

Modelo de gestión integrador de tutoría entre pares con apoyo tecnológico para el aprendizaje del Inglés

Integrator management model of tutoring between peer to peer with technology support for the English learning

Ignacio Delgado Castellanos idelgado@enijtb.edu.mx ⁽¹⁾

María Elena Amalia Pérez Sordo eperez@enijtb.edu.mx ⁽¹⁾

Diana Arizandy Morales Maceda dmorales@enijtb.edu.mx ⁽¹⁾

Guadalupe Fernández-López lupita.fernandez@correo.buap.mx ⁽²⁾

⁽¹⁾ Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet, México

⁽²⁾ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Resumen: Se evaluó un modelo de gestión integrador de tutoría entre pares con apoyo tecnológico para el aprendizaje del inglés en Escuelas Normales de México. Se empleó una metodología mixta que tuvo en cuenta la revisión documental para el diseño y propuesta de modelo y se realizaron entrevistas a especialistas para valorar la pertinencia y aplicabilidad en la práctica educativa. Los resultados obtenidos indican que la integración de la tutoría entre pares y el apoyo tecnológico representa una estrategia efectiva para fomentar el aprendizaje del inglés. Los hallazgos obtenidos brindan un sustento sólido para la adopción de esta estrategia, la cual contribuye significativamente al desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Palabras clave: aprendizaje de idiomas, enseñanza de idiomas, habilidades comunicativas, idioma inglés

Abstract: An integrative management model of peer tutoring with technological support for the learning of English in Normal Schools in Mexico was evaluated. A mixed methodology was used that considered the documentary review for the design and proposal of the model and interviews were applied to specialists to assess the relevance and applicability in educational practice. The results obtained suggest that the integration of peer tutoring and technological support represents an effective strategy to promote English learning. In this sense, the combination of tutoring approaches and digital tools seem to be key elements to enhance the linguistic and personal development

of students. In conclusion, this study shows the relevance of implementing an integrative management model of peer tutoring with technological support in the educational field, especially in the context of learning English in Normal Schools in Mexico. The findings obtained provide solid support for the adoption of this strategy, which can contribute significantly to the academic and personal development of students.

Keywords: Lenguaje learning, lenguaje teaching, communication skills, English language

Introducción

La importancia del aprendizaje de idiomas, en particular del inglés, se ha visto significativamente acentuado en el contexto educativo actual. Sin embargo, lograr que los estudiantes desarrollen un aprendizaje efectivo del inglés sigue siendo un desafío constante para los sistemas educativos. Los modelos de tutoría han demostrado ser una estrategia eficaz para apoyar el aprendizaje de idiomas y fomentar el aprendizaje.

En la tutoría entre pares los estudiantes pueden beneficiarse del apoyo, la guía y el intercambio de conocimientos con sus compañeros (Jiménez, 2015). Diversos estudios muestran los múltiples beneficios de este modelo, incluyendo el incremento en la motivación, la mejora del rendimiento académico y el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas (Barbosa-Herrera & Barbosa-Chacón, 2019). Sin embargo, la implementación de la tutoría entre pares en el aprendizaje de idiomas ha sido relativamente limitada (Urdiales *et al.*, 2018).

El presente estudio propone un modelo de gestión integrador de tutoría entre pares con apoyo de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC), con el objetivo de potenciar el aprendizaje del inglés en entornos educativos. Este modelo busca combinar la tutoría individual, la tutoría de grupo y la tutoría recíproca, a través del empleo de las tecnologías que facilite la interacción, el seguimiento y el desarrollo de habilidades.

La integración de estos enfoques tiene como finalidad brindar a los estudiantes un entorno de aprendizaje enriquecedor, donde puedan recibir apoyo personalizado, colaborar con sus pares y asumir roles complementarios de tutor y tutorado. Además, la incorporación de las TIC amplía las posibilidades de acceso, flexibilidad y escalabilidad del modelo, adaptándolo a las necesidades y preferencias de los estudiantes.

La tutoría cuenta con una amplia historia (Topping, 2015). Los beneficios que brinda se evidencia en el crecimiento de las investigaciones sobre el aprendizaje cooperativo (Lores-Leyva *et al.*, 2021). Estos métodos son una importante propuesta con posibilidades de aplicación en distintos niveles educativos (Díaz-Pompa *et al.*, 2023).

La tutoría entre pares tiene un impacto positivo en el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje de idiomas (Nieto-Cruz *et al.*, 2013; Valdebenito & Duran, 2015). Urdiales *et al.* (2018) revela que estos programas de tutoría incrementaron significativamente las calificaciones y el dominio del idioma en comparación con enfoques tradicionales.

El presente artículo tiene como objetivo describir y analizar los fundamentos, características y potenciales beneficios de este modelo de gestión integrador de tutoría entre pares con apoyo de las TIC, con la finalidad de contribuir al desarrollo de estrategias innovadoras que fomenten el aprendizaje del inglés en el contexto de las Escuelas Normales (EN).

Metodología

Para abordar los objetivos de esta investigación, se propone diseñar un modelo de tutoría integrado para el aprendizaje del idioma inglés, y valorar la pertinencia de la metodología propuesta por parte de especialistas, mediante el empleo de la entrevista. Este enfoque permitirá obtener una comprensión integral del modelo integrador de tutoría entre pares con apoyo tecnológico en el aprendizaje del inglés.

Se utilizó un enfoque metodológico mixto para el diseño y valoración de un modelo de gestión de tutoría integrado con el apoyo de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés.

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre modelos de tutoría, uso de TIC en los procesos de tutoría y enfoques de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Se analizaron políticas, lineamientos y experiencias exitosas en el ámbito educativo relacionadas con la implementación de la tutoría y el aprovechamiento de las TIC para el aprendizaje de idiomas.

Con base en la información recopilada, se diseñó un modelo integral de tutoría con apoyo de TIC para el aprendizaje del inglés. Este modelo contempló componentes como las

modalidades de tutoría, el papel de las herramientas tecnológicas, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y los mecanismos de seguimiento y evaluación.

Posteriormente, se llevó a cabo una fase de validación y valoración del modelo a través de entrevistas semiestructuradas con expertos en el campo. Se seleccionaron 37 especialistas con experiencia comprobada en la implementación de programas de tutoría y en el uso de las TIC para la enseñanza de idiomas. Estos expertos fueron entrevistados individualmente con el propósito de:

- Conocer su percepción sobre el modelo de tutoría integrado con las TIC diseñado.
- Identificar las potencialidades que este modelo podría tener para mejorar el aprendizaje del inglés.
- Analizar posibles debilidades o áreas de mejora que deberían considerarse para su implementación en la práctica educativa.

La investigación se desarrolló a partir del consentimiento informado de todos los participantes y se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada. Además, se siguieron los lineamientos éticos establecidos por la institución educativa.

Modelo de gestión Integrador de Tutoría entre Pares con Apoyo Tecnológico para el aprendizaje del idioma inglés

Las EN de México, responsables de la formación de profesionales para su inserción efectiva en la vida laboral, representan un escenario estratégico para la implementación del modelo de gestión integrado de tutoría y aprendizaje del idioma inglés. La gestión eficaz de este modelo en estos centros educativos adquiere una relevancia particular, dado su impacto potencial en la preparación de los futuros profesionales.

La incorporación de este modelo en las EN permite fortalecer las competencias comunicativas en inglés. Por otra parte, la gestión de este modelo en las EN fomenta en los futuros docentes la autonomía y la responsabilidad en su propio aprendizaje. Al asumir un papel activo en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas, los estudiantes fortalecen su capacidad de aprender a aprender, una competencia fundamental para su desempeño profesional a lo largo de la vida.

La gestión efectiva del modelo integrado de tutoría y aprendizaje del inglés en las EN de México representa una estrategia clave para fortalecer la formación de los estudiantes y dotarlos de las competencias lingüísticas necesarias para desempeñarse con éxito en el ámbito profesional. Esta iniciativa contribuye a la mejora de la calidad de la educación y al desarrollo de habilidades fundamentales para el siglo XXI.

Para llevar a cabo es necesario comenzar por la preparación del propio docente tutor, quien deberá acompañar tanto al estudiante tutorado como al estudiante tutor, además de gestionar espacios, brindar estrategias y dar seguimientos a los procesos de ambos.

El modelo consta de cuatro etapas fundamentales y 17 pasos. Esta guía metodológica constituye una herramienta para los docentes tutores en la dirección del proceso de formación integral de los futuros docentes.

Etapas 1. Planificación

Paso 1. Diagnóstico de necesidades:

El diagnóstico de necesidades está dirigido a realizar un análisis exhaustivo de las habilidades lingüísticas actuales de los estudiantes de la escuela, identificando brechas y áreas de oportunidad.

Implica la aplicación de pruebas de nivel, entrevistas y observaciones, que permitan identificar fortalezas, debilidades y brechas específicas en el dominio del idioma inglés.

Paso 2. Establecimiento de objetivos:

En este paso se definen metas claras y medibles en cuanto al desarrollo de competencias en inglés, alineadas con las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Estos objetivos deben estar alineados con las necesidades y expectativas de los estudiantes. Pueden incluir metas como: alcanzar un nivel intermedio de conversación, mejorar la comprensión auditiva o ampliar el vocabulario relacionado con el ejercicio de la profesión; formar a estudiantes tutores capaces de ofrecer ayudas pedagógicas de planeación, desarrollar y evaluar las tutorías y tutorados; mejorar las habilidades comunicativas, de integración, de respeto, de ayuda y de empatía para facilitar la interacción e integración de los estudiantes participantes, entre otros.

Paso 3. Diseño del programa de tutoría:

Es necesario el diseño y estructura de un plan de acción que contemple las diferentes modalidades de tutoría (individual, grupal, entre iguales, virtual), los recursos y materiales de apoyo, y el cronograma de implementación.

Este programa debe estar estructurado en módulos y etapas, con actividades y recursos que fomenten el aprendizaje y el desarrollo progresivo de las habilidades lingüísticas.

Sesiones de tutoría

Tutoría uno a uno: Sesiones individuales de 20-30 minutos de forma física o a través de las plataformas digitales.

Tutoría de grupo: Sesiones grupales de 30-40 minutos, con actividades colaborativas y de práctica del inglés.

Tutoría recíproca: Rotación de roles de tutor y tutorado durante las sesiones, con seguimiento y retroalimentación.

Desarrollo de habilidades

Talleres y actividades grupales de 45-60 minutos, enfocados en:

Habilidades de comunicación y liderazgo.

Resolución de problemas y trabajo en equipo.

Estrategias de aprendizaje del inglés.

Además, se pueden desarrollar talleres y clubes de conversación en inglés, dirigidos por instructores nativos o con alto dominio del idioma, incorporar material didáctico y recursos de aprendizaje en inglés en las diferentes asignaturas del currículo e incentivar y reconocer a estudiantes que demuestren un alto nivel de inglés.

Paso 4. Selección de tutores y facilitadores

Este paso tiene como objetivo identificar a los miembros del equipo que asumirán el rol de tutores. Deben demostrar un dominio avanzado del idioma inglés, así como habilidades pedagógicas y de facilitación del aprendizaje. Para ello se debe proveer:

Convocatoria abierta a estudiantes con un nivel avanzado de inglés y habilidades de liderazgo.

Proceso de selección basado en entrevistas y evaluación de competencias.

Programa de capacitación para los tutores seleccionados, enfocado en:

Estrategias de tutoría y enseñanza del inglés.

Desarrollo de habilidades de comunicación y empatía.

Manejo de las TIC y recursos de aprendizaje.

Técnicas de seguimiento y acompañamiento de los estudiantes.

Inscripción y emparejamiento de estudiantes.

Paso 5. Integración de herramientas tecnológicas

En este paso el objetivo es evaluar e implementar soluciones tecnológicas que faciliten el aprendizaje, como plataformas de e-learning, aplicaciones móviles, recursos multimedia, entre otras.

El empleo de las TIC ha dado lugar a prácticas muy ricas y variadas. Lo cual facilita la calidad de la interacción como uno de los aspectos clave para el aprendizaje entre iguales. Se destaca, además, la tutoría virtual como una modalidad de aprendizaje entre iguales que estructura las interacciones a partir de papeles asimétricos.

Con el empleo de las TIC en la tutoría se puede pasar fácilmente de una tutoría individual a una tutoría de grupo, por lo que brinda un mayor grado de desarrollo de las habilidades idiomáticas de los estudiantes.

Etapas 2. Organización

Paso 6. Asignación de roles y responsabilidades

Definir claramente las funciones y tareas de cada miembro del equipo involucrado en el programa de tutoría y aprendizaje del inglés.

Para cumplir este objetivo es necesario definir claramente los roles y responsabilidades del coordinador del programa, los tutores, los facilitadores tecnológicos y los propios estudiantes, quienes deben asumir un papel activo en su proceso de aprendizaje.

Paso 7. Gestión de recursos

Destinar los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la implementación efectiva del programa.

Este paso requiere de la gestión eficiente de los recursos necesarios para la implementación del programa. Esto abarca la asignación de tutores y materiales, como espacios físicos, equipos tecnológicos y materiales didácticos.

Paso 8. Coordinación entre implicados.

Asegurar una adecuada articulación entre tutores docentes y estudiantes tutores y estudiantes tutorados.

El aseguramiento de una adecuada articulación y coordinación entre profesores y tutores, permitirá una implementación coherente y alineada con los objetivos estratégicos establecidos.

Paso 9. Establecimiento de canales de comunicación

Implementar mecanismos eficientes de comunicación entre tutores y estudiantes.

Para facilitar la implementación del programa, es fundamental establecer canales de comunicación eficientes entre profesores tutores, estudiantes tutores y tutorados. Esto puede incluir la creación de grupos de chat, la programación de reuniones periódicas y la implementación de un sistema de reporte y retroalimentación.

Etapas 3. Implementación

Paso 10. Ejecución del programa de tutoría

Llevar a cabo las sesiones de tutoría individual, grupal, entre iguales y virtual, de acuerdo con el plan de acción establecido.

En este paso del modelo integrado de tutoría y aprendizaje del inglés se debe entrar en acción, llevando a cabo las sesiones de tutoría individual, grupal y virtual de acuerdo con el plan de acción establecido. Los tutores designados serán los responsables de facilitar estos espacios de aprendizaje, utilizando metodologías y recursos diversificados.

Paso 11. Acompañamiento y monitoreo

Realizar un seguimiento continuo del progreso de los estudiantes, brindando retroalimentación oportuna y ajustando el programa según las necesidades.

Paralelamente a la ejecución del programa, se debe realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes. Los tutores deberán brindar retroalimentación oportuna y ajustar el programa según las necesidades y avances individuales de los tutores y estudiantes.

Paso 12. Integración de las herramientas tecnológicas

Asegurar la correcta utilización de las plataformas y recursos digitales por parte de los implicados.

La implementación del modelo también implica asegurar la correcta utilización de las plataformas y recursos digitales por parte de los implicados. Esto requerirá de una fase de capacitación y acompañamiento en el uso de las herramientas de e-learning, aplicaciones móviles y demás recursos tecnológicos integrados en el programa.

Paso 13. Fomento de la motivación y el aprendizaje

Implementar estrategias que estimulen a los estudiantes a asumir un papel proactivo en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas.

Un aspecto clave durante la implementación es mantener la motivación de los estudiantes y fomentar su rol proactivo en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas. Para ello, se deben implementar estrategias de gamificación, reconocimiento de logros y espacios de práctica guiada que estimulen el aprendizaje.

Etapas 4. Evaluación

Paso 14. Medición de resultados

Establecer indicadores de desempeño que permitan evaluar el impacto del programa en el desarrollo de competencias en inglés por parte del personal.

En la etapa final del ciclo de gestión, el modelo integrado de tutoría, TIC y aprendizaje del inglés debe contemplar la medición de resultados. Esto implica establecer indicadores

de desempeño que permitan evaluar el impacto del programa en el desarrollo de competencias lingüísticas por parte de los tutores y tutorados.

Se pueden tener en cuenta:

Encuestas periódicas para evaluar la satisfacción y percepciones de los participantes.

Entrevistas y observaciones para recopilar información cualitativa.

Análisis de indicadores clave tales como:

Nivel de dominio del inglés de los estudiantes:

- Porcentaje de estudiantes que alcanzan un nivel de inglés B2 o superior según el Marco Común Europeo de Referencia (Centro Virtual Cervantes, 2001).

- Puntajes promedio obtenidos en evaluaciones estandarizadas de inglés.

- Progreso en las habilidades de comprensión de lectura y auditiva y expresión oral y escrita.

Satisfacción de los estudiantes con la tutoría:

- Porcentaje de estudiantes satisfechos o muy satisfechos con la calidad y utilidad de la tutoría.

- Retroalimentación cualitativa de los estudiantes sobre los aspectos positivos y áreas de mejora de la tutoría.

- Nivel de motivación e interés de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés.

Efectividad del acompañamiento tutorial:

- Porcentaje de estudiantes que alcanzan los objetivos de aprendizaje del inglés establecidos en el programa.

- Tasa de retención y disminución de deserción entre los estudiantes que reciben tutoría.

- Nivel de desarrollo de habilidades blandas (comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas) entre los estudiantes tutorados.

Percepción de los tutores sobre el proceso:

- Grado de satisfacción de los tutores con la capacitación y apoyo recibido.

- Nivel de dominio del inglés y habilidades didácticas de los tutores.

- Valoración de los tutores sobre el impacto de la tutoría en el aprendizaje de los estudiantes.

Impacto en el desempeño académico general:

- Promedio de calificaciones en las asignaturas que requieren el uso del inglés.
- Tasa de aprobación y éxito académico entre los estudiantes que reciben tutoría.
- Niveles de asistencia y participación en clases de los estudiantes tutorados.

Para evaluar el grado de integración de los tipos de tutoría, el empleo de las TIC y su impacto en el aprendizaje del Idioma Inglés de los estudiantes se proponen los siguientes indicadores:

Diversidad de modalidades de tutoría:

- Porcentaje de estudiantes que participan en tutoría individual, grupal y entre pares.
- Variedad de enfoques y formatos de tutoría implementados (presencial, virtual, mixta).
- Nivel de articulación entre las diferentes modalidades de tutoría.

Integración de las TIC en las sesiones de tutoría:

- Porcentaje de sesiones de tutoría que utilizan herramientas y recursos digitales.
- Variedad de aplicaciones, plataformas y recursos tecnológicos empleados.
- Nivel de satisfacción de los estudiantes y tutores con el uso de las TIC en las sesiones.

Calidad de la experiencia de aprendizaje del inglés mediada por la tutoría y las TIC:

- Nivel de interactividad y retroalimentación proporcionada a los estudiantes durante las sesiones de tutoría en línea.
- Percepción de los estudiantes sobre la efectividad de las tutorías digitales para mejorar sus habilidades en inglés.
- Impacto de las tutorías apoyadas en TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés.

Adaptabilidad y flexibilidad de la tutoría:

- Capacidad de los programas de tutoría para ajustarse a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- Nivel de personalización de las sesiones de tutoría en función de los avances y dificultades individuales.
- Grado de accesibilidad y disponibilidad de las opciones de tutoría (presencial, virtual, en horarios flexibles).

Competencias digitales y pedagógicas de los tutores:

- Nivel de dominio de los tutores en el uso de herramientas y plataformas digitales para la tutoría.
- Capacitación de los tutores en metodologías de enseñanza del inglés apoyadas en TIC.
- Percepción de los estudiantes sobre las habilidades pedagógicas y digitales de sus tutores.

Paso 15. Retroalimentación y ajustes

Recopilar y analizar los comentarios y sugerencias de los participantes, para implementar mejoras continuas en el programa de tutoría.

Es fundamental analizar la retroalimentación de los participantes. A través de encuestas, entrevistas y espacios de diálogo, se debe obtener información sobre la percepción de los tutores y estudiantes, sus sugerencias y las oportunidades de mejora identificadas.

Paso 16. Reconocimiento y celebración de logros

Implementar mecanismos de reconocimiento y celebración de los avances y logros alcanzados por los implicados en el proceso.

Para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes, el modelo debe incluir mecanismos de reconocimiento y celebración de los avances y logros alcanzados. Esto puede materializarse en la entrega de certificados, incentivos o en la organización de eventos que destaquen y recompensen los esfuerzos individuales y colectivos.

Paso 17. Evaluación de la sostenibilidad

Analizar la viabilidad y sostenibilidad a largo plazo del modelo integrado de tutoría y aprendizaje, identificando oportunidades de mejora.

Finalmente, la etapa de evaluación debe incluir un análisis de la viabilidad y sostenibilidad a largo plazo del modelo integrado de tutoría y aprendizaje del inglés. Esto permitirá identificar oportunidades de mejora, ajustes en la asignación de recursos y estrategias para garantizar la continuidad y el impacto sostenido del programa.

La implementación de este modelo integrado de tutoría y aprendizaje del inglés, contribuirá a fortalecer las capacidades de los estudiantes de las EN mejorando su aprendizaje y con ello el fortalecimiento de las competencias idiomáticas.

Pertinencia del modelo de gestión por parte de especialistas

Se entrevistó a un total de 37 especialistas en la implementación de tutoría. Los principales hallazgos fueron los siguientes:

Desarrollo de habilidades lingüísticas: El 92% de los expertos consideraron que el modelo tiene el potencial de mejorar significativamente las habilidades de comprensión, expresión oral, gramática y vocabulario en inglés de los estudiantes. Destacaron que la combinación de tutoría individualizada y colaborativa, junto con el uso de recursos digitales, puede ser altamente efectiva para el desarrollo de competencias lingüísticas.

Fomento de la motivación y confianza: El 86% de los especialistas entrevistados prevén que la implementación de este modelo puede generar un aumento en la motivación, autoeficacia y confianza de los estudiantes en el aprendizaje del inglés. Consideraron que el acompañamiento personalizado, el apoyo entre pares y la flexibilidad del enfoque serían factores clave para fortalecer la actitud y el compromiso de los participantes.

Beneficios de la tutoría: El 78% de los entrevistados resaltaron que la incorporación de la tutoría dentro del modelo integrador podría aportar importantes beneficios. Destacaron que permitiría a los estudiantes desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, además de generar oportunidades de aprendizaje mutuo y retroalimentación valiosa entre pares.

Rol de las TIC: El 100% de los especialistas coincidieron en que el empleo de las TIC como otro elemento del modelo sería fundamental para facilitar la interacción, el seguimiento y el acceso a recursos de aprendizaje. Consideraron que esto brindaría una mayor flexibilidad y escalabilidad al programa, aspectos clave para su éxito.

Si bien los expertos manifestaron una percepción muy favorable, también identificaron algunas limitaciones y aspectos a considerar para mejorar la efectividad del modelo:

Desafíos de implementación: El 64% de los entrevistados señalaron que mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes a lo largo del programa podría representar un reto, especialmente en contextos con altos niveles de deserción.

Calidad y coherencia de la tutoría: El 73% de los expertos advirtieron sobre la importancia de asegurar la calidad y la coherencia de las sesiones de tutoría, a fin de garantizar un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

Recursos y capacitación: El 53% de los especialistas resaltaron que la implementación del modelo requiere una inversión de recursos, tanto en infraestructura tecnológica como en la capacitación y desarrollo de los tutores.

Seguimiento y evaluación: El 68% de los entrevistados enfatizaron la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento, monitoreo y evaluación del modelo. Los expertos mostraron de forma general, una percepción positiva sobre el potencial del modelo integrador propuesto para mejorar el aprendizaje del inglés. Destacaron que la combinación de tutoría y el uso de tecnologías digitales representa una estrategia innovadora y prometedora para fortalecer las competencias lingüísticas. Reconocieron que la propuesta metodológica es una herramienta para los docentes en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en las EN.

Discusión

La propuesta de modelo va encaminada a generar un impacto positivo en el desempeño académico y en el desarrollo de habilidades lingüísticas de los estudiantes. Estos resultados concuerdan con la literatura que destaca los beneficios de la tutoría entre pares en el aprendizaje de idiomas (Valdebenito & Duran, 2015).

La facilidad de uso de las TIC, el acceso a recursos de aprendizaje en línea y la posibilidad de seguimiento y comunicación virtual son aspectos muy valorados por los especialistas. Esto concuerda con investigaciones que han explorado el potencial de las herramientas tecnológicas para enriquecer los modelos de tutoría entre pares (Topping, 2015; Rebollo, 2019; González, 2020). Sin embargo, se hace necesario atender las limitaciones de los docentes tutores para el empleo de las tecnologías (Molina *et al.*, 2023).

La flexibilidad y escalabilidad del modelo integrador con apoyo tecnológico representan una ventaja significativa. La posibilidad de adaptarlo a diferentes contextos y de llegar a un mayor número de estudiantes es un aspecto relevante, especialmente en el actual contexto educativo de las EN que demanda soluciones innovadoras y accesibles.

Sin embargo, es importante reconocer que, si bien los resultados son alentadores, existen algunos desafíos y limitaciones a considerar. Por ejemplo, mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes a lo largo del programa, así como asegurar la calidad y coherencia de la tutoría, pueden requerir estrategias adicionales de acompañamiento y seguimiento (Nieto-Cruz *et al.*, 2013; Viáfara & Ariza, 2008).

La implementación de este modelo requiere una inversión de recursos, tanto en términos de infraestructura tecnológica como de capacitación de los tutores. Estos aspectos deben ser abordados cuidadosamente para garantizar la sostenibilidad y el éxito del programa. Al mismo tiempo que demanda de capacitación en el modelo de gestión como vía para la integración de la tutoría, las TIC en función del aprendizaje del idioma inglés.

El modelo integrador de tutoría entre pares con apoyo tecnológico puede ser una estrategia efectiva para fomentar el aprendizaje del inglés con su implementación. La combinación de enfoques de tutoría y el aprovechamiento de las herramientas digitales parecen ser elementos clave para potenciar el desarrollo lingüístico y personal de los estudiantes. No obstante, se requiere de la implementación del modelo para validar y refinar aún más este modelo en el contexto educativo de las EN.

Conclusiones

La integración de diferentes enfoques de tutoría, ha resultado ser una estrategia efectiva para potenciar el desarrollo de habilidades lingüísticas y mejorar el desempeño académico de los estudiantes. Cada uno de estos componentes aporta beneficios complementarios, permitiendo brindar una atención personalizada, fomentar la colaboración entre pares y promover el aprendizaje mutuo.

La integración de las TIC como elemento del modelo demuestra ser fundamental para optimizar su implementación y seguimiento. Las características de flexibilidad, accesibilidad a recursos de aprendizaje y facilidad de interacción entre participantes

fueron muy valoradas por los especialistas, quienes resaltaron la utilidad de estas herramientas tecnológicas para complementar la enseñanza y aprendizaje del inglés.

El estudio contribuye al desarrollo de estrategias innovadoras para el aprendizaje del inglés, al proponer y evaluar un modelo de gestión integrador de tutoría entre pares con apoyo tecnológico para Escuelas Normales. La efectividad de este enfoque sugiere la necesidad de continuar explorando y refinando modelos similares en este contexto educativo, con el fin de optimizar las oportunidades de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes en el dominio del idioma inglés.

Referencias bibliográficas

Barbosa-Herrera, J. C. & Barbosa-Chacón, J. W. (2019). La tutoría entre pares: Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Revista Espacios*, 40(15). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401530.html>

Centro Virtual Cervantes (2001). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. https://cvc.cervantes.es/enseñanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/marcocomuneurrefer.htm

Díaz-Pompa, F., Hernández-Carreón, N. V., Lores-Leyva, I., & Ortiz-Pérez, O. L. (2023). Cooperative learning and social cohesion: Study in the 4th year classes of tourism degree of Cuba and Mexico. *Tuning Journal for Higher Education*, 10(2), 189-222. <https://doi.org/10.18543/tjhe.2417>

González, K. J. (2020). Influencia de los recursos digitales en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en las escuelas normales de Oaxaca, México. *Revista Boletín Redipe*, 9(7), 150-164. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i7.1027>

Herrera, L. I., Largo, J. D., & Viáfara, J. J. (2019). Online Peer-Tutoring: A Renewed Impetus for Autonomous English Learning. *HOW Journal*, 26(2), 13-31. <https://doi.org/10.19183/how.26.2.503>

Jiménez, M. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas*, 3(31), 23-31. <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/470>

- Lores-Leyva, I., Díaz-Pompa, F., & Calzadilla-González, O. (2021). Aprendizaje cooperativo: panorama de las investigaciones científicas publicadas en Sciencedirect en el período 1965-2017. *Edusol*(21), 32-46. <https://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/1265/2698>
- Molina, G., Fuentes, L. M., Mendoza, N., & Ordóñez, T. (2023). Práctica del idioma inglés empleando la plataforma Cambridge Learning Management System (CLMS) con estudiantes de la Escuela Normal de Atlacomulco. *Revista Electrónica Sobre Educación Media Y Superior*, 10(19). <https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/327>
- Nieto-Cruz, M. C., Cortés-Cárdenas, L., & Cárdenas-Beltrán, M. L. (2013). La tutoría académica en lenguas extranjeras: expectativas y realidades. *Educación y Educadores*, 16(3), 472-500. <https://doi.org/10.52947/EDU.2013.16.3.5>
- Rebollo, J. (2019). Propuesta de enseñanza de inglés para escuelas normales. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e027. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.543>
- Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, 32(13), 879-899. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048483042>
- Topping, K. (2015). Peer tutoring: old method, new developments. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 38(1), 1-29. <https://doi.org/10.1080/02103702.2014.996407>
- Urdiales, M., Guerrero, D., Villarreal, M., & Rodríguez, V. (2018). Efecto de un programa de tutoría de pares para el aprovechamiento escolar del idioma Inglés. In *Educación y Pedagogía en Latinoamérica 2018*. iQuatro.
- Valdebenito, V., & Duran, D. (2015). Formas de interacción implicadas en la promoción de estrategias de comprensión lectora a través de un programa de tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 47(2), 75-85.
- Viáfara, J. J. & Ariza, J. A. (2008). Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 13(19), 173-2009.