



## **Las competencias de los docentes de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California en el uso de la plataforma Blackboard**

**David Iribe García   Javier Cuellar Hinojos**  
**Salvador Díaz Ramírez   Estrella Camacho Gil**  
**Yarely Uriarte Angulo   Jesús A. López Barraza**

Carrera: Ciencias de la Educación.

Universidad Autónoma de Baja California (México).

**Resumen:** Se presentaron los resultados de un estudio sobre las competencias que poseen los docentes de Educación Superior en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California de la ciudad de Mexicali, B. C., durante el primer semestre de 2012, en el uso de la plataforma Blackboard. Se trabajó con una muestra, aleatoria y estratificada, de 30 profesores. Se analizaron las competencias del profesorado en el ámbito profesional y el uso que se les da en el salón de clases. El estudio aporta resultados de interés para la planificación de la integración de la plataforma Blackboard en las universidades, así como en la formación del profesorado para la integración pedagógica de las tecnologías de la información y la comunicación.

**Palabras clave:** Aprendizaje; educación en línea; enseñanza; plataforma Blackboard.

## **Blackboard Platform skills of professors in the human sciences faculty of the autonomous university of lower California**

**Abstract:** This paper presents the results of an investigation carried out during the first semester of 2012 to the university professors who work in the Human Sciences Faculty of the Autonomous University of Lower California, Mexicali, B.C in order to evaluate their expertise in Blackboard platform. A group of 30 professors was tested based on the stratified random sampling method. The professional skills of the professors and how they put it to practice in classes were also analyzed. The investigation results provides matters of interest for planning the integration of the Blackboard platform in universities in addition to training the professors for the pedagogical integration of the technologies of the information and the communication.

**Keywords:** learning; on-line education; teaching; Blackboard platform.

## Introducción

Hoy en día se puede decir que la educación está transitando hacia un paradigma innovador, donde la oferta educativa con sustento de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) está tomando un gran auge. Sin embargo, aunque se apliquen las TIC en la educación, estas no nos garantizarán nueva calidad e innovación, sino que las TIC deben ser usadas para reproducir o hacer más eficientes los modelos tradicionales y de ahí surjan las nuevas teorías de diseño educativo, dejando la calidad e innovación en manos del docente.

Esta investigación analiza las relaciones de las competencias docentes en el uso de la plataforma Blackboard, contrastándose con la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. Intenta fomentar las competencias en las TIC en los alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), mediante el uso de la plataforma Blackboard, durante el primer semestre del año 2012.

UNESCO (2008) realizó los estándares de competencias de las TIC para docentes para mejorar la práctica educativa en todas las áreas de desempeño, combinando sus competencias con el uso de tecnología, aunado al propósito de lograr que los profesores utilicen las TIC para mejorar sus estrategias de enseñanza.

Para el logro de la investigación se plantea el siguiente problema:

¿Qué relación existe entre las competencias de los docentes y el uso de la plataforma Blackboard de los maestros a tiempo completo de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California, durante el primer semestre de 2012?

Esta investigación exploratoria fue dirigida a docentes a tiempo completo de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California, donde se aplicaron un total de 30 cuestionarios con 20 ítems cerrados.

Se encuestaron 10 docentes de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación, 8 de Licenciatura en Psicología, 7 de Licenciatura en Comunicación, 3 de Licenciatura en Sociología y 2 de Licenciatura en Historia, formando un total de 30 maestros a tiempo completo.

La investigación está basada en el paradigma epistemológico cuantitativo. El diseño de la investigación fue experimental, en el cual se utilizó un instrumento de investigación basado en la escala de Likert, donde se realizó, en primera estancia, una definición lógica conceptual de las competencias.

### **Marco teórico-conceptual**

Las competencias docentes son el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas que los profesionales deben poseer para reforzar el desarrollo de generación de conocimiento y de habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes, apoyarlos en el aprendizaje permanente y reflexivo y crear comunidades de conocimientos para estudiantes y colegas. También podrán desempeñar un papel de liderazgo en la capacitación de sus colegas así como en la creación e implementación de una visión de su institución educativa como comunidad basada en la innovación y en el aprendizaje permanente, enriquecidos por las TIC.

### **¿Qué es Blackboard?**

Es una plataforma informática, usada por la UABC, que permite construir y administrar cursos en línea, e impartir formación a través de internet, llevando a cabo la tutoría y el seguimiento de los estudiantes.

### **¿Cómo utiliza el docente la plataforma Blackboard?**

Como un medio para favorecer el desarrollo de conocimientos y habilidades propuestas en los objetivos del curso. Utiliza los diferentes recursos disponibles en la plataforma Blackboard para el diseño de actividades dentro y fuera del salón de clases.

Utiliza la herramienta Blackboard para desarrollar actividades propias de la técnica didáctica declarada en el curso.

Integra todos los espacios de la plataforma en un diseño visualmente atractivo y organizado.

### **Los nuevos estándares en competencias**

Una de las principales fuentes de frontera de conocimiento son los Estándares UNESCO de Competencias en TIC para docentes (UNESCO, 2008). En los últimos años, la oferta

educativa sustentada en las tecnologías de la información y la comunicación ha crecido y con ella la necesidad de espacios de educación no formal con apoyo tecnológico. Esto se percibe con mayor fuerza en los países con un alto desarrollo tecnológico y económico. Sin embargo, en muchas instituciones educativas aún no se tiene un modelo claro y definido para operar la educación a distancia (Díaz, 2007).

Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagógicas y fomentar clases dinámicas en el plano social, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo (Abdul, 2008).

Hoy en día se reconoce que el uso de la tecnología en las prácticas de enseñanza va a estar condicionada, sobre todo, por lo que saben los profesores, por el potencial pedagógico que les atribuyen a las TIC y por las actitudes que mantienen hacia las mismas y hacia la innovación educativa (Tejedor & García, 2006).

Los docentes son el principal recurso. La tecnología es una herramienta, sin embargo, el docente debe estar en condiciones de resolver todas las dudas que se le puedan presentar al alumno durante su inclusión de las TIC en el aula.

### **Escala de Likert de las competencias docentes**

**Definición lógico-conceptual:** conjunto de conocimientos que generan diferentes destrezas en la resolución de problemas de vida y su transformación, bajo un código de valores.

#### **Dimensiones:**

1. Gestor
2. Innovar
3. Analítico
4. Aptitudes
5. Digitalización
6. Facilitador
7. Creatividad
8. Guiar
9. Liderazgo

10. Empatía
11. Blackboard
12. Actitud
13. Dominar
14. Comunicólogo
15. Crítico
16. Flexibilidad
17. Plataforma
18. Medir
19. Previsor
20. Juzgar.

## Resultados

La confiabilidad de la investigación y el análisis estadístico arrojó lo siguiente:

### Las estadísticas de fiabilidad

Alfa Cronbach	No. variable
0,895	20

Contando con 20 elementos, la confiabilidad de estos fue de 0,895, que en porcentaje se representaría como 89,5 %; y basados en los requerimientos de la Asociación Americana de Psicología (APA), donde el mínimo de porcentaje es 80 %, se puede deducir que la investigación a realizar es fiable.

Algunos de los cuestionamientos realizados fueron los siguientes:

De los 30 docentes encuestados se pudo observar que todos ellos tienen un amplio conocimiento de la carta descriptiva de la materia que imparten, es decir, conocen todo el contenido que manejan.

En la gráfica 1 se muestra el resultado de los conocimientos de los docentes sobre el manejo de las TIC.

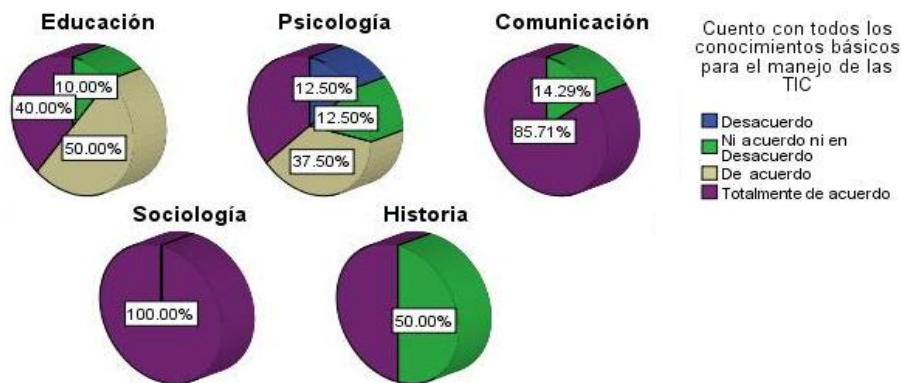


Gráfico 1. Por ciento de docentes que utilizan las TIC.

En los docentes de Educación se pudo observar que el 50 % de los encuestados, que representan cinco docentes, estuvieron de acuerdo en que cuentan con todos los conocimientos básicos para el manejo de las TIC, lo que quiere decir que no tienen problemas al momento de trabajar con esta. Solo un docente de la carrera de Psicología mostró estar en desacuerdo con el conocimiento básico para el manejo de las TIC, es decir, que no tiene esa competencia, por lo que en sus clases aun no emplea las TIC.

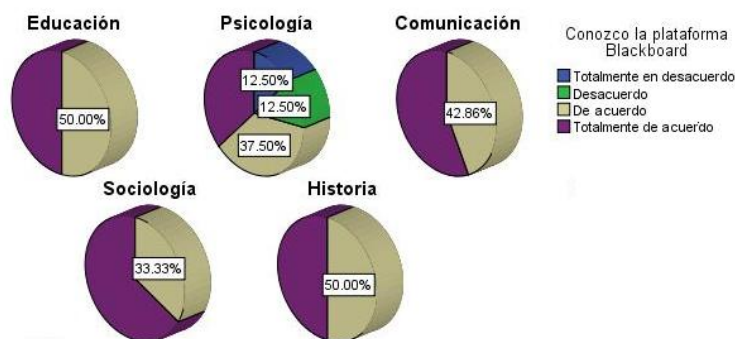


Gráfico 2. Por ciento de docentes que conocen la plataforma Blackboard.

Un 50 % de los encuestados reconocieron que conocen la plataforma Blackboard y solo dos maestros estuvieron en desacuerdo en conocer la plataforma, lo que indica que ellos no trabajan con la plataforma dentro de sus clases.

## Correlaciones

Se realizó un análisis de la correlación de Pearson con la finalidad de saber cuáles variables están relacionadas entre sí. En la Tabla 1 se muestran las correlaciones más altas.

Tabla 1. Correlaciones

		Innovar	Analítico	Liderazgo
Innovar	Pearson Correlation	1	0,558	0,416
	Sig.(2-Colas)		0,01	0,022
	Número de profesores	30	30	30
Analítico	Pearson Correlation	0,558	1	0,454
	Sig.(2-Colas)	0,01		0,012
	Número de profesores	30	30	30
Liderazgo	Pearson Correlation	0,416	0,454	1
	Sig.(2-Colas)	0,022	0,012	
	Número de profesores	30	30	30

En la Tabla 1 se analiza la relación conjunta de nivel medio entre lo analítico e innovar. Que el maestro conozca la carta descriptiva le permite integrar las TIC en actividades didácticas dentro y fuera del aula.

Se muestra, además, que entre Liderazgo y Analítico hay una relación media que se puede interpretar como "El maestro que puede integrar las TIC en actividades didácticas dentro y fuera del aula está implementando el trabajo colaborativo".

En la Tabla 2 se muestran otras correlaciones entre las dimensiones establecidas:

Tabla 2. Correlaciones entre las dimensiones establecidas

		Liderazgo	Facilitador
Liderazgo	Pearson Correlation	1	0,598
	Sig. (2-tailed)		0,000
	Número de profesores	30	30
Facilitador	Pearson Correlation	0,598	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	Número de profesores	30	30



El coeficiente entre Liderazgo y Facilitador fue 0,598 (59,8 %), es un coeficiente medio. Empleando las TIC, durante el trabajo colaborativo, se fomenta su uso y se garantiza un mejor desarrollo de estas habilidades en el futuro.

### **Regresiones**

Al analizar las regresiones se concluye que las variables de mayor peso son a partir de Comunicólogo, siendo la variable Plataforma la de mayor nivel alcanzado; esto demuestra que el profesor se apoya en Blackboard para publicar avisos sobre la materia impartida.

### **Discusión**

Se comprobó que las teorías de Ausubel y Bruner ayudan a los docentes, ya que al utilizar el aprendizaje, basado en problemas en el aula y apoyados en la plataforma Blackboard, favorece a que el alumno tenga un aprendizaje más significativo y a que adquiera una nueva competencia, que hoy en día es muy necesaria en casi todos los niveles educativos. Es por eso que en las instituciones educativas deben exigir una preparación a los docentes o proporcionarles capacitación.

Además, se pudo observar en los resultados, si los comparamos con los estándares en competencias docentes establecidos por la UNESCO, que los maestros encuestados logran cubrir los requisitos, lo que nos indica que ya están preparados o en proceso de preparación, pues la mayoría mostró o señaló la utilización de la plataforma como herramienta en sus clases.

### **Conclusiones**

Los docentes se apoyan en la plataforma Blackboard para que sus alumnos realicen tareas, foros de discusión y puedan tener acceso a la carta descriptiva así como a lecturas de apoyo para desarrollar las tareas orientadas por él.

Al utilizar la plataforma Blackboard el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje.

Es muy importante que el docente conozca la carta descriptiva de la materia que imparte, ya que lo ayuda a que pueda tener conocimiento de qué temas puede trabajar en la plataforma y cuáles de manera presencial, propiciando esto que sus

clases no sean tradicionales y pueda innovar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se comprobó que las teorías de Ausubel y Bruner sí ayudan a los docentes, ya que al utilizar el aprendizaje basado en problemas en el aula y apoyados en la plataforma Blackboard, facilita que el alumno tenga un aprendizaje más significativo, por sí mismo, y se desenvuelva en disímiles situaciones y circunstancias, que lo obliga a superarse, o sea, tiene que "aprender a aprender".

### Referencias bibliográficas

ABDUL, K. 2008: Estándares de competencia en TIC para docentes. UNESCO [en línea]. Consultado: 23 dic 2012. Disponible en: [www.portaleducativo.hn/.../Normas\\_UNESCO\\_sobre\\_Competicencias](http://www.portaleducativo.hn/.../Normas_UNESCO_sobre_Competicencias)

DÍAZ, F. 2007: Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿hacia un paradigma educativo innovador? *Universidad de nuestro siglo: la educación entre líneas* No. 15, Año 2006-2007, p. 18-30. México.

TEJEDOR, F. Y GARCÍA, A. 2006: Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía* Año LXIV, No. 233, enero-abril. España.

UNESCO. 2008: Estándares de competencias en tic para docentes [en línea]. Consultado: 13 oct 2012. Disponible en: [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html).