



Identificación del flujo de información en el Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo en el municipio Moa*

Idaliana Paumier Caballero

Carrera: Ciencias de la Información.

Instituto Superior Minero Metalúrgico (Cuba).

Resumen: El trabajo expone los resultados del estudio de la identificación del flujo de información en el Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo en el municipio de Moa. Se parte de definiciones teóricas que permiten sustentar e identificar el flujo informacional del centro, para ello se realizó un levantamiento de flujo que permitió conocer cuáles son las empresas, organismos e instituciones vinculadas a este; se diseña el organigrama del flujo de información actual y se detectan las deficiencias existentes que afectan el buen funcionamiento de los flujos entre el centro y las entidades. Se ofrecen conclusiones y recomendaciones de interés para el centro y las entidades con las que establece vínculos informativos.

Palabras clave: Flujo de información; reducción de riesgo; Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo.

Identification of the information flow at the Risk Reduction Management Institute in Moa

Abstract: The work presents the results of the information flow identification in the Risk Reduction Management Institute located in the municipality of Moa. It is based on theoretical definitions that allow supporting and identifying the institute's information flow. A flow review was conducted to identify the enterprises, organizations and institutions that are linked to it; the current information flow organizational chart was designed and the shortcomings affecting the flow's effective functioning between the center and other institutes are identified. It provides conclusions and recommendations which are of interest to the center and the entities with which it has established information links.

Key words: Information flow; risk reduction, Risk Reduction Management Institute.

Introducción

Desde el comienzo de la humanidad la información ha tenido un rol importante en las personas y entidades para su interacción y desarrollo en la sociedad. Así lo confirma una afirmación de Debons (...) la información es el proceso pragmático de interacción con el mundo ambiental que la rodea. Es el resultado de estar consciente, de estar vivo (Ponjuán, 2002).

Los Centros de Gestión para la Reducción del Riesgo (CGRR) tienen como objetivo principal la gestión eficaz de la información al facilitar el acceso a ella y mejorar la recopilación y transmisión de la información crítica. Para ello, utilizan las tecnologías disponibles más apropiadas que apoyen la toma de decisiones en los gobiernos locales, y cumplen con las funciones que se verán más adelante. El propósito es disminuir la pérdida de vidas humanas y de bienes económicos y contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida y del desarrollo sostenible local.

Participación del CGRR en las acciones de respuesta y recuperación a situaciones de desastres

Además de los medios de cómputo para almacenar los datos e informaciones necesarios para la evaluación del riesgo y el monitoreo de su reducción, los CGRR cuentan con equipos de comunicaciones y otros recursos que se ponen a disposición del Consejo de Defensa Municipal durante la respuesta y recuperación de situaciones de desastres.

Además, paralelamente a la creación de los CGRR, en los municipios se seleccionan aquellas comunidades de mayor vulnerabilidad donde se puedan ubicar equipos de radio con fuentes alternativas de energía y puedan funcionar como un sistema de alerta temprana, ante el surgimiento de condiciones que puedan convertirse en un factor de peligro para el resto del territorio o amenazar esa comunidad.

Apreciación de los peligros de desastres que pueden afectar el territorio de Moa

Ciclones tropicales

Intensas lluvias

Ruptura de presas

Penetración del mar

Sismo de gran intensidad

Derrames de productos tóxicos industriales

Derrame de hidrocarburos

Accidentes aéreo, marítimo y terrestre

Graves epidemias.

Epizootias

Plagas cuarentenarias

Incendios de grandes proporciones

Medidas de prevención en caso de desastres

- Realizar la limpieza de las canalizaciones, locales, áreas verdes, y destupir los tragantes de todas las áreas, mantener agua potable para los trabajadores.
- Iniciar el estudio de riesgos y vulnerabilidad a que nos encontramos expuesto en caso de desastres naturales.

- Identificar las áreas más vulnerables y de extrema seguridad en caso de eventos hidrometeorológicos.
- Definir el transporte que debe ponerse a disposición del Plan de Reducción de Desastres (PDRD).
- Asegurar los medios materiales que garanticen el cumplimiento de las medidas prevista en el plan de reducción de desastres.
- Puntualizar la alimentación del Grupo de Dirección y la Brigada TSRUA, así como otros grupos de apoyo previendo el traslado de los recursos y medios de entidad.
- Puntualizar los aseguramientos médicos sanitarios en situaciones excepcionales con los policlínicos de Rolo y Las Coloradas, así como con los consultorios del médico de familia en las zonas que están fuera de la ciudad.
- Tener disponible un *stock* de medicamentos de curación y conservarlos para estos fenómenos. Crear *stock* de reserva de medios de comunicación portátiles.
- Mantener actualizado el plan de prevención de desastres.
- Identificar las áreas más vulnerables y de extrema seguridad en caso de sismo.
- Capacitar y entrenar a todas las categorías de personal en caso de un sismo. Para ello establecer la cooperación con el Comando 30.
- Demandar medios de comunicaciones portátiles.
- Adquirir caretas anti NH₃ (amoníaco).
- Dar mantenimiento al sistema de aviso a los trabajadores para casos de desastres.
- Mantener actualizado el plan de prevención de desastres (sismos).
- Capacitar y entrenar la brigada contra incendios de la entidad en cooperación con el Comando 30.
- Identificar las áreas más vulnerables y de extrema seguridad en caso de incendios).

Relación entre los centros de gestión para la reducción del riesgo y los sectores e instituciones locales

El CGRR maneja un gran número de información, la cual se obtiene de un amplio proceso que ocurre de manera conjunta a otras empresas, organismos e instituciones del territorio. Representantes de cada sector trabajan coordinadamente con el CGRR para suministrar y actualizar la información concerniente al ámbito de competencia de su institución correspondiente. También obtienen información de otros sectores a través del centro, como forma de retroalimentación. Por ejemplo, las direcciones provinciales y municipales de salud entregan su información sobre el estado de la salud de los municipios y Consejos Populares. A su vez, ellas reciben actualizaciones acerca

del estado de otros servicios y recursos que requieren para su funcionamiento y valoración del estado de la salud. Esta retroalimentación les permite conocer las condiciones de otros servicios críticos tales como agua, electricidad, saneamiento y transporte.

Este levantamiento del flujo de información permite conocer cuáles son las entidades vinculadas al centro y cómo circula la información entre ellos; permite estructurar tantas tablas de entradas y salidas como combinaciones puedan ser concebidas en la relación. En el centro no existen organizaciones internas, pero sí posee un canal de comunicación interno con el CGRRP y los Puntos de Alerta Temprana (PAT).

Los CGRR facilitan sus medios y recursos para la realización de los estudios requeridos. En su función de elemento centralizador, los CGRR reciben dichos estudios y actualizan, a partir de sus resultados, los planes de reducción de desastres de los municipios. Esto hace que el proceso de toma de decisiones relacionadas con el desarrollo socioeconómico y con las situaciones de desastres sea más eficaz.

Los grupos multidisciplinarios tienen como documentos rectores la *Guía para la realización de los estudios de riesgos, para situaciones de desastres*, elaborada por el Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil, y la *Metodología para la estimación del riesgo*, confeccionada por el Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA).

El CITMA realiza estudios de los distintos desastres en busca de las debilidades que afectan al municipio y posibles soluciones; los resultados obtenidos se les comunican al CGRR y se guardan en la BD. Hasta el momento se han realizado estudios:

- Sismológicos
- Inundaciones
- Intensas lluvias
- Fuertes vientos
- Intensas sequías
- Penetraciones del mar

Los especialistas y los grupos multidisciplinarios completan la visión de equipo, imprescindible para que la información sea un bien común y se enriquezca con su intercambio. Los líderes comunitarios y otros miembros de las comunidades que

también hacen parte de este esquema de trabajo se relacionan con los centros a través de los Puntos de Alerta Temprana (PAT).

Los PAT son responsabilidad de los presidentes de los Consejos Populares, los cuales cuentan con el apoyo de los miembros de la comunidad para operar su equipamiento. Los PAT se ubican en recintos de los Consejos Populares, escuelas, entidades como oficinas de correo o incluso en casas de familias cuando la situación lo exija, con el fin de garantizar la correcta funcionalidad, preservación y explotación del equipamiento.

Mediante los equipos de comunicación, los PAT reciben la información requerida sobre la ocurrencia y características de un peligro desde los CGRR, además de las decisiones, disposiciones, fases establecidas y acciones a realizar por la comunidad. En estos casos, los Consejos Populares cumplen las medidas de protección planificadas y aprobadas en el plan de reducción de desastres y difunden la información, transmitiéndole a la población las normas de conducta a adoptar de acuerdo al peligro.

Los PAT retroalimentan a los CGRR al enviar información sobre la situación en las comunidades y las características y variables de los diferentes peligros que pueden afectarlos. Con esta información, el gobierno municipal puede analizar las diferentes situaciones y adoptar las medidas que sean necesarias.

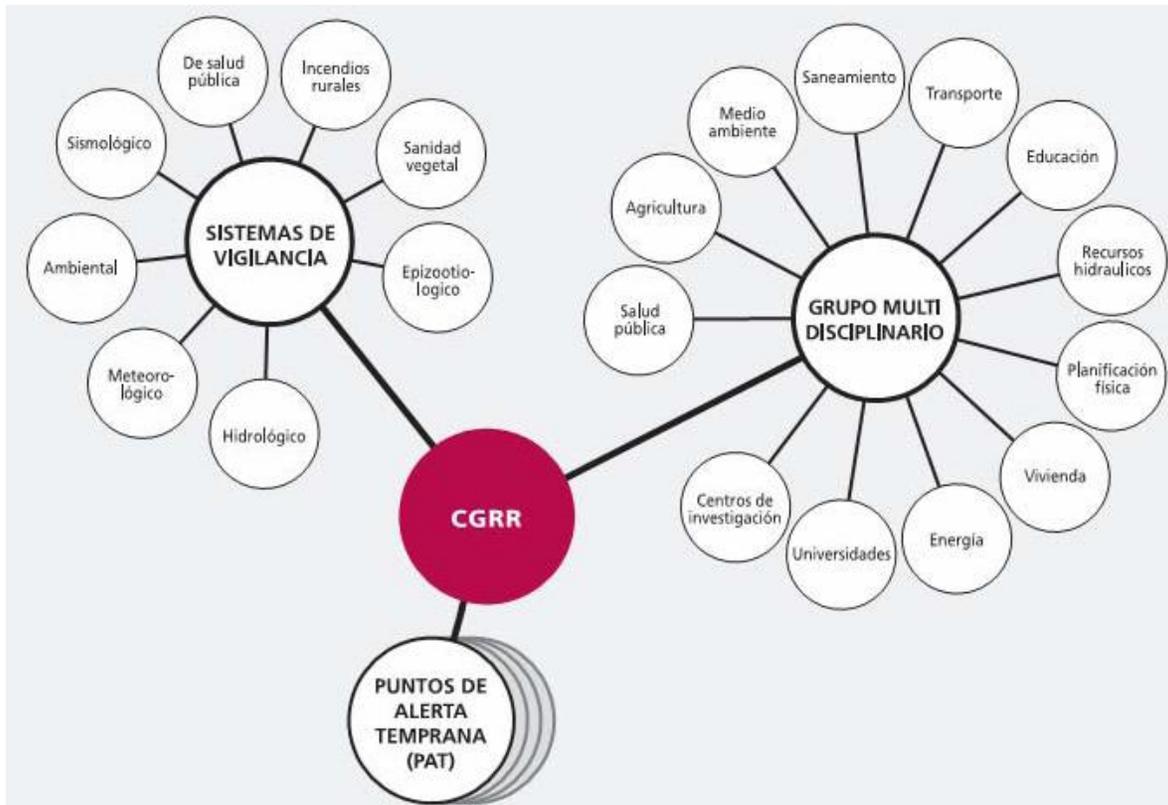


Figura 1. Integralidad del trabajo en el Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo.

Las instituciones y los grupos multidisciplinarios se han creado para realizar los estudios y evaluaciones de riesgo de desastre a nivel local. Toda la información que poseen estas entidades es entregada al CGRR. La información se va registrando, a medida que va llegando, en soporte digital o en documento impreso; para esto se destina un responsable que es el director del centro, garante principal para la administración del flujo de información ya que recibe, recopila, procesa y elabora la información resultante del monitoreo y la comunica al CAM para la toma de decisiones. Después que se toman las medidas se le informa al resto de las entidades vinculadas a él, como se muestra en la Figura 2.

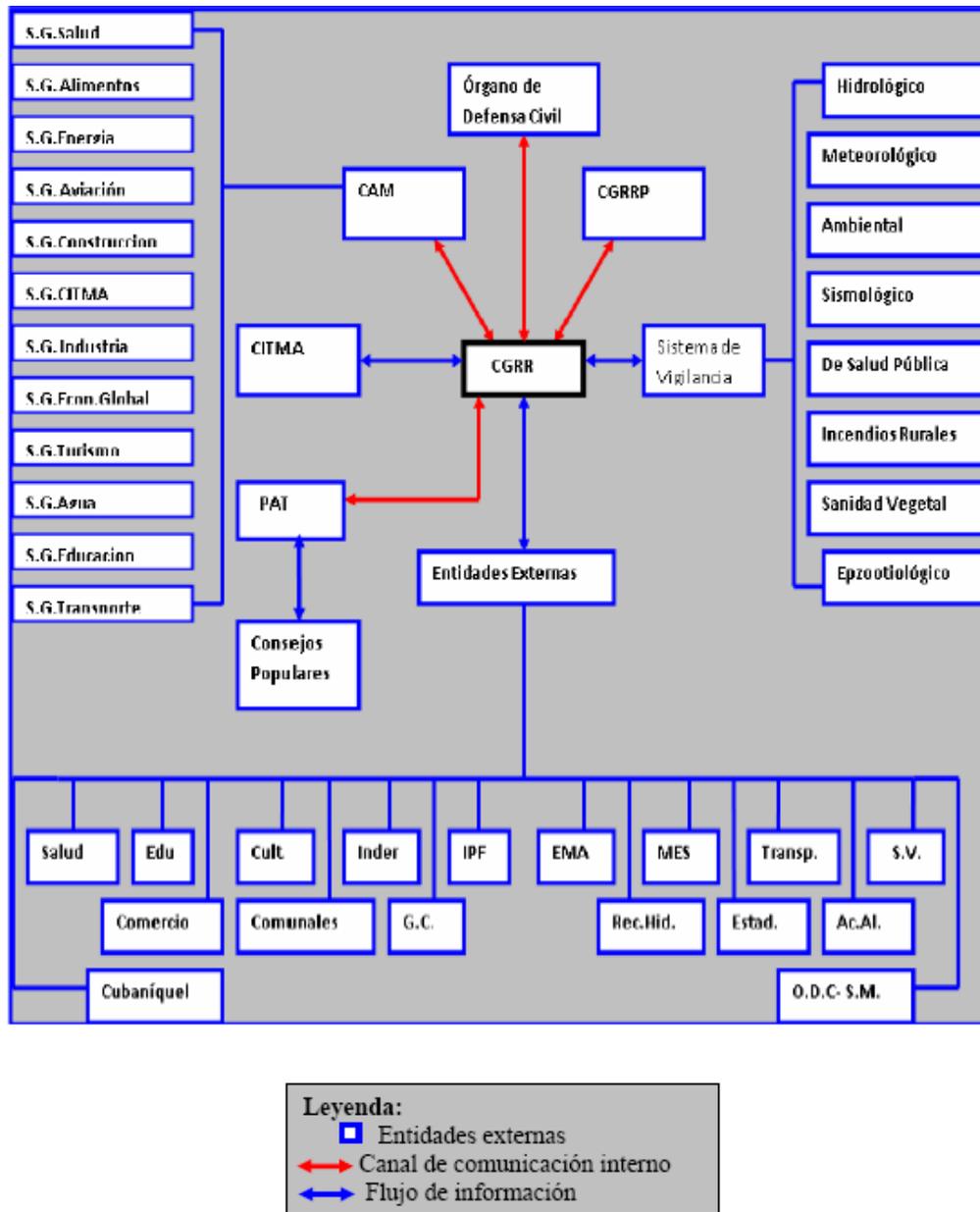


Figura 2. Organigrama del flujo de información.

Estudio de flujo de información

Al realizar un estudio del flujo de información de cualquier organización, se subdivide el sistema en subsistemas y se estudia cada uno por separado, de forma tal que se pueda conocer cómo fluye la información dentro de cada subsistema, entre subsistemas y del sistema general con el entorno (Villardefrancos, 2000).

En el estudio que se desarrolla se analizan dos aspectos del flujo de información, considerando:

1. Cómo fluye la información dentro del área en estudio.
2. Cómo fluye entre el área en estudio y el entorno.

Se debe tener en cuenta que el CGRR no está compuesto por subsistemas, por lo que el estudio de flujo de información se realizará entre el centro y las organizaciones externas relacionadas con este.

Para realizar el estudio del flujo de información del CGRR y las entidades vinculadas a este se necesita conocer qué informaciones manejan y qué vías y soportes utilizan para hacerlas circular. Para la recopilación de estos datos se aplicó una encuesta orientada al estudio de la circulación de la información actual y a la situación que presenta este recurso dentro y fuera del centro. La encuesta fue diseñada sobre la base de dos tipos de preguntas estandarizadas: politómicas y alternativas.

La selección de la muestra se realiza de forma intencional, debido a que la investigación requiere de una cuidadosa elección del personal responsable en la Defensa Civil. Fueron encuestadas 9 personas. Esta muestra está conformada por:

- Especialista Integral de CITMA (Representante del Grupo Económico-Social).
- Asesor del Sistema de Preparación para la Defensa (Subgrupo Educación).
- Especialista de Defensa y Defensa Civil (Sector Cubaníquel).
- Técnica para la Defensa y Defensa Civil (Sector Inder).
- Técnico de Defensa Movilizativa (Sector de Cultura).
- Especialista de Defensa y Defensa Civil (Sector Transporte).
- Director del Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo.
- Técnica de Defensa y Defensa Civil (Sector Vivienda).
- Técnico de Defensa y Defensa Civil (Sector Comercio).

Tipo de información que recibe el CGRR

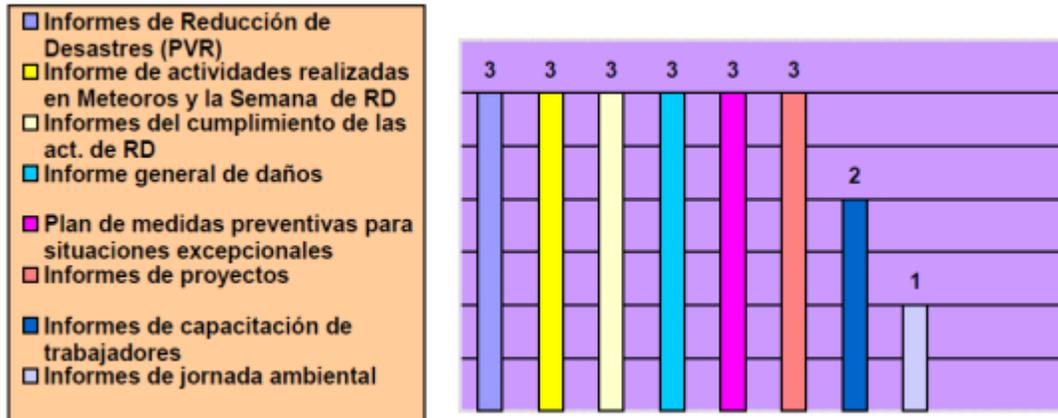


Figura 2. Información que recibe el CGRR.

Como se puede apreciar las informaciones que más se le envían al CGRR por parte de las entidades, y es por eso que se les asigna valor 3, son los informes de reducción de desastres (PVR), informes de actividades realizadas en Meteoros y la semana de reducción de desastres, informes del cumplimiento de las actividades de reducción de desastres, los informes de proyectos, información general de daños, y los planes de medidas preventivas para situaciones excepcionales. En situación similar podemos ver la información de capacitación de trabajadores, con un valor 2 asignado, y finalmente la información que tiene valor 1, los informes de la Jornada Ambiental que solo son enviados por el CITMA.

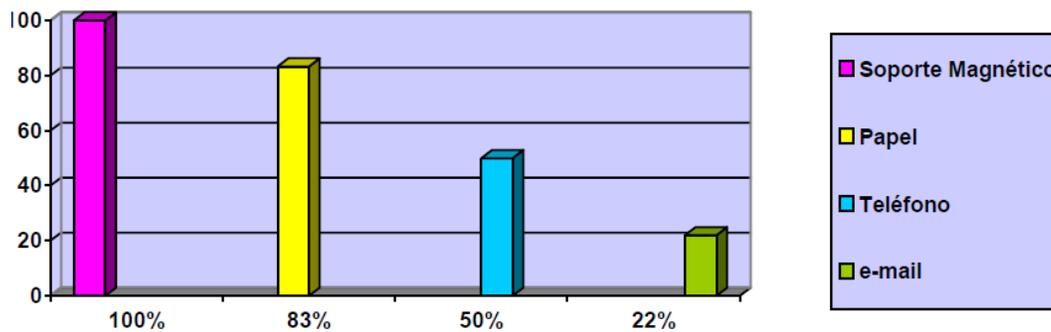


Figura 3. Medio o vía por el que recibe la información el CGRR.

En la Figura 3 se observa que los medios más utilizados para enviar información son fundamentalmente en formato papel y soporte magnético, esto asegura que la información llegue sin dificultad. El e-mail no es una de las vías más utilizadas porque no todas las entidades cuentan con este servicio, las entidades que pertenecen a

Cubaníquel son las que más utilizan el correo electrónico (e-mail). El teléfono se utiliza para verificar alguna información que pida el centro. Las entidades no remiten la información por vía oral porque no es fiable, ni ético, a juicio de los entrevistados.

En las entidades la información se archiva en diferentes soportes, resultando que la mayor cantidad archivada es digital y en papel, para un 100 %. Del total de información guardada se archiva solo la información más importante para utilizar en caso de urgencia o porque no se pueda acceder en un momento dado a la maquina y en el soporte que menor cantidad de información se conserva es en los CD para un 3,33 %, este soporte se utiliza fundamentalmente en las entidades de Educación y en el CGRR.

Salud, vivienda, agricultura, agua, medio ambiente, saneamiento y ordenamiento territorial, son los sectores e instituciones más representativos y de mayor incidencia en el trabajo de los CGRR. Esto se debe a que tales sectores juegan un papel clave en la agenda de inversiones y desarrollo y, además, son los mayores beneficiarios de las estrategias de reducción de riesgo. Representantes de cada sector trabajan coordinadamente con el CGRR para suministrar y actualizar la información concerniente al ámbito de competencia de su institución correspondiente.

Problemas más frecuentes con la información

Las problemáticas que mayor porcentaje alcanzan son la demora en la entrega de información, lo que provoca que las BD del CGRR no se encuentren del todo actualizadas en algunos momentos en los que se necesita. Esto se da fundamentalmente por las barreras tecnológicas que presentan las entidades, como la escasez de computadoras, lo que trae consigo la dificultad para acceder al uso del correo electrónico. No cuentan con el presupuesto suficiente para comprar las herramientas necesarias que permitan realizar el trabajo con mayor rapidez y calidad.

Deficiencias de las empresas, organismos e instituciones:

- Insuficiente flujo de la comunicación entre las entidades.
- Entrega fuera de fecha de la información a tributar al CGRR.
- Poco empleo de los medios de infocomunicación del centro por parte de las entidades.

Conclusiones

Se diseñó el organigrama del flujo de información y se detectaron las deficiencias existentes que afectan el buen funcionamiento de los flujos entre el centro y las entidades en el Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo en el municipio Moa.

Se definieron las entidades que tributan al CGRR y se determinó que existe escasa comunicación entre ellas, lo que incide en la calidad y el cumplimiento de sus funciones.

La entrega fuera de fecha de la información a tributar al centro, por parte de las entidades, trae consigo dificultades a la institución para realizar su trabajo.

Existen barreras tecnológicas en algunas organizaciones vinculadas con el centro, lo que provoca que no se realice el trabajo con la mejor calidad.

Las fallas o deficiencias en el flujo de información actual del Centro de Gestión para la Reducción del Riesgo están relacionadas con: las barreras tecnológicas, la demora en la entrega de la información y el insuficiente empleo de los medios de infocomunicación.

Se determinó que los canales fundamentales por los que fluye la información son: los soportes magnéticos y el teléfono.

Referencias bibliográficas

PONJUÁN, G. 2002: *Gestión de Información en las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones*. Editorial Félix Varela, La Habana.

VILLARDEFrancos, M. 2000: *Estudio del Flujo de Información para la optimización de procesos en la Facultad de Comunicación*. Tesis de Maestría. Universidad de La Habana.

*Trabajo tutorado por la M.Sc. Adys Dalmau Muguercia.