

LA TUTORÍA EN LA CARRERA ENFERMERÍA, DESDE EL DESEMPEÑO DE LAS ENFERMERAS JEFAS DE SALA

THE TUTORSHIP IN THE SPECIALTY OF INFIRMARY, FROM THE PERFORMANCE OF NURSES' HEAD OF ROOM

Yanibeiry Rodríguez Góngora. yanirg83@gmail.com. Filial de Ciencias médicas, Moa, Holguín Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6102-3773>

Nurys Cervantes Hinojosa. ncervantes6543@gmail.com. Universidad de Moa, Holguín, Cuba ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1519-021x>

Elianna Guzmán Cervantes. eliannaguzman2000@gmail.com. Hospital docente, Moa, Holguín Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-7122-6624>

Fecha de recepción: 16 de mayo de 2025

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2025

RESUMEN

La presente investigación surge debido a la necesidad de resolver insuficiencias detectadas en el Hospital «Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero» del municipio de Moa, provincia de Holguín, relacionadas con el proceso de tutoría que desarrollan las enfermeras jefas de sala, que limitan la preparación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería por lo que se propuso una estrategia pedagógica para favorecer el proceso de la tutoría, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala, que contribuya a la preparación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. En el desarrollo de la investigación se aplicaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico matemático como: análisis síntesis, histórico lógico, inductivo deductivo, revisión de documentos, entrevistas y análisis porcentual. La estrategia que se presenta constituye un aporte práctico y ofrece las acciones por etapas que se requieren para su implementación. Los resultados alcanzados se consideran efectivos, al aportar elementos positivos de su concreción práctica en la carrera.

PALABRAS CLAVE: formación integral; salud; desempeño de las enfermeras jefas de sala; educación en enfermería

ABSTRACT

This research arises due to the need to address deficiencies identified at the "Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero" Hospital in the municipality of Moa, province of Holguín, related to the tutoring process carried out by head nurses in the wards, which limits the preparation of students in the Bachelor of Nursing program. Therefore, a pedagogical strategy was proposed to enhance the tutoring process, based on the performance of the head nurses, to contribute to the training of nursing students. In the development of the research, theoretical, empirical, and statistical-mathematical methods were applied, such as analysis-synthesis, historical-logical, inductive-deductive reasoning, document review, interviews, and percentage analysis. The strategy presented represents a practical contribution and offers the staged actions required for its implementation. The results achieved

KEYWORDS: comprehensive training; health; performance of head nurses; nursing education

INTRODUCCIÓN

La labor del tutor es de vital importancia para lograr en el estudiantado una formación integral, que realce el desarrollo de su personalidad. La tutoría como proceso, entendida como un elemento individualizador integrado a la educación, tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente exhaustiva y personalizada y que no quede reducida a adquirir conocimientos, sino también que trabaje valores y actitudes teniendo presente a un estudiantado con capacidades, necesidades e intereses concretos. Rizo (2021); citado en Prieto, González & Díaz (2023) plantea que el tutor ha devenido una figura protagónica y dinamizadora en la formación de conocimientos y habilidades profesionales, ya que con su comportamiento debe lograr integrar lo académico, investigativo y extensionista, con el fin de obtener un profesional capaz de enfrentar los retos que le impone la sociedad.

La tutoría ha sido definida de distintas maneras, en algunos casos se le considera actividad, método, o vía para profesionalizar la enseñanza. La Real Academia de la Lengua Española (2014) considera que es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un

grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor.

Según Babastro (2012), plantea que la tutoría es un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el aprendizaje, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo muy reducido, para que sean capaces de dominar los recursos de su formación, se apropien de un sistema de saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

Por su parte, González et al. (2013) considera que en el diseño curricular de la Licenciatura en Enfermería el tutor es la persona facultada, adiestrada, preparada, es el mentor que indiscutiblemente atesora un cúmulo de conocimientos para materializar un conjunto de acciones sistemáticas, que propicien el desarrollo integral de los educandos; fortalece sus convicciones humanas, éticas, estéticas y morales; brindando una atención personalizada con el objetivo de integrar, profundizar y consolidar las habilidades cognoscitivas y prácticas, así como valores éticos, concretando el modelo del egresado en función de su competencia y desempeño profesional, para contribuir a elevar la calidad de la atención del individuo, familia, comunidad y el mejoramiento profesional y humano.

Este autor expone además que las competencias docentes que debe poseer el tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería son: competencia académica que expresan el dominio de los contenidos propios de la especialidad; didácticas que refieren al dominio de los componentes personales y no personales del proceso de enseñanza aprendizaje, el adecuado tratamiento de las categorías, objetivo, contenido, método, medios, formas organizativas de la enseñanza y la evaluación; competencia organizativa referentes a la planificación, organización, ejecución y control de las acciones pedagógicas y didácticas; Competencia ideopolítica para alcanzar: el saber, saber hacer, saber ser y saber convivir; competencia comunicativa; social; investigativa; extensionista para promover el trabajo comunitario y competencia tecnológica que propicia la adquisición de habilidades instrumentales y conocimientos de nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Rodríguez (2013), plantea que, en la formación del licenciado en enfermería, el profesor-tutor desempeña un papel significativo en tanto este se convierte en el modelo a seguir por los estudiantes, los orienta en el proceso formativo, los asesora en el área de investigación, dirige su proceso de formación como parte de la educación en el trabajo y desarrolla valores en ellos

En el trabajo que se presenta se asume de Añorga et al. (2000), que la tutoría es el proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría- práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los estudiantes, de acuerdo con intereses sociales e individuales. Para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería el desarrollo de la tutoría juega un papel trascendental en su preparación integral, con énfasis en el vínculo de la teoría con la práctica, a partir de su rotación por las diferentes salas. Esto supone garantizar un proceso de tutoría sistemático, coherente e integrador.

En la investigación se profundiza en el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería por la significación social de dicha carrera en la salud de la sociedad cubana. La experiencia práctica en la formación de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Enfermería en el municipio de Moa, ha sido decisiva en la identificación de las insuficiencias del proceso de tutoría. Estas determinan la necesidad de delimitar pautas que propicien la preparación del tutor y la contribución a una mejor formación integral de los profesionales de la enfermería.

Los instrumentos de diagnóstico aplicados, permiten constatar las siguientes insuficiencias en el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala del Hospital «Guillermo Luis Hernández Fernández Baquero» de Moa:

1. Poca motivación de las enfermeras jefas de sala para desarrollar el proceso de tutoría con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
2. El fondo de tiempo asignado para el proceso de tutoría es limitado, otorgando mayor prioridad a las funciones administrativas y asistenciales en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
3. Poca preparación pedagógica de las enfermeras jefas de sala para enfrentar la tutoría de los estudiantes en las diferentes rotaciones por las salas.

4. El desempeño de las enfermeras en el proceso de tutoría se enfoca en la experiencia para brindar ayuda y aplican estilos poco interactivos.

Al profundizar en el estudio se constata que la causa fundamental apunta al insuficiente trabajo del proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, con acciones aisladas, asistemáticas y poco estructuradas.

Se considera que la tutoría para la carrera de Licenciatura en Enfermería en el contexto actual de las universidades de ciencias médicas debe estar caracterizada por ser: una actividad docente que relacione el tutor (enfermero o enfermera) y el estudiante con el objetivo de lograr la formación integral del estudiante para su proyección personal, social y profesional de la enfermería. En dicha relación confluyen acciones de orientación, ayuda, guía, facilitación, asesoría, dirección de aprendizajes, en los que se transmiten modos de actuación personales y profesionales.

La presente investigación tiene como objetivo: diseñar una estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital «Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero» en el municipio de Moa, provincia de Holguín, para la carrera de Licenciatura en Enfermería.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es importante abordar algunos aspectos sobre la elaboración de una estrategia como aporte práctico e iniciemos con el análisis del término estrategia, que proviene del griego estrategos. El diccionario de la Real Academia Española (1925) define la estrategia como el arte de dirigir las operaciones militares, y conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

La estrategia pedagógica es la dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objetivo a modificar que condiciona todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido, para alcanzar los objetivos de máximo nivel (Nápoles, 2019; citado en Segovia et al., 2025). Esta definición de estrategia pedagógica es muy atinada, al concebirse en función de la transformación del estado real; compuesto por las limitaciones y contradicciones.

Cabe destacar, que el alcance de la estrategia pedagógica encierra todas las relaciones sociales, que influyen en la educación y formación de los estudiantes para la vida, mientras que, las estrategias didácticas y de aprendizaje están más centradas al proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque entre ambas existe una estrecha relación. En cuanto al nexo existente entre estrategia didáctica-estrategia pedagógica varios autores plantean que existe una relación directa entre estrategias pedagógicas y las didácticas (Addine, 2004; Aguilar & Arteaga, 2022; citado en Segovia et al., 2025). Sin embargo, para asegurar el éxito del diseño, elaboración e implementación de una estrategia pedagógica, se debe concebir desde una perspectiva sistémico-estructural-funcional.

Por su parte García (1963) define la estrategia pedagógica como la dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar que condiciona todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel.

En este trabajo se asume la definición de estrategia, aportada por García (1963), teniendo en cuenta que esta es valorada como un sistema de acciones dirigidas a alcanzar los objetivos planteados que, van permitiendo la actividad del docente a favor de la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta la definición de este autor se precisa que la dirección pedagógica permite la interrelación entre el proceso pedagógico y el proceso de aprendizaje teniendo en cuenta sus elementos, relaciones y etapas por las que transcurre.

Para la elaboración de la estrategia pedagógica se asumen las cinco etapas propuestas por Reinoso (2002) que son contextualizadas. Estas etapas fueron nombradas por Reinoso (2002) de la siguiente manera: Familiarización, Diagnóstico, Preparatoria, Ejecución y Control. Es imprescindible señalar que, si bien se delimitan las etapas con acciones específicas y un fin determinado, en la práctica se produce una estrecha relación entre ellas. A continuación, se presentan cada una de las etapas y sus acciones.

Etapas I. Familiarización

En esta etapa se traza el rumbo de la estrategia, se define su razón de ser. En ella se emplean herramientas que le permitan a los tutores reconocer la importancia de su desempeño en la formación integral del estudiante de enfermería. Se identifican las

insuficiencias en el proceso de tutoría en la carrera de licenciatura en enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala. Como resultado del trabajo de esta etapa se recomienda abrir espacios para la reflexión colectiva de los tutores, se facilita la valoración, por parte de estos, sobre de qué depende la efectividad de su desempeño y cómo lograr los resultados deseados; de ahí la importancia de esta etapa, pues todo lo que se realice estará en equilibrio con lo que se defina en ella.

En esta etapa se realizan las siguientes acciones:

1. Sensibilización y motivación de los sujetos participantes en el proceso de tutoría de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
2. Planificación de la estrategia a seguir.

En la etapa de familiarización se sientan las bases para lograr el compromiso de los actores fundamentales en la materialización de la estrategia. Aunque se hace énfasis en la sensibilización y la motivación inicial para emprender la tarea, hay que tener en cuenta que no se restringe sólo a la etapa de familiarización, sino en todas las etapas. Es vital mantener interesados a todos los que participan en la ejecución de la estrategia.

Etapa II. Diagnóstico

Esta etapa se realiza con el propósito de obtener información objetiva sobre el estado actual de la problemática que se investiga, la cual se va enriqueciendo en la medida en que se desarrolla el proceso de elaboración de la estrategia. Se inicia con la organización de órganos científicos, técnicos y metodológicos para conciliar las ideas emanadas de la etapa anterior y se realiza de forma colectiva. En estos intercambios se acuerdan acciones concretas dirigidas a la superación de los docentes y al trabajo científico de los estudiantes de enfermería, así como aquellas dirigidas al proceso de tutoría en la carrera de licenciatura en enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala.

Acciones:

1. Caracterización de las necesidades y potencialidades de las enfermeras jefas de sala del Hospital «Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero» de Moa para enfrentar el proceso de tutoría de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

2. Caracterización de las necesidades y potencialidades de los contextos: universitario, familiar y comunitario para enfrentar el proceso de tutoría de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Estas acciones permiten entrevistar a especialistas en la temática para determinar los principales indicadores de evaluación del proceso de tutoría e intercambiar criterios con estudiantes y tutores con el propósito de conocer las dificultades que se presentan en el proceso de tutoría. En esta etapa se procede a la utilización de diferentes instrumentos de investigación. La aplicación de las diferentes técnicas arroja información sobre el estado actual del desempeño del tutor y se identifican las necesidades y potencialidades de los tutores y los contextos. La consulta a diversas fuentes permite enriquecer los resultados del diagnóstico inicial.

Se exponen a continuación las fortalezas más significativas identificadas:

- ✓ Vinculación permanente de los docentes de la filial de Ciencias Médicas (sede central) con los tutores que se desempeñan en el Hospital «Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero», lo cual posibilita brindar atención al proceso pedagógico en la preparación científica y metodológica.
- ✓ Los tutores reconocen la necesidad de aplicar la estrategia para favorecer su desempeño en el proceso de formación del estudiante en la carrera de enfermería.
- ✓ Los sujetos implicados en el proceso formativo constituyen un potencial humano, que permite enriquecer la estrategia a partir de la práctica.
- ✓ Disposición de la familia a apoyar a los hijos en la carrera.

Las principales debilidades encontradas son las siguientes:

- ✓ Dificultades para desempeñar la labor de tutoría por el desconocimiento que poseen acerca de este proceso.
- ✓ No todos los estudiantes se sienten identificados con sus tutores. Falta acompañamiento por parte del tutor durante el proceso.

Etapa III. Preparatoria

Esta etapa se dedica a la preparación metodológica de quienes serán actores fundamentales en la aplicación de la estrategia pedagógica. Es donde los tutores de forma

individual comienzan a explorar cómo mejorar su desempeño. Esta etapa es de gran importancia, pues contribuye a eliminar barreras que entorpecen el cambio deseado y se realizan las siguientes acciones:

1. Definir los temas metodológicos y conferencias científicas a desarrollar sobre el proceso de tutoría.
2. Superación de los directivos, enfermeras, docentes y colaboradores.

Estas acciones permiten realizar encuentros con los implicados y socializar en torno a la importancia de la estrategia pedagógica para el proceso de formación del estudiante de enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala y determinar las sesiones de trabajo en las que participan la coordinadora de la carrera y los directivos del departamento de Enfermería.

Teniendo en cuenta las carencias individuales identificadas se intenciona la superación de los tutores, en correspondencia con las necesidades e intereses del colectivo, creando una actitud ético cooperadora entre los sujetos. Se seleccionan los que participaran en las distintas formas de superación. En esta etapa se proyecta lo que se debe alcanzar en el futuro.

Una vez creadas las condiciones necesarias relacionadas con la definición de los temas metodológicos a desarrollar sobre proceso de tutoría para favorecer el desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras se procede a la superación de los directivos, enfermeras, colaboradores y docentes.

Etapa IV. Ejecución

En esta etapa se realiza la puesta en práctica de las acciones metodológicas, la observación y el registro de su marcha. Se desarrolla a través de dos acciones fundamentales: la ejecución de las actividades metodológicas de la estrategia pedagógica dirigidas por las enfermeras jefas de sala y la inclusión de los resultados individuales en las acciones generales de la estrategia pedagógica.

Es preciso considerar las relaciones que se establecen entre los colaboradores, de forma tal que se garantice una adecuada estructuración y unión de intereses: cognoscitivos,

profesionales, personales y humanos. Si se detectan relaciones negativas es preciso trabajar en función de mejorarlas. La naturaleza de las relaciones que se establecen desempeña un papel importante para lograr la cohesión y unidad del grupo de estudiantes y de estos con sus tutoras, el respeto y consideración entre ellos, la organización y efectividad de las actividades y los resultados a alcanzar.

Acciones de la etapa:

1. Ejecución de las actividades de la estrategia pedagógica dirigidas por las enfermeras jefas de sala.
2. Inclusión de los resultados individuales en las acciones generales de la estrategia pedagógica.

La acción de ejecución de las actividades de la estrategia pedagógica dirigidas por las enfermeras jefas de sala, en su desempeño como tutoras con los estudiantes aseguran en las rotaciones de: médico quirúrgico, ginecobstetricia, pediatría y trabajo en consultorio (Atención Primaria de Salud) el desarrollo de las siguientes habilidades:

- ✓ Aplicar método científico a través del P.A.E. mediante la identificación y solución de los problemas de salud del individuo, la familia y la comunidad que sean de su competencia.
- ✓ Evidenciar mediante el comportamiento social como enfermera/o profesional sus convicciones personales, basadas en los principios de la ética y el comportamiento profesional al atender al paciente y sus familiares con afecto y comprensión, de acuerdo con las exigencias de nuestro sistema social.
- ✓ Prestación de atención integral de enfermería a niños, adultos y ancianos, a través de acciones de promoción, prevención específica, atención a enfermos hospitalizados o ambulatorios y de rehabilitación psicológica, física y social en diversas situaciones, así como a la familia, la comunidad y el medio ambiente, mediante la correcta interpretación de las formas en que se manifiestan los problemas de salud más frecuentes en las personas.
- ✓ Priorizar la atención de la mujer, el adulto mayor y el niño, tener una actuación independiente y creativa de toma de decisiones dentro del marco de competencias

profesionales que le corresponden, con la utilización de los diferentes procederes, técnicas y principios que caracterizan la esencia de la profesión.

- ✓ Ejecución de acciones administrativas para la movilización de recursos del sistema en beneficio de la atención de enfermería, tomando en cuenta la organización de Salud Pública.
- ✓ La realización de las actividades principales del ejercicio de la profesión, tales como: entrega y recibo de guardia, atención integral al paciente hospitalizado, pase de visita y presentación de casos, mediante el proceso de atención de enfermería.
- ✓ Orientación a las personas, familias de la comunidad acerca de la nutrición adecuada, cómo evitar accidentes, el desarrollo de buenos hábitos higiénicos, las conductas favorecedoras de un desarrollo psicológico normal y las formas y vías de detección de malformaciones congénitas y alteraciones del metabolismo.

La acción de inclusión de los resultados individuales en las acciones generales de la estrategia pedagógica, está referida a los que obtienen los estudiantes en el desarrollo de habilidades en los procederes de enfermería en las rotaciones por las diferentes salas. Cada cierto tiempo se analizan los resultados, las transformaciones observadas en los estudiantes por las enfermeras jefas de sala (tutoras) y demás colaboradores (directivos, de consultorio, enfermeras, docente de la filial). Se evalúa el resultado según el cumplimiento del objetivo, lo cual decide la reelaboración de las actividades.

La evaluación debe ser sistemática y establecer niveles de exigencia en cuanto al cumplimiento y calidad de las tareas asignadas. En este proceso se debe comprobar la actitud consecuente de los colaboradores en las tareas que conducen al logro de los objetivos comunes trazados y a las premisas a considerar. las vivencias personales de los estudiantes, durante la ejecución de las técnicas de enfermería.

Etapa V. Control

Esta etapa es de suma importancia pues ella será el termómetro que permitirá analizar cómo se comportan las regularidades que dieron origen a la estrategia, si existe algún cambio en cuanto a los resultados esperados; así como valorar el cumplimiento de las actividades.

1. Evaluación de los resultados del proceso.

2. Ajuste del proceso.

La evaluación se hará de forma sistemática y al final de la aplicación de la estrategia. Para la evaluación se proponen los indicadores propuestos por Gamboa (2008), los cuales han sido ajustados a las particularidades de esta estrategia pedagógica.

Indicadores asumidos:

Pertinencia: se mide por la calidad del desarrollo de las actividades y por la comparación entre el estado inicial del desempeño de los tutores y el estado obtenido con la aplicación de la estrategia.

Aceptación: por la aceptación de los tutores, motivación de los mismos por realizar las actividades y grado de cooperación.

Impacto: se refiere a la importancia que le confieren a la estrategia, a los resultados alcanzados en comparación con el problema que se quería solucionar y al nivel de aplicación y generalización de la propuesta a otras carreras y contextos.

En esta etapa también es importante tener en cuenta la autoevaluación y la evaluación colectiva para lograr mayor objetividad en los resultados y favorecer el perfeccionamiento de la estrategia.

La autoevaluación da la posibilidad al tutor de desarrollar la capacidad de autoevaluar sus resultados, la calidad con que desarrolla el trabajo tutelar con los estudiantes, si los métodos metodológicos que emplea los utiliza de manera apropiada. Posibilita que el tutor se pueda percatar si se encuentra preparado o no para el desarrollo de su función y considerar la autosuperación como alternativa para mejorar.

La evaluación colectiva permite al grupo de colaboradores, mediante la puesta en práctica de la estrategia, realizar un análisis de los resultados alcanzados entre todos y los niveles que alcanzaron durante el desarrollo de la investigación

El ajuste del proceso se realiza teniendo en cuenta las transformaciones que ocurren en el proceso formativo, específicamente en la tutoría. Se precisa en qué dirección deben proponerse nuevas acciones, se valoran las propuestas y se reelaboran los temas y

conferencias metodológicas lo que propicia la reorientación del proceso y su continuo perfeccionamiento.

Es importante en todo momento involucrar a los tutores en la ejecución de la estrategia, demostrarle que forman parte de ella, que su rol es de sujeto activo y que los resultados dependen de su colaboración para poder convertir la labor tutelar en un verdadero acto de transformación, este principio es válido para la aplicación de la estrategia. Es necesario resaltar que la estrategia que se presenta es flexible y puede ser enriquecida en dependencia de la transformación que se vaya alcanzando con su aplicación. El tutor contará con la posibilidad de proyectar su función tutelar y transformarla en la medida que se amplíe el horizonte de conocimiento.

Valoración del nivel de pertinencia de la estrategia pedagógica a través de los talleres de socialización.

Este epígrafe incluye los resultados obtenidos del taller de socialización realizado con tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería y especialistas de la temática investigada. Se sume la metodología propuesta por García et al. (2012) y es contextualizada a las especificidades de las enfermeras jefas de sala que se desempeñan como tutoras. Se valoró la pertinencia de la estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital «Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero» como expresión concreta de la lógica contextualizada que se propone.

A partir de la exposición de la lógica de la investigación se explica integralmente la estrategia. Se parte de acciones acometidas con anterioridad, tales como:

- ✓ Elaboración y presentación de un resumen de la investigación a partir de su visión al ponerla en práctica.
- ✓ Debates y presentación de experiencias y vivencias de la investigadora en la implementación de la estrategia en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- ✓ Participación activa de todos los asistentes en la confrontación de la teoría con la experiencia para la implementación de la estrategia.
- ✓ Elaboración y aprobación unánime de un informe de relatoría.
- ✓ El taller permitió la precisión de los siguientes elementos:

- ✓ La estrategia pedagógica elaborada se implementó en la práctica educativa desde las funciones del tutor en la dirección del proceso formativo en las condiciones de la nueva universidad cubana.
- ✓ Los especialistas en la temática y los tutores reafirmaron que la estrategia pedagógica elaborada garantiza, desde su estructuración, la preparación de los tutores para enfrentar la función tutorial.
- ✓ Los especialistas participantes apoyaron la estructuración de la estrategia pedagógica para la proyección y concreción de la función tutorial en el proceso formativo del profesional.
- ✓ Existen criterios que coinciden en el valor de la estrategia y la necesidad de su generalización, así como del papel del tutor en la personalización del trabajo educativo.
- ✓ Los tutores reconocen las potencialidades de la dirección de la estrategia para el trabajo de los contenidos relacionados con la tutoría en correspondencia con los objetivos de la carrera y el fin de la disciplina integradora.

Los criterios positivos y críticos emitidos sobre la discusión de la teoría y las vivencias empíricas de los tutores con respecto a la estrategia pedagógica propuesta significan el valor de la misma para favorecer la función tutorial como parte importante en la formación profesional. Después de instrumentada la propuesta, se aplicaron diferentes instrumentos con similares intenciones a los del diagnóstico inicial y se analizaron los resultados obtenidos, los cuales apuntan a la validez de la estrategia.

La entrevista de salida a directivo aplicada con el propósito de constatar las transformaciones ocurridas en el trabajo de los tutores; así como la observación a la función tutorial ejercida sobre los estudiantes revelan diferencias altamente significativas a favor de los resultados alcanzados después de aplicada la estrategia, lo cual afianza el criterio de que el desempeño de los tutores para llevar a cabo su función tutorial evoluciona de forma favorable.

Al valorar los resultados de las técnicas aplicadas antes y después de la implementación de la estrategia pedagógica para el proceso de tutoría, se constatan transformaciones en el desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras, evidenciadas en:

- ✓ La calidad en el diseño de los proyectos de estudio de los estudiantes.
- ✓ Un clima psicológico adecuado para el intercambio tutor-tutorado.
- ✓ Tendencia general a aprovechar las potencialidades de las TIC.
- ✓ Adecuado trabajo de los tutores con el diagnóstico y su seguimiento.
- ✓ Adecuado diálogo con los estudiantes, sobre la base del respeto y el entendimiento mutuo, con una adecuada atención a las diferencias individuales.
- ✓ Disposición de los estudiantes a cooperar, escuchar los argumentos del tutor, lo que evidencia una mayor aceptación del tutor por los tutorados.
- ✓ Mayor interés de los tutores por enriquecer su preparación pedagógica para enfrentar su función tutelar.

En sentido general, los resultados obtenidos cumplen con las aspiraciones iniciales referidas a favorecer el desempeño del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala. Esto influye de manera directa en la calidad de su función tutelar, lo que ofrece valor práctico a la estrategia pedagógica.

CONCLUSIONES

El recorrido epistemológico realizado permite sustentar los argumentos de la tutoría para contribuir al proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, obteniendo los sustentos teóricos para propiciar, desde la estrategia pedagógica, un mayor vínculo de la teoría con la práctica en la rotación de los estudiantes por las diferentes salas del Hospital de Moa. El estado actual de la tutoría a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, revela la necesidad de incidir en el proceso desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala para contribuir a la formación integral de los estudiantes en su rotación por las diferentes salas del Hospital de Moa. La pertinencia se demuestra a través de la valoración que se realiza en los talleres de socialización sobre la propuesta, en los que se exponen juicios de valor que destacan positivamente su relevancia, adecuación e importancia. La validez se describe a partir de las transformaciones en el proceso de tutoría de las enfermeras y de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el municipio de Moa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Addine Fernández, F. (2004). *Didáctica: Teoría y Práctica*. Editorial Pueblo y Educación. *La Habana*, 71.
- Aguilar, B. & Arteaga, J. (2022). Estrategias didácticas digitales para el aprendizaje significativo, en la asignatura de literatura. Tesis de Grado. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Añorga, J., Robau, D., Magaz, G., Caballero, E., Del Toro, A., & Capote, R. (2000). Glosario de términos de Educación Avanzada. <https://www.scienceopen.com/document>.
- Babastro Caboverde, D. (2012). *Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería* (Doctoral dissertation, Tesis presentada en opción al título de Máster en Educación Superior). <http://ninive.ismm.edu.cu/handle/123456789/1868>
- Bombino, L. L., & Jiménez Puerto, C. L. (2019). La preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza-aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (julio). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/preparacion-docente-ensenanza.html>
- Gamboa Rodríguez, R. (2008). Estrategia de comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus alumnos en la Educación Técnica y Profesional. *Trabajo para optar el título académico de Máster Holguín*.
- García Galló, G. J. (1963). Estamos creando una pedagogía hecha en la vida y revolucionariamente. *Escuela y Revolución en Cuba, no. IV. Ciudad de La Habana, Cuba*.
- García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1607-40412012000100007&script=sci_arttext

González A, Sánchez Y, Cárdenas M, Mondéjar J. (2013). Competencias docentes del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería. Matanzas: Universidad Camilo Cienfuegos; 2013

Ministerio de Educación Superior (2022) Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias. Resolución Ministerial 47/2022. La Habana.

Nápoles, E. (2019). La Educación en el Laberinto de la Modernidad. Editorial Libros para Pensar. Bogotá., Colombia

Prieto-Peña, A. I., González-Sánchez, A., & Díaz-Díaz, A. A. (2023). Importancia social de la preparación pedagógica del tutor en la formación del médico general integral. *Revista Médica Electrónica*, 45(3), 486-499. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242023000300486&script=sci_arttext

Real Academia Española. (1925). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 1). Talleres" Calpe".

Reinoso Cápiro, C. (2002). *Estrategia interactiva para el desarrollo de la competencia comunicativa. En (2ª Ed.), Comunicación Educativa. Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación.*

Rizo Vázquez AC, Pérez Lemus JF, Taureau Díaz N, (2021). Caracterización del tutor como figura central en la formación del médico general integral. *Educ Méd Super [Internet]*. en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412021000300004&script=sci_arttext&tIng=pt 4.

Rodríguez López, M. (2013). *Modelo del proceso de formación del profesor tutor para la carrera de Enfermería. Estrategia para su implementación en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río (Doctoral dissertation, Universidad de Pinar del Río " Hermanos Saíz Montes de Oca". Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior).* <https://rc.upr.edu.cu/handle/DICT/3881>

Segovia, M. A. G., Domínguez, N. R., Versoza, L. M. P., & Nápoles, E. (2025). Las estrategias pedagógicas y su carácter sistémico-estructural-funcional. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 13(2), 354-368.
<https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/11344/9833>