



Evaluación de la relación entre casa Cahova y los padres de los niños acogidos*

Eligia Cordero Samariego

Ciencias de la Educación

Universidad Autónoma de Baja California (México).

Resumen: En el presente estudio se evaluó la percepción de los padres de los niños admitidos en la casa Cahova en Mexicali, en cuanto a la atención a la vulnerabilidad. Se caracterizó, además, esta casa de acogida y se abordó la importancia de las relaciones de la familia con los centros educativos. Se analizó también el vínculo que se establece entre la casa de acogida Cahova y los padres de los infantes que esta institución ampara. Se expuso la función social de esta casa de acogida y sus logros en el trabajo con los menores, para lo cual se aplicó una encuesta a algunos de los padres de niños en situación de calle o de maltrato residentes en casa Cahova. Se reconoce que la mayoría de los padres con niños acogidos en casa Cahova se muestra satisfecha con el trabajo de la institución y con la información que en ella reciben.

Palabras clave: niños de la calle; casa de acogida; instituciones de asistencia pública; casa hogar; familias.

* Recibido: 12 junio 2015 / Aceptado: 13 septiembre 2015

Imagen de cabecera: Niño sonriendo asomado a una ventana de Esteban Murillo.

Evaluating the relationship between the Cahova home and the fostering children's parents

Abstract: This investigation is carried out to evaluate the perception of the parents of the children that have been taken in in the Cahova house in Mexicali as to how vulnerability is addressed. This includes the characterization of the foster home and tackling the importance of family links with the educational institutions. It also analyses the relationship established between the home and the parents of the children that are under the protection of this institution. It revealed the social function of this foster home and the achievements associated with its work with minors. For this purpose, a survey was undertaken, which consisted of 11 questions being asked to 30 parents of the children that were on the streets or that were abused inside the Cahova home. The results indicated that the majority of the parents with children living in this home are satisfied with the work of this institution and with the information they receive.

Key words: Children on the streets; foster home; public assistance institutions; homes; families.

Introducción

La situación de la infancia y la adolescencia en México se ha convertido en un problema que requiere del estudio y la colaboración de diversos organismos e instituciones políticas y sociales.

Según datos de la UNICEF (2014) México contaba con un total de 12,8 000 000 de adolescentes entre 12 y 17 años de edad en 2009. El 55,2 % de los adolescentes mexicanos son pobres, uno de cada cinco adolescentes tiene ingresos familiares y personales tan bajos que no le alcanza siquiera para la alimentación mínima requerida. En 2008 casi tres millones de adolescentes entre 12 y 17 años no asistían a la escuela.

Las casas de acogida pueden resultar un recurso educativo para niños con problemas y su inserción plena a la sociedad. El trabajo con padres y familiares se encuentran entre los principales objetivos de trabajo de estos centros educativos.

La relación de los padres con la casa de acogida debe ayudar a la formación de valores de los infantes. La casa contribuye a la avenencia de los niños con su padres y con la sociedad, por eso intenta mantener la comunicación con los tutores de los niños, propiciando el entendimiento entre la institución y la familia.

Se ha puesto de manifiesto que a través de la relación padres-escuela los hijos no solamente elevan su nivel de rendimiento escolar, sino que, además, desarrollan actitudes y comportamientos positivos. De este modo, los hijos perciben la continuidad existente entre los objetivos educativos que les proponen los padres y los que les propone el centro escolar. Además, los padres desarrollan actitudes positivas hacia el centro y hacia el profesorado e incrementan su disposición a participar en el mismo a través de los cauces previstos. Los profesores, por su parte, también modifican sus conductas en el sentido de que adquieren una mayor motivación por sus actividades y mantienen una mayor relación tutorial con los alumnos, que repercute en el rendimiento de estos (Rojas, 2003).

Para favorecer la convivencia con la familia se hace necesario que el centro abra sus puertas a la comunidad, especialmente a los padres. Se debe admitir la necesidad de colaboración, ya que ambos son agentes educativos del mismo niño y no se puede separar la vida del niño en la escuela de su vida en el hogar (Prados & Lorca, 2006).

Todo niño necesita del trato confiado y frecuente por parte de algún familiar para el desarrollo normal y armónico, siendo esta la razón principal de internamiento de muchos niños. Los niños criados en un clima ausente de afecto son propensos a desarrollar ciertos rasgos patológicos, tales como retrasos globales en el desarrollo y dificultades en el plano relacional (Manso & Méndez, 2006).

El trabajo tiene como objetivo evaluar la percepción de los padres sobre la labor de la casa Cahova en Mexicali, en cuanto a la atención a la vulnerabilidad de niños en situación de calle o abandono. Además, se caracteriza dicha institución.

Para ello se tomó una muestra compuesta de 30 padres de niños acogidos en casa Cahova. El procedimiento consistió en la aplicación de una encuesta destinada a conocer la apreciación de los padres de los niños acogidos acerca de la información que reciben sobre la educación de sus hijos y cómo ven ellos el funcionamiento del centro educativo.

Niños en situación de calle o abandono y la legalidad

Niño de la calle hace referencia a niños de una enorme variedad de circunstancias y características que resultan difícilmente catalogables para los servicios sociales o asesores políticos. Son niños y niñas de todas las edades que viven y trabajan en espacios públicos, y son visibles en la gran mayoría de los centros urbanos de todo el mundo (Glauser, 1990; Ennew, 1994).

El término "niño de la calle" es problemático, ya que puede utilizarse como una etiqueta para estigmatizar, debido a que uno de los mayores problemas que confrontan estos niños es que la sociedad, en general, les considera un peligro y una fuente de conducta criminal. Sin embargo, muchos niños y niñas que viven o trabajan en las calles han adoptado el término, ya que consideran que les ofrece un sentimiento de identidad y pertenencia. Esta descripción es una manera conveniente de referirse a toda una serie de problemas, pero no debe ocultar el hecho de que muchos niños y niñas que viven o trabajan en las calles lo hacen de muchas formas diferentes y por una serie distinta de razones, y cada uno de ellos es único, con su propio punto de vista firmemente arraigado (UNICEF, 2014).

Los niños de la calle se encuentran expuestos a situaciones extremas y de gran vulnerabilidad. Las principales víctimas de la explotación sexual infantil son los niños y

niñas en situación de calle. Dada la situación de precariedad y abandono en la que viven son víctimas frecuentes de abusos sexuales, de redes de prostitución y de trata. (...) El clima de desarraigo que impera en algunas ciudades fronterizas incrementa la vulnerabilidad de los niños en situación de calle, que en ocasiones quedan expuestos directamente a los fenómenos del tráfico de drogas o de personas, o bien a la prostitución forzada (UNICEF, 2010).

Aunque los avances jurídicos son notables, la formulación de la política social del Estado en torno a la niñez y el papel de las instituciones comprometidas evoluciona favorablemente; no son suficientes ante el elevado desconocimiento de los derechos de los niños y adolescentes, que son los más vulnerables ante la situación de miseria, ignorancia, explotación, abuso, imprevisión y violencia que caracteriza un gran porcentaje de la población de América Latina y el Caribe. Es así como se encuentran en la familia, la escuela, las calles y los lugares de trabajo, espacios donde se desconocen y atropellan los derechos de la niñez, obstaculizando su desarrollo integral.

En los últimos años, el tema de los niños de la calle en la ciudad de México (y en otras ciudades del país) ha llamado la atención de diversas organizaciones no gubernamentales (ONG) internacionales y locales. De manera general, las ONG conciben a los niños de la calle en términos de una transición que estos sufren al pasar de ser niños con familia, casa y esperanzas de educación y oportunidades laborales a individuos caracterizados por una exclusión social total (Magazine, 2007).

Centro de acogida de menores

El concepto de Centro de Acogida de Menores (CAM) se ha expresado a lo largo de la historia como espacio de depósito de niños desamparados. (...) Estos centros surgieron con una intención protectora benéfico-social. El avance de las ciencias sociales, el aumento de la presión social y modelos de intervención han cambiado el análisis de las situaciones por las que se llega a la separación del niño de su núcleo familiar y la forma en la que se debe dar respuesta a esas problemáticas (Gonzalvo *et al.*, 1994).

En la actualidad, y desde el punto de vista conceptual, un CAM es un equipamiento especializado, diseñado para dar una atención temporal y con carácter de urgencia a niños y adolescentes que la precisen a causa de haber sido objeto de malos tratos, abusos o negligencias, o bien estar en situación de riesgo, durante el tiempo

estrictamente necesario para efectuar un diagnóstico y propuesta de futuro para la vida de los menores (Gonzalvo *et al.*, 1994).

La mayor parte de los niños institucionalizados en centros de acogida han sufrido alguna situación de desprotección que en mayor o menor medida ha mermado su desarrollo físico, social, lingüístico o cognitivo. Los menores carenciales acogidos en un centro de protección, por lo general, han experimentado muchas decepciones y han vivido en conflicto continuo, ya que no han podido manifestar sus impulsos y expresarse en su medio de un modo espontáneo y armónico en la mayoría de las ocasiones (Manso & Méndez, 2006).

Estructura organizacional de Cahova

La institucionalización de niños en situación de riesgo ha sido el propósito de la casa de acogida Cahova de la localidad de Mexicali, en México, con el fin de reintegrar a la sociedad niños que han sufrido algún tipo de maltrato de cualquier índole.

Cahova es una asociación civil no lucrativa que atiende a niños y jóvenes, entre 5 y 18 años de edad, que son rescatados de las calles para ofrecerles atención médica, psicológica, educativa y recreativas con el objetivo de brindarles una nueva oportunidad en su desarrollo personal; la institución también trabaja en conjunto con la asistencia a las familias de los niños que viven en la institución, para que se reintegren a sus hogares.

Fue fundada por María Cristina de Hermosillo (Finada) y Víctor Hermosillo Celada con el fin de ayudar en la solución del grave problema social que presentan los niños en situaciones de calle. Su principal interés es apoyar a las familias mexicalenses para que refuercen su amor, su unidad y sus valores, como principio de un mejor futuro para las próximas generaciones.

Cahova recibe niños varones de entre 5 y 18 años, quienes pueden permanecer hasta tres años, dependiendo de la situación de cada menor; actualmente se atienden a 37 menores. Esta institución busca que el niño adopte conductas que pueda reproducir en el hogar de sus padres, como hábitos de higiene al asignarle tareas de limpieza, además de disciplina, autosuficiencia e interacción, ya que regularmente estos niños provienen de hogares disfuncionales, donde han sufrido maltrato.

En mayo de 2001 Cahova inició su labor de amparar a los niños de la calle. Dicho esfuerzo surgió de la participación ciudadana aunada a los programas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, en busca de coadyuvar acciones de gobierno, sociedad civil y empresas.

En julio de 2001 Cahova se consolidó como Asociación Civil, formada por un patronato de 24 miembros.

Misión: Brindar un hogar sano y seguro a los niños, en el que se les eduque en un modelo de ambiente familiar, amor y respeto que propicie su desarrollo humano.

Visión: Una institución capaz de poder albergar a los menores de la calle y en riesgo, dándoles un buen presente y un mejor futuro.

Objetivos:

- Proporcionar una casa hogar, mejorando la calidad de vida de los niños acogidos.
- Preparar al menor mediante un proceso educativo integral.
- Trabajar en paralelo con la familia del menor para integrarla al mismo proceso educativo, mediante un proceso educativo integral, escuela para padres y apoyo psicológico.

El trabajo con los padres de los infantes es primordial en la labor de casa Cahova para la culminación exitosa del proceso educativo.

Relación familia-instituciones educativas

Cuando un menor ingresa en un centro de acogida la responsabilidad de su cuidado y bienestar depende de la Administración Pública, ya sea Estatal, Autonómica o Local. Al separar a un menor de su hogar la Administración declara que puede cuidar del menor mejor que lo estaba siendo por sus padres, familiares o cuidadores y la responsabilidad para proporcionar estos cuidados comienza tan pronto como el menor es separado de su hogar. Por ello, una vez que el menor ha ingresado es indispensable brindarle asistencia global, para reconocer sus problemas físicos de salud, emocionales, de desarrollo y educativos ya existentes y corregirlos apropiadamente (Gonzalvo, 1999). Sin embargo, la relación directa del centro con los padres es primordial para la futura reinserción social del infante y el bienestar del niño y la familia.

La formación de los padres "forma parte de la educación de los niños y es un método para promover su desarrollo" (Cataldo, 1991) a través del incremento de la información, del conocimiento y las habilidades de los padres para atender las necesidades de los niños a lo largo de su desarrollo. La formación parental constituye una "acción educativa de sensibilización, de aprendizaje, de adiestramiento o de clarificación de los valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación" (Boutin y Durning, 1997) que comprende "un proceso de desarrollo individual tendiente a perfeccionar las capacidades de sentir, de imaginar, de comprender, de aprender, de utilizar unos conocimientos" (Durning, (1995).

Si bien la educación acerca de la paternidad tiene una finalidad principalmente preventiva tiene un carácter tanto preventivo como remedial (Brock, Oertwein y Coufal, 1993).

Para el intercambio continuo con los padres los miembros de casa Cahova utilizan diversas vías de comunicación. Los padres reciben información por escrito o mediante comunicación directa con los directivos del centro. De igual manera, semanalmente, se realizan juntas de los padres con psicólogos que trabajan con los infantes y con directivos de la institución.

Las escuelas para padres se realizan de manera mensual y en ella se aborda, por parte de especialistas, temas relacionados con la educación infantil. El objetivo de estas escuelas es promover cambios en las dinámicas familiares desfavorables para el niño.

Análisis de los resultados

Se tomó como muestra 30 padres de niños acogidos en casa Cahova. Se le realizaron entrevistas y una encuesta para conocer su apreciación sobre la labor educativa de casa Cahova y la relación que los mismos tienen con la institución.

Análisis de las encuestas

Se aplicó una encuesta con 11 preguntas: 10 debían ser respondidas marcando Sí o No (Tabla 1). La pregunta número 11 requería una evaluación cualitativa en la que los padres debían indicar la calidad de la información recibida por casa Cahova y clasificarla.

Tabla 1. Resultado de preguntas realizadas a los padres de los alumnos internados en casa Cahova

Preguntas efectuadas en la encuesta	Respuesta Sí (cantidad de personas)	Respuesta No (cantidad de personas)
1- ¿Cree usted que las decisiones que se toman en casa Cahova son adecuadas para su buen funcionamiento	25	5
2- ¿Considera que las reglas son correctas para el buen funcionamiento de esta institución?	28	2
3- ¿Sabes a quien acercarse cuando tienes dudas?	26	4
4- ¿Obtiene de manera oportuna la información acerca de la educación de su hijo en casa Cahova?	25	5
5- ¿Considera que las decisiones de Cahova son adecuadas a sus necesidades de atención?	28	2
6- ¿Tiene conocimiento de cómo se resuelven los conflictos de los niños en casa Cahova?	25	5
7- ¿Los resultados de la atención que recibe es la esperada?	25	5
8- ¿Considera importante los valores que se fomentan en casa Cahova?	29	1
9- ¿Conoce los reglamentos de casa Cahova?	28	2
10- ¿Han existido cambios a favor de la niñez en casa Cahova?	27	3



Figura 1. Gráfico con los resultados de la pregunta 11 aplicadas a los padres de los niños acogidos en casa Cahova.

En las encuestas que se aplicaron se reflejó que entre el personal de la institución (directores, coordinadores, psicólogos) y los padres de familia existen buena relación y comunicación.

El 96,66 % de los padres encuestados está satisfecho con la educación y valores que se les proporciona a los alumnos, mientras un 93,33 % de los padres conocen los reglamentos que se implementan en casa Cahova. El 83,3 % de los encuestados manifestó conocer de manera oportuna la información sobre la educación de su hijo en casa Cahova así como tener conocimiento de cómo se resuelven los conflictos de los niños en la institución. El 90 % de los padres encuestados reconoció cambios a favor de la niñez en casa Cahova.

La comunicación del personal de Cahova con los padres de los niños acogidos fue catalogada como buena por el 30 % de los padres, como amistosa por el 16,6 %; igual porcentaje la cataloga de informativa. El 10 % de los padres califica la información recibida como muy buena y otro 10 % como necesaria. El 3,3 % alegó no recibir información e igual porcentaje la calificaron como regular y rápida.

Conclusiones

La casa hogar para varones de Mexicali brinda atención psicológica, educación, alimentación, salud y valores a los niños, quienes cuentan con apoyo de maestros, psicólogos, tutores, para que logren adquirir los valores necesarios para la buena convivencia en la sociedad.

La mayoría de los padres se muestran conformes con la atención que se les brinda a sus hijos en las instalaciones de Cahova. Mientras, la minoría de los padres de familia no está interesada o presenta inconformidad con algunos de los servicios proporcionados en la institución.

Referencias bibliográficas

BOUTIN, G. Y DURNING, P. 1997: *Intervenciones socioeducativas en el medio familiar*. Narcea, Madrid.

- BROCK, G. W.; OERTWEIN, M. & COUFAL, J. D. 1993: Parent Education: Theory, research, and practice. En: M. E. Arcus, J. D. Sch vaneveldt y J. J. Moss (Ed.) *Handbook of Family Life Education. The practice of Family Life Education 2*: 87-114.
- CATALDO, C. 1991: *Aprendiendo a ser padres: conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres*. Visor, Madrid.
- DURNING, P. 1995: *Education familiale. Acteurs, processus et enjeux*. Presses Univeritaires de France, París.
- ENNEW, J. 1994: Parentless friends. A cross-cultural examination of networks among street children and street youth. En: NESTMANN, F. y HURRELMANN, K. (comps.) *Social networks and social support in childhood and adolescence*. Vol. 16. Walter de Gruyter, Berlín.
- GLAUSER, B. 1990: Street children. Deconstructing a construct. En: JAMES, A. y PROUST, A. (comps.) *Constructing and reconstructing childhood. Contemporary issues in the sociology of childhood*. Falmer Press, Londres.
- GONZALVO, G. O.; ZARAGOZANO, J. F.; ASENSIO, C. B.; SANZ, J. A.; HERNÁNDEZ, M. M. & QUÍLEZ, R. N. 1994: Centros de acogida de menores. *Anales Españoles de Pediatría* 41(2): 97-101.
- GONZALVO, G. O. 1999: Características sociales y estado de salud de los menores que ingresan en Centros de Acogida. *Anales Españoles de Pediatría* 50(2): 151-155.
- MAGAZINE, R. 2007: Los niños de la calle en la ciudad de México: un marco alternativo para su estudio. En: ROBICHAUX, D. (comps.) *Familia y diversidad en América Latina. Estudios de casos*. CLACSO, Buenos Aires.
- MANSO, J. M. M. & MÉNDEZ, M. J. R. 2006: Intervención psicopedagógica en niños maltratados: estimulación del lenguaje. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 8(4): 155-176.
- PRADOS, M. A. H. & LORCA, H. L. 2006: Análisis del endoque actual de la cooperación padres y escuela. *Aula abierta* 87: 3-26.

ROJAS, C. S. 2003: La colaboración de los padres con la escuela. *Padres y maestros* 279: 10-14.

UNICEF. 2010: Los derechos de la infancia y la adolescencia en México. Una agenda para el presente. [en línea]. Consulta: 13 dic 2014. Disponible en: www.unicef.org/mexico.

UNICEF. 2014: Niños y niñas de la calle. [en línea]. Consulta: 13 dic 2014. Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/sowc06/profiles/street.php>.