes que no desean continuar con el rigor que exige el tipo de enseñanza.
- ✓ Dificultades con la asistencia por problemas de organización, situación económica y de apoyo familiar.
- ✓ Incorrecta planificación y cumplimiento en los horarios a clases.

- ✓ Falta de preparación metodológica de algunos docentes.
- ✓ Dificultades en la explotación y utilización de las TICs.

Por lo que se considera que se debe trabajar con rapidez para enfrentar el problema existente.

Plan de acción para favorecer la retención escolar en la carrera de licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

- ✓ Desarrollar talleres que favorezcan a la motivación y conocimiento del perfil del estudiante de Contabilidad.
- ✓ Realizar actividades organizadas de conjunto con la Asociación Nacional de Economistas y Contadores (ANEC) para lograr motivación en los estudiantes
- ✓ Realizar según plan la preparación metodológica de los docentes que pertenecen al claustro de la carrera para favorecer el resultado del proceso docente-educativo.
- ✓ Detectar oportunamente en colectivos de carreras, reuniones del grupo u otros espacios los estudiantes en riesgo de deserción escolar.
- ✓ Desarrollar actividades que favorezcan a la motivación y conocimiento del perfil del estudiante de Contabilidad.
- ✓ Fortalecer programas existentes de reinserción, reingreso y retención escolar.
- ✓ Aprovechar las plataformas interactivas creadas (MOODLE), para fortalecer el trabajo con las TIC y favorecer las oportunidades al estudiante, tanto en tiempos de clases a distancia como presenciales.

El plan de acción diseñado minimiza el impacto familiar y educativo en los estudiantes, reduce la deserción por sus consecuencias integrales negativas, tanto en la institución como en los estudiantes desertores y sus familias.

Este estudio propicio que los alumnos puedan expresar su sentir por la gestión educativa de la institución donde ellos se forman como futuros profesionales y a su vez favorecer al desarrollo local del municipio aportando mayor número de graduados.

CONCLUSIONES

Los referentes teóricos que han caracterizado la retención escolar a través de los años en el sistema educativo y que marcan sus tendencias actuales, nos permiten señalar que en nuestro sistema existen las mismas dificultades y complejidades que en otros países, pues la retención escolar tiene sus bases en la familia, la comunidad y la propia escuela. La puesta en práctica de este plan de acción permite favorecer la retención escolar en los estudiantes, y lograr una mejor eficiencia en la retención escolar y un mayor número de graduados en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blanco, R., & Cusato, S. (2004). Desigualdades educativas en América Latina: todos somos responsables. *Escuelas de calidad en condiciones de pobreza*, 243-262.

Cruz, R. M. M., & Saavedra, A. R. T. (2009). La Unesco, las políticas y los sistemas educativos de los países de la región latinoamericana. *VARONA*, (48-49), 15-23. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360636904003.pdf>

del Ecuador, O. S. (2019). Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador. Una mirada a través de los ODS. <https://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/2273>

Díaz Sánchez, J. (1999). La relación docente/alumno en la escuela secundaria: de la exclusión al fracaso escolar. In *Trabajo presentado en el V Congreso Nacional de Investigación Educativa, Aguascalientes, México*.

- Labbé, R. G. (2013). La Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) en Chile. *Mensaje*, 62(625), 45-47. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA355775815&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=07160062&p=IFME&sw=w&userGroupNa me=anon%7E1bd3d188&aty=open-web-entry>
- Sánchez-Elvira Paniagua, Á., López-González, M. Á., & Fernández-Sánchez, M. (2011). Análisis de las competencias genéricas en los nuevos títulos de grado del EEES en las universidades españolas. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 35-73. <https://riunet.upv.es/handle/10251/141822>
- Schmelkes, S. (1997). Educación para la vida: algunas reflexiones en torno al concepto de relevancia de la educación. *Artículos sobre la educación básica, Documento DIE*, 50, 5-13. <https://www.academia.edu/download/49695078/50838910-Educacion-Para-La-Vida-Schmelkes.pdf>
- UNESCO, O. (2016). Informe de resultados. TERCE: Tercer estudio regional comparativo y explicativo. Factores asociados. Resumen ejecutivo. *Perfiles educativos*, 38(152), 204-217. https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/57607/52320
- Veloz, H. V., & Alvarez, F. P. (1999). *Calidad de la educación básica y su evaluación*. Editorial Pueblo y Educación.