

# Estrategia de búsqueda de información acerca del funcionamiento de las bibliotecas cubanas en tiempos de COVID-19

**Niurka de la Vara Garrido**

[nvara@ismm.edu.cu](mailto:nvara@ismm.edu.cu)

**Lisbet Bauta Leyva**

[lbleyva@ismm.edu.cu](mailto:lbleyva@ismm.edu.cu)

**Yisbel Casal Barallobre**

**Diana Mellina Pérez**

**Vilma Fonseca Figueredo**

Universidad de Moa

**Resumen:** Se trazó una estrategia de búsqueda y recuperación de la información publicada sobre las bibliotecas y la COVID-19 en Cuba, aplicando el Modelo Big 6. Para ello se identificó, seleccionó, clasificó, analizó, sintetizó y evaluó la información necesaria para dar respuesta al problema de información planteado. Se presenta una síntesis sobre el papel que desempeñan las bibliotecas en tiempos de COVID-19 en Cuba, y las acciones que se vienen realizando para continuar brindando servicios informativos.

**Palabras clave:** modelo Big6™; bibliotecas cubanas; pandemia.

## Information search strategy about the operation of Cuban libraries in times of COVID-19

**Abstract:** A search and retrieval strategy was drawn up for the information published on libraries and COVID-19 in Cuba, applying the Big 6 Model. For this, the information necessary to provide answer to the information problem posed. A synthesis is presented on the role that libraries play in times of COVID-19 in Cuba, and the actions that are being carried out to continue providing information services.

**Key words:** Big6™ model; Cuban libraries; pandemic.

## Introducción

A lo largo de la historia las bibliotecas se han erigidos como instituciones para proteger los registros bibliográficos de la actividad intelectual humana, pero no solo se han limitado a esa función, en su significación sociológica y educativa han contribuido a brindar apoyo en momentos de crisis, ya sea abriendo sus puertas para brindar resguardo a las personas o simplemente suministrando información inteligente y oportuna a quien lo necesita. Este rol de las bibliotecas es una de las contribuciones de primer orden, que en estos momentos que vive la humanidad, puede desarrollar como ninguna otra institución, pues está capacitada para ofrecer a los ciudadanos información completa y veraz.

Las bibliotecas públicas no son ajenas a los cambios económicos, sociales, tecnológicos y científicos, por el contrario, estos impactan directamente en el estado de los sistemas bibliotecarios. Estas instituciones dependen en gran medida de las decisiones financieras y políticas de los gobiernos de turno -nacionales, regionales y locales-; por lo tanto, conocer el contexto que rodea a la biblioteca pública sirve para el diseño de estrategias, las que no se pueden formular en el vacío (Quispe, 2020).

La humanidad se enfrenta actualmente a uno de los más grandes desafíos por la supervivencia humana, el enfrentamiento al nuevo coronavirus SARS-Cov-2, causante de la enfermedad COVID-19. Ante esta circunstancia, muchos de los países del mundo han tenido que recesar algunas de sus actividades, siendo una de ellas los servicios bibliotecarios.

Autores como Alonso & Federico (2020), Blanco (2020), Castro (2020), Navas (2020), Gómez, García & Sánchez (2021) y Macías (2021) han abordado de diversas formas las adaptaciones que han sufrido las bibliotecas durante la pandemia para adaptarse a las condiciones impuestas por la emergencia sanitaria.

En el caso de Cuba, el gobierno adoptó una serie de medidas laborales que evitan la propagación de la pandemia, por lo que las bibliotecas cubanas han tenido que transformar sus sistemas de funcionamiento.

Este trabajo propone trazar e implementar una estrategia de búsqueda de información que permita conocer y llegar a conclusiones sobre las experiencias a nivel internacional y nacional sobre el funcionamiento de las bibliotecas el enfrentamiento a la COVID-19 y generalizarlas a la biblioteca universitaria de la Universidad de Moa.

## Metodología

Se trazó una estrategia de búsqueda de información utilizando el modelo Big6™, desarrollado por Eisenberg y Berkowitz (2010) e introducido en la asignatura de Búsqueda y Recuperación de la Información, como herramienta para fomentar habilidades de aprendizaje en la resolución de problemas de información que se les presenten a los estudiantes a lo largo de su formación profesional, y como método para prepararlos en su interacción con el medio social y bibliotecario-usuario.

El modelo escogido comprende una secuencia de seis etapas de trabajo, con base en el pensamiento crítico.

1. Definición de la tarea a realizar
  - 1.1 Definir el problema de información
  - 1.2 Identificar la información necesaria para completar la tarea
2. Estrategias para buscar información
  - 2.1 Buscar las posibles fuentes de información
  - 2.2 Escoger las más convenientes
3. Localización y acceso
  - 3.1 Localizar las fuentes
  - 3.2 Encontrar la información necesaria dentro de las fuentes
4. Uso de la información
  - 4.1 Profundizar en la fuente (leer, escuchar, visualizar, tocar)
  - 4.2 Extraer la información relevante
5. Síntesis
  - 5.1 Organizar, comprender, procesar e integrar la información proveniente de múltiples fuentes
  - 5.2 Presentar la información (producto)
6. Evaluación
  - 6.1 Juzgar el proceso (eficiencia)
  - 6.2 Juzgar el producto (efectividad).

**Primera etapa:** Definición de la tarea a realizar

## 1. Definición del problema de información. ¿Cuál es el problema?

Se desea conocer experiencias a nivel nacional e internacional del funcionamiento de las bibliotecas en tiempos de COVID-19, para adaptarlas posteriormente al contexto de la biblioteca universitaria de la Universidad de Moa.

Pregunta de investigación que genera este problema:

¿Cómo está influyendo la COVID-19 en el funcionamiento de las bibliotecas en Cuba?

Información necesaria para dar solución del problema:

- Conocer las experiencias en el contexto nacional e internacional.
- Identificar estrategias y medidas preventivas tomadas por las bibliotecas cubanas en el enfrentamiento de la COVID-19.
- Conocer los servicios que se prestan actualmente en las bibliotecas ante la actual pandemia de la COVID-19.
- Papel del profesional de la información ante el enfrentamiento a la COVID-19.

**Segunda etapa:** Estrategias para buscar información.

El acceso a las fuentes de información es por tanto, la primera etapa hacia la obtención del material necesario para dar solución al problema de información.

Considerando la actualidad del tema, se utilizaron artículos de revistas científicas y notas de la prensa escrita, que se están divulgando a raíz de la pandemia, así como información de fuentes de información institucionales reconocidas tales como la UNESCO, la IFLA y la OPS.

Selección de fuentes y herramientas de búsqueda:

- Fuentes electrónicas: mediante el uso de Internet, utilizando como motor de búsqueda Google y Google Académico.
- Revista Humanidades Médicas (Publicación Científica del Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud) (CENDECSA)
- Revista CUBAHORA
- IFLA COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global <https://www.ifla.org>

- Sociología vs COVID-19/Universidad de la Habana <https://www.uh.cu>
- Desde el Sur, revista de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Científica del Sur.
- El portal [www.infotecarios.com](http://www.infotecarios.com)
- Bibliotecas, libros y lecturas a través del COVID-19 <https://www.redalyc.org>
- Información, Cultura y Sociedad, revista de la Universidad de Buenos Aires.
- *Desiderata*, Revista de Biblioteconomía en España.
- Testimonios de bibliotecarios.

### Tercera etapa: Localización y acceso.

Tabla 1. Relación de términos de búsqueda

<b>Frase resumen</b>	"La COVID-19 en el funcionamiento de las bibliotecas en Cuba".
<b>Palabras clave o conceptos básicos</b>	COVID-19, bibliotecas, servicios bibliotecarios, medidas preventivas, Cuba
<b>Términos más generales</b>	virus, epidemias, pandemias, coronavirus, sistemas de información, centros de información, servicios informativos
<b>Términos relacionados</b>	seguridad laboral, higiene, análisis de riesgos, políticas bibliotecarias, bioseguridad, riesgo biológico
<b>Términos sinónimos o cuasisinónimos</b>	SARS-CoV-2, instituciones de información, República de Cuba

Atributos para delimitar búsqueda:

- Idioma: preferentemente español

Motores de búsqueda a utilizar:

- <https://www.google.com.cu> General
- <http://scholar.google.es/> Académico

Otros recursos utilizados:

- <https://scielo.org/es/>
- <https://www.ifla.org/Es/>
- <https://www.bnjm.cu>
- <https://www.thefreelibrary.com>
- <http://www.cipimm.co.cu/index-revista.php>
- <http://www.auxiliardebiblioteca.com>

Principios seguidos en la búsqueda:

- Que la información que se recuperara fuera relevante al problema de información planteado y contribuyera a la generalización de la información encontrada entre los bibliotecarios y profesionales que laboran en las instituciones de información en Cuba y en la biblioteca universitaria de la Universidad de Moa.
- Se determinó que la información recuperada estuviera validada científicamente.
- Se concertó básicamente utilizar la información disponible en idioma español.
- Se estableció recuperar esencialmente artículos científicos, notas de la prensa y lineamientos y pautas establecidas por organizaciones y sociedades bibliotecarias, todos ellos esencialmente en formato pdf.
- Por el tema ser tan específico se determinó utilizar como herramientas de búsqueda el motor de búsqueda *Google académico*.
- Se definieron las ecuaciones de búsquedas a implementar, haciendo uso de las búsquedas avanzadas.
- Se emplearon varias palabras clave, con sus sinónimos incluidos, por lo que se aplicó una estrategia de búsqueda exhaustiva.
- Se consultaron siempre las informaciones disponibles de cada buscador para conocer las características de sus lenguajes de interrogación.
- Se tuvo en cuenta las circunstancias que presentaban los estudiantes para realizar las búsquedas de información, acordándose que la información que se buscara fuera con la calidad requerida, pero con rapidez y sin mayores esfuerzos y costo, dado esto en la herramienta utilizada para llevar a cabo las búsquedas, visualizar los resultados y descargar los documentos de interés, todo ello empleando teléfonos celulares.
- Se organizaron y compilaron los documentos resultantes de la búsqueda en una carpeta generada para este objetivo.
- Se procesó y determinó la relevancia y confiabilidad de cada documento obtenido.

Ecuaciones de búsquedas trazadas:

Frase resumen en lenguaje natural: La COVID 19 en el funcionamiento de las bibliotecas en Cuba

El coronavirus en el funcionamiento de las instituciones de información en Cuba

Con los operadores booleanos:

(COVID-19 OR SARS-CoV-2 OR coronavirus) AND (bibliotecas OR instituciones de información) AND Cuba

(Servicios informativos OR servicios bibliotecarios) AND COVID-19

Bibliotecas AND Medidas preventivas AND COVID-19

Evaluación de los resultados

- Se revisó que en las fuentes de información utilizadas se determinara siempre con facilidad los responsables de las publicaciones.
- Se confirmó que la información es novedosa, enriqueciéndose cada día en la medida que se conoce más sobre la enfermedad y se ponen en práctica iniciativas y experiencias en el sector bibliotecario.
- Los artículos refieren citas y poseen amplias referencias bibliográficas que abalan la información.
- Los temas se abordan de forma amplia y bien organizada.
- Los artículos están escritos en un lenguaje asequible al público lector, fundamentalmente dirigidos al sector bibliotecario, incluyendo a los estudiantes de la profesión.

**Cuarta etapa:** Uso de la información.

Las fuentes de información se revisaron con el objetivo de identificar cómo las bibliotecas en Cuba hacen frente a la contingencia sanitaria, en este caso específico a la pandemia COVID-19. Al trazar una estrategia de búsqueda utilizando el modelo Big6 se obtuvo información útil de fuentes de información adecuadas que satisficieron la necesidad de información y facilitaron extraer de manera eficiente la información de dichas fuentes.

Con los resultados obtenidos en el proceso de búsqueda se necesitó organizar y documentar las referencias obtenidas y al seleccionar las fuentes bibliográficas pertinentes, se requirió obtener el texto completo de los documentos. Los resultados de búsqueda obtenidos se fueron compilando en una carpeta creada para dicho objetivo y una vez procesada la información relevante seleccionada se comenzó a redactar el informe, citando y referenciando toda la bibliografía utilizada con el estilo bibliográfico APA 6ta ed. Para la realización de la síntesis de la información se utilizó el resumen, la



introducción y las conclusiones de cada documento, siendo estas estructuras del texto las que aportaron mayores elementos informativos.

#### **Quinta etapa:** Síntesis de la información

La información fue integrada mediante la técnica de la lectura y toma de notas, el estudio de las notas realizadas y la redacción y composición del texto final, todo ello enfocado hacia el objetivo del trabajo.

De esta etapa resultó la síntesis siguiente:

Las bibliotecas a lo largo de los años han contribuido a proporcionar información en momentos de crisis, tales como en emergencias sanitarias, desastres naturales o bioterrorismo, ya sea abriendo sus puertas para facilitar resguardo, coordinando donaciones caritativas, proporcionando alimentos, o simplemente cumpliendo con la función de suministrar información confiable a quien lo necesita. Estas labores parecieran minimizar la utilidad de estas instituciones, no obstante dado a la gran cantidad de noticias falsas y mal intencionadas que actualmente circulan por Internet, y su rápida diseminación por las redes sociales, la principal y mejor arma con la que debe contar todo ciudadano es con la información confiable.

Es así como hoy las bibliotecas de todo el mundo vuelven a afrontar un complejo reto epidemiológico que ha ocasionado que estas estén enfrentando decisiones difíciles sobre qué servicios ofrecer y cómo hacerlo, desde restricciones mínimas hasta el cierre total de las instituciones. Los gobiernos mismos están adoptando distintos enfoques: algunos ordenan el cierre de todas las instituciones, otros indican que la vida debe continuar como siempre, y otros simplemente dejan las decisiones en manos de los directores de las bibliotecas (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, 2020).

La decisión de restringir los servicios de una biblioteca o de cerrarla es muy difícil y es necesario adoptarla luego de evaluar los riesgos que implica.

Sin embargo, las acciones para la reapertura de las bibliotecas se empiezan a apreciar y van en aumento en la medida que los países intentan levantar las restricciones más generales.

Hasta el momento, la mayoría de los ejemplos se basan en un enfoque por fases: los servicios, actividades y sectores de las bibliotecas se van reabriendo a medida que ello

puede suceder de manera segura. Como señaló la Asociación de Bibliotecas e Información de Australia, un enfoque útil es comenzar por evaluar el riesgo, luego desarrollar planes y finalmente establecer plazos para reiniciar diferentes servicios.

En términos generales, el sector bibliotecario ha advertido que podría ser perjudicial apresurarse a reabrir las instalaciones físicas. Aun cuando otros servicios se hubieran reanudado u otras instalaciones hubieran reabierto, la naturaleza específica de los servicios bibliotecarios hace que las bibliotecas no sean aptas para la reapertura hasta que la situación haya mejorado, según se indica en las pautas flamencas (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), 2020).

Otras bibliotecas planean brindar servicios digitales al menos durante los próximos meses, o mantener o retomar los servicios de entrega a domicilio u ofrecer a los usuarios horarios específicos en los que pueden trasladarse hasta la biblioteca.

### **Las bibliotecas cubanas frente a la COVID-19**

En la actualidad las bibliotecas cubanas han tenido que diversificar sus servicios y enfrentar nuevos retos para acercar al público el mundo literario, aprovechando los beneficios del desarrollo de las tecnologías y la inclinación de los usuarios al mundo digital. Las bibliotecas en Cuba, a pesar de las restricciones, han continuado con sus labores internas, diversificando los servicios dirigidos a su comunidad de usuarios. Algunas han normalizado sus funciones en la medida de lo posible, manteniendo así las medidas de protección, sobre todo en las provincias donde se vive una situación epidemiológica más favorable. En un contexto de cambio previsto en el país, los bibliotecarios continúan trabajando y dignificando su profesión a través de alternativas que hacen más llevaderos estos meses de aislamiento en la sociedad, por lo que han fomentado el valor de un buen libro, fundamentalmente los en formato digital.

Papel importante lo han jugado las bibliotecas de ciencias médicas, los datos de salud adecuadamente desagregados permiten planificar acciones que reduzcan las posibles inequidades en salud en los distintos niveles de atención y facilitan la implementación de estrategias para abordarlos (OPS, 2020), de ahí que el aporte de estas en estos momentos es decisivo. En Cuba están demostrando que a través de un proceso organizado y planificado pueden seguir ofreciendo sus servicios informativos, siempre contando con el mayor compromiso de los gestores de la información y los principales directivos del sector.

## Medidas tomadas por las bibliotecas cubanas en tiempo de la COVID-19

En estos momentos de contingencia, la responsabilidad social de la biblioteca es fundamental, pues tendrá no solo que regular internamente la forma de actuar, sino que asumirá decisiones para favorecer a su comunidad (estudiantes, ciudadanos, profesores, investigadores, niños, etc.) y promover acciones para contribuir a mejorar la situación actual.

Las bibliotecas cubanas también han tomado sus propias medidas en aras de proteger a sus trabajadores y usuarios, por lo que se recomienda:

- El uso de la técnica adecuada de lavado de manos, mínimo 20 segundos.
- El uso de gel antibacterial, mínimo con una concentración de 70% de alcohol.
- Uso de equipos de protección personal tales como micas transparentes que separen las áreas de trabajo del personal en los mostradores de servicio.
- Limpiar, mover, retirar polvo, suciedad y microorganismos.
- Sanitizar. Reducción de microorganismos y virus a concentraciones seguras.
- Desinfectar. Inactivación de microorganismos y virus (99,99%).
- Esterilizar. Inactivación total de microorganismos y virus.
- Centrarse en la limpieza y desinfección de los espacios, equipamiento, material bibliográfico y cuidado del personal, y se debe de realizar con la aplicación de productos desinfectantes adecuados, a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.
- También se deberá comunicar e informar a las personas y/o usuarios que acudan a la biblioteca sobre las normas sanitarias e higiénicas preventivas, tomando así todas las medidas que sean posibles para proteger la salud de los usuarios de la biblioteca, de los bibliotecarios y de todas las personas que tienen relación, ya sean trabajadores de otras áreas u organismos, visitantes, entre otros.
- Apoyar las campañas de prevención y cuidado que se establezcan por las autoridades y las que se diseñen de manera local.
- Proteger la información confidencial y los datos sensibles de los usuarios, los bibliotecarios y demás personas relacionados con la salud y las situaciones específicas de vulnerabilidad.
- Considerar que las situaciones de emergencia pueden causar daños en la salud mental de las personas y que esto puede afectar su capacidad de atención y de respuesta,

por ello se deben contar con teléfonos y direcciones de las instituciones que ofrecen estos servicios.

- Tener un directorio de hospitales y servicios de salud que puedan ser de apoyo en la atención de emergencias de parte de los usuarios, el personal que labora en las bibliotecas, etc.
- Adecuar la disposición del mobiliario de manera que se reduzcan los espacios a un tercio de su capacidad.
- Todos los trabajadores al ingreso de la biblioteca deben usar nasobuco y mantenerlo puesto durante la jornada laboral, excepto para horarios de comida/hidratación y, cumplir con el distanciamiento físico adecuado y seguro.
- Supervisar la desinfección realizada por el personal de aseo.
- Los saludos y despedida deben ser sin contacto alguno.
- Todos los funcionarios mayores de 60 años o que sean parte de un grupo de riesgo, podrán desarrollar sus labores desde su hogar, a través del teletrabajo.
- Se debe generar un protocolo interno con las medidas a implementar en caso de que un trabajador presente síntomas respiratorios (tos, fiebre, dificultad para respirar), no deben presentarse a trabajar, deben informar de inmediato a la jefatura y acudir a un centro asistencial.
- La entrada y salida de la biblioteca, así como de áreas internas se realizará por puertas distintas; si el área sólo tiene una entrada, ésta no deberá bloquearse y permanecerá siempre abierta para evitar la concentración de personas y la manipulación de tiradores de la puerta.
- El ingreso y salida de la biblioteca se hará una persona a la vez, manteniendo una distancia mínima de 1,5 m de separación; al entrar los usuarios deberán esperar a que el acceso les sea autorizado, toda vez que se verifique su temperatura corporal, si ésta es mayor a 38°C no podrá acceder a la biblioteca y se le recomendará buscar asistencia médica o se le auxiliará llamando a los servicios de emergencia en caso necesario.
- Se reducirá el número de mesas y sillas para alojar solo un tercio del número de usuarios habituales en salas de lectura y sala de navegación, manteniendo un distanciamiento mínimo de 1,5 m.
- La devolución del material bibliográfico en Sala de Lectura debe quedar en un carro o mesa designado solamente para la recepción del material devuelto, durante 72 horas.
- Pasado el tiempo estipulado de desinfección, el personal deberá colocar el material devuelto, en su lugar en la estantería abierta o depósito documental.

## **Servicios bibliotecarios que se han visto afectados y otros que han tenido mayor demanda ante la actual pandemia de COVID-19**

Los servicios informativos son una de las funciones más importantes dentro de cada biblioteca. En la actualidad debido a la crisis provocada por la actual pandemia, algunos de los servicios que se prestan en las bibliotecas se han visto afectados, otros se han modificados y otros se empiezan a brindar por vez primera.

- El servicio de Sala de Lectura es uno de los servicios que se ha visto afectado durante la pandemia, en muchos lugares se ha tenido que suspender el servicio de manera general, en otros lugares se ha ido modificando a la medida de las posibilidades de cada biblioteca, recibiendo así la tercera parte de la capacidad de cada una, siempre respetando las medidas de seguridad y el distanciamiento social entre cada persona con un aproximado de 1,5 a 2 metros cada uno.
- El servicio de préstamo externo es uno de los que más sea utilizado, siempre teniendo presente las regulaciones que presenta este servicio.
- En el caso de las bibliotecas que tienen sistema de estanterías abiertas, se tomó la decisión de cerrarlas, por lo que el servicio de estantería abierta ha dejado de funcionar.
- Las actividades culturales que se llevan a cabo dentro de las bibliotecas también han sido afectadas y se han suspendido temporalmente.

## **Nuevos servicios que han diseñado las bibliotecas cubanas durante la pandemia de COVID-19**

Las bibliotecas están trabajando resueltamente para brindar acceso a sus colecciones y servicios en forma remota, muchas veces dedicando tiempo y esfuerzo, para hacer frente a las demandas. Si bien ya muchas bibliotecas desde antes contaban con una presencia digital fuerte, muchas otras como las bibliotecas cubanas, la han tenido que crear en este contexto para seguir prestando servicios a sus usuarios.

Con el desarrollo de la tecnología en Cuba y ante la actual pandemia que enfrenta el mundo, las bibliotecas cubanas se han visto en la necesidad de implementar los servicios digitales, entre estos están:

- El servicio de referencia en línea, a través de las redes sociales como *Whatsapp*, *Telegram*, *Facebook*, correo electrónico y otras, para asistir al usuario en la búsqueda de información o en el uso de los servicios que se están ofreciendo.

- También existe el servicio de envío de contenido digital, que ha sido una de las vías más utilizadas y efectivas para hacerle llegar a varios usuarios a la vez los documentos.
- Se han creado numerosas bibliotecas virtuales que cuentan con una alta demanda en todo el país y que brindan una serie de contenidos dedicados a las diferentes edades y los gustos, además ha sido una de las vías para que se puedan desarrollar algunas de las actividades culturales que realizan las bibliotecas cubanas.
- Se ha fomentado la digitalización de textos básicos para los estudiantes y se han puesto al acceso en plataformas educativas y en bibliotecas digitales.
- Se desarrolla la promoción de libros en formato digital a través de los portales de las bibliotecas.

#### **Sexta Etapa:** Evaluación de la información

La información obtenida sobre el papel de las bibliotecas en tiempos de COVID-19 es un referente de acciones y buenas prácticas para generalizar entre las bibliotecas de Cuba en tiempos de emergencias sanitarias. Se hace evidente el papel importante e innovador que pueden tener estas instituciones, para seguir brindando servicios y productos informativos, a partir de un uso eficiente y creativo de las tecnologías de la información a su alcance. Se destaca a los servicios digitales como una de las vías fundamentales que deben potenciar las bibliotecas en estos tiempos para enfrentar a la pandemia.

A escala internacional, se aprecia la implementación de varias iniciativas, en su mayoría con un enfoque para evaluar los riesgos por fases y concertando que se deben reabrir las bibliotecas en la medida que la situación lo vaya permitiendo.

En sentido general, se puede plantear que el problema de información quedó resuelto, y la estrategia de búsqueda utilizada fue efectiva.

La búsqueda realizada permitirá analizar cada una de las medidas tomadas por las bibliotecas cubanas para implementarlas en la biblioteca de la Universidad de Moa.

#### **Conclusiones**

El proceso de búsqueda de información desarrollado, aplicando el modelo Big6, fue una experiencia nueva para los estudiantes al enfrentarse con un proceso de búsqueda integral, favoreció a enriquecer la cultura general del estudiante en su profesión y

permitió desarrollar habilidades para efectuar un proceso de búsqueda, con mayor rapidez, pensamiento crítico, veracidad y rigor científico.

Se contextualizó y reconoció el papel que juegan las bibliotecas en tiempos de emergencias sanitarias, y se reveló como en función de ellas, cada día se hace más necesario potenciar y hacer un mejor uso de las tecnologías de la información.

Se identificaron las acciones y buenas prácticas establecidas en las bibliotecas de Cuba en el enfrentamiento a la COVID-19, así como se comprobó que entre los servicios informativos que actualmente se están desarrollando están los que esencialmente se basan en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Se identificaron acciones que se aplican en la biblioteca universitaria de la Universidad de Moa, y se analizarán otras que pueden ser aplicables en la institución.

### Referencias Bibliográficas

ALONSO, M; FEDERICO, A. 2020. El rol de las bibliotecas en tiempos de COVID-19. Reflexiones y propuestas. *Desde el Sur* 12(1): 241-262. Disponible en: <http://www.scielo.org.poscielo>.

BLANCO, N. 2020. *Bibliotecas, libros y lecturas a través del COVID-19*. Disponible en: <https://www.redalyc.org>.

CASTRO, S. 2020. El papel de las bibliotecas en tiempos de emergencias sanitarias. *Infotecarios*. Disponible en: <https://www.infotecarios.com>.

EISENBERG, M. & BERKOWITZ, B. 2010. Plan de estudios de habilidades de información, comunicaciones y tecnologías (TIC) basado en el enfoque de habilidades Big6 para la resolución de problemas de información. *Conexión de medios de biblioteca* 28(6): 24-27.

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS (IFLA). 2020. COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global. Recursos clave para la respuesta de las bibliotecas a la pandemia del coronavirus. Disponible en: <http://www.ifla.org>.

GÓMEZ, R.; GARCÍA, A. & SÁNCHEZ, J. 2021. Bibliotecas en el salón: propuestas bibliotecarias para tiempos de confinamiento. *E-Sed* 4: 16-34.

MACÍAS, M. 2021. COVID-19: La respuesta social a la pandemia. *Revista Humanidades Médicas* 20(1): 1-4. Disponible en: <http://humanidadesmedicas.sld.cu>.

NAVAS, E. 2020. ¿Qué han hecho y están haciendo las bibliotecas y los bibliotecarios en tiempos de Coronavirus? *Desiderata* 14(3): 1-20. Disponible en <https://www.auxiliardebiblioteca.com/wp-content/uploads/2020/04/Desiderata-14.pdf>.

OPS. 2020. Hoja Informativa COVID-19: COVID-19 y la importancia de fortalecer los Sistemas de Información. Washington: OPS, OMS. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52128>.

QUISPE, G. 2020. Bibliotecas Públicas: contexto, tendencias y modelos. *E-Ciencias de la Información* 10(2): 155-173.