



Diseño de un sitio web para la gestión del conocimiento de cuadros y reservas*

Lisandra González Reyes

Gerardo Paz Morales

Carrera: Ingeniería Industrial.

Instituto Superior Minero Metalúrgico (Cuba).

Resumen: El trabajo proporcionó una herramienta que facilita el proceso de capacitación de cuadros y reservas en cursos a distancia, semipresenciales y presenciales; ofreciéndole a los profesores una amplia bibliografía, especializada y actualizada; agrupada según los lineamientos de la estrategia maestra principal para la superación de cuadros y reservas. Para ello cuenta con una biblioteca virtual donde se realiza un acercamiento a los lineamientos de la formación de cuadros y reservas y muestra las vías para establecer comunicación con expertos en cada uno de estos lineamientos, permitiendo además establecer interconexiones con otras páginas de interés y afines a los temas mencionados, enriqueciéndose así el proceso de gestión del conocimiento. Igualmente, permite aprovechar las potencialidades de formación de los centros de capacitación y escuelas ramales, así como las oportunidades que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: Sitio web; gestión de conocimiento; escuelas ramales.

Knowledge management website for bosses and replacements

Abstract: The investigation offers a useful tool to contribute to training bosses and replacements in distance learning courses, both part-time and fulltime classroom-based. It provides professors with extensive up-to-date specialized bibliographical material which has been selected based on the guidelines of a master strategy for training cadres and replacements. A virtual library is made available; which includes an overview of the training guidelines for cadres and replacements and how to get in contact with experts on each guideline in addition to allow interconnecting with other websites of interest on topics akin to the above-mentioned. All this enriches the knowledge management process. It also gives the opportunity to benefit from other training facilities and branch schools as well as from the resources that the Technology of Information and Communications offers to the teaching learning process.

Key words: Website; knowledge management; branch schools.

Introducción

El proceso de gestión del conocimiento tanto individual como organizacional es uno de los aspectos más importantes hoy día cuando se vislumbra un futuro prometedor de las organizaciones en este recién comenzado siglo XXI y su complejidad exige rigor científico-técnico para hacerlas viables de modo sustentable, cada vez con mayor eficacia y eficiencia. En correspondencia demanda profesionales bien preparados desde una óptica polivalente o multidisciplinaria, por ello el proceso de capacitación de cuadros y reservas en nuestro país se ha convertido en uno de los aspectos más importantes.

El trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno forma parte del sistema de Dirección de nuestra Sociedad Socialista; toda su estrategia se fundamenta en los principios y la política trazada por el Partido Comunista de Cuba, dirigida a elevar la eficiencia de nuestro sistema, preservar y desarrollar los valores políticos y éticos de la Revolución y el Socialismo (Decreto Ley 196/99).

En este sentido la universidad juega un papel primordial, ya que una de sus funciones sociales es la capacitación profesional de los individuos. El Ministerio de Educación Superior es el encargado de asegurar la formación profesional en pregrado y postgrado. Dentro de este marco el Centro de Estudios de Gestión Empresarial (CEGEM), por su parte, desde su surgimiento se plantea como sus objetivos fundamentales la capacitación de los profesionales del territorio y en particular de los cuadros y reservas, así como la atención especial a las escuelas ramales.

En este entorno se hace necesario potenciar el crecimiento profesional de los directivos, pues las exigencias del desarrollo tecnológico y la necesidad de satisfacer las demandas individuales y sociales de calidad, reclaman que los directivos desarrollen su creatividad, sean capaces de innovar para contribuir a mejorar su empresa, con una formación clasista, ya desde su puesto de trabajo. La unidad dialéctica de todos estos componentes en la formación del directivo, atendiendo a las características de sus organizaciones, es responsabilidad directa de sus escuelas ramales, que conocen y dominan sus individualidades, de manera indirecta de los centros de estudios por tener un entorno más abarcador.

La interacción de los centros de estudios y de las escuelas ramales en la función de preparación de cuadros y sus reservas es de gran importancia, por lo que constituye un reto cómo gestionar el conocimiento desde las escuelas ramales y universidades con la participación activa de los cuadros y sus reservas en función del logro de resultados organizacionales superiores.

Se debe aprovechar las experiencias y vivencias profesionales del claustro de estas escuelas, el que es poseedor de experiencias únicas y particulares, las cuales pueden ser transferidas y compartidas con el resto del personal, contribuyendo de tal manera a la conformación de una inteligencia grupal. Por ello hoy la utilización de los sistemas de computación como facilitadores de comunicación y archivo de información resultan críticos, por cuanto ayudan a generar resultados relevantes para la organización.

Disponer de un soporte informático permite llevar de manera permanente información destinada a un intercambio académico, así como brindar información necesaria aprovechando las potencialidades individuales de cada una de las escuelas, teniendo en cuenta sus experiencias, sus conocimientos, sus capacidades, sus entrenamientos, ante la necesidad de planificar de manera continua las necesidades tácticas y estratégicas de personal para el futuro en las organizaciones y los municipios del territorio.

Se trata entonces de asegurar que la educación superior, unida a las escuelas ramales logre la articulación de su capital intelectual con el de las organizaciones, a través de la acción conjunta de profesores y directivos.

La carencia de una herramienta capaz de facilitar el proceso de capacitación de cuadros y reservas que es responsabilidad del CEGEM y las escuelas ramales determinó diseñar una Página Web para la gestión del conocimiento de cuadros y reservas que proporcione la unidad e interacción de las escuelas ramales del territorio y brinde información especializada a sus claustros.

Para el desarrollo de los objetivos de la investigación se emplearon métodos científicos. En el orden teórico se utilizaron: el método histórico-lógico, que permitió estudiar la trayectoria real, desde el punto de vista histórico de la formación y desarrollo de las escuelas ramales y sus claustros docentes. Mediante el análisis y síntesis se resumió y elaboró la información obtenida; y con el sistémico estructural se elaboró la estructura

que conforma la página web, a partir de la cual se logrará la interrelación de las ideas, la conexión de los conceptos y los contenidos. Las técnicas empleadas fueron la revisión bibliográfica y las entrevistas. En el orden empírico se utilizaron las técnicas de la observación y la entrevista.

Comunicación y aprendizaje a través de una página web

La formación del hombre en función de desarrollar la sociedad no debe ser espontánea, es necesario que tenga una base científica y un carácter sistémico, por lo que se realiza a través de un sistema de educación estructurado, que responde a las necesidades de la sociedad.

Existe un conjunto de objetos que facilitan la comunicación y el aprendizaje, estos son los medios de enseñanza, donde el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones resultan fundamentales y motivan el aprendizaje, estimulan a los estudiantes desde el punto de vista psicológico y práctico, porque activan las funciones intelectuales para la adquisición de los conocimientos. Sin duda alguna, el empleo de la computadora para confeccionar los medios de enseñanza revoluciona el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, eleva la calidad del mismo.

Todo esto hace necesario potenciar el crecimiento profesional de los directivos, pues fundamentalmente las exigencias del desarrollo tecnológico y la necesidad de satisfacer las demandas individuales y sociales de calidad, reclaman que los directivos desarrollen su creatividad, sean capaces de innovar para contribuir a mejorar su empresa, con una formación clasista, ya desde su puesto de trabajo.

La unidad dialéctica de todos estos componentes en la formación del directivo, es responsabilidad directa de sus escuelas ramales que conocen y dominan sus individualidades, de manera indirecta de los centros de estudios por tener un entorno más abarcador. La interacción de los centros de estudios y de las escuelas ramales en la función de preparación de cuadros y sus reservas es hoy de una importancia vital, por lo que constituye un reto cómo gestionar el conocimiento desde las escuelas ramales con la participación activa de los cuadros y sus reservas en función del logro de resultados organizacionales superiores.

El reto mayor es lograr la gestión del conocimiento conjugada con la creatividad y capacidad innovadora en función de los intereses de las organizaciones de cualquier

naturaleza, y muy especialmente para las empresas generadoras de bienes y servicios. Las escuelas que no logren actualizar y profesionalizar a su claustro pueden quedar rezagadas, inutilizadas, negadas por sus propias organizaciones. Se trata de aprovechar las experiencias y vivencias profesionales del claustro de estas escuelas, el que es poseedor de experiencias únicas y particulares, las cuales pueden ser transferidas y compartidas con el resto del personal, contribuyendo de tal manera a la conformación de una inteligencia grupal, por ello hoy la utilización de los sistemas de computación como facilitadores de comunicación y archivo de información resultan críticos, por cuanto ayudan a generar resultados relevantes para la organización.

Disponer de un soporte informático permite llevar de manera permanente información destinada a un intercambio académico, así como brindar información necesaria aprovechando las potencialidades individuales de cada una de las escuelas, teniendo en cuenta sus experiencias, sus conocimientos, sus capacidades, sus entrenamientos.

La educación superior, unida a las escuelas ramales, debe lograr la articulación de su capital intelectual con el de las organizaciones, a través de la acción conjunta de profesores y directivos. Hoy en día constituye una necesidad la verdadera integración de las escuelas ramales de la provincia, logrando conformar un sistema, por lo que su integración en la formación de cuadros y reservas se convierte en un reto.

Esta Página Web surge para proporcionar la unidad e interacción de las escuelas ramales del territorio y el CEGEM, para perfeccionar el papel que desempeñan las universidades en el proceso de capacitación de los profesionales, que constituye una de sus más importantes funciones sociales, brindando información especializada a sus claustros, con un diseño basado en las necesidades informativas de los claustros docentes de las escuelas ramales en su función de capacitación de los cuadros y reservas, lo que resultará en una mayor interconexión de estos y con el CEGEM.

La página cuenta con una biblioteca virtual donde se realiza un acercamiento a los cuatro lineamientos fundamentales en la formación de los cuadros: la preparación para la defensa del país, la administración, la economía y científico-técnica, y muestra las vías para establecer comunicación con expertos en cada uno de estos lineamientos.

Permite establecer interconexiones con otras páginas de interés. Además, presenta la situación actualizada de cada una de las escuelas ramales y brinda aspectos de

indispensable conocimiento para el cuadro revolucionario que serían tres elementos fundamentales: el impacto de la capacitación, diagnóstico y evaluación, el Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano y el Proceso de Perfeccionamiento Empresarial.

La notoriedad del aporte está dada fundamentalmente en la versatilidad de la idea o el concepto de este trabajo, es que esta página permite la socialización de una serie de conocimientos indispensables para la formación de cuadros y reservas, pudiendo ser instalada en todas aquellas empresas, escuelas ramales y universidades que de una forma u otra estén comprometidas con este proceso, convirtiéndose así en una herramienta facilitadora del proceso de capacitación (Escalona & Martínez, 1988).

Al sistema se le desarrolló una ingeniería del software para la creación de un sistema eficiente y confiable, pero por las características del documento sólo se hará alusión a un caso de uso del sistema en específico: obtener información de cursos.

Análisis de los resultados

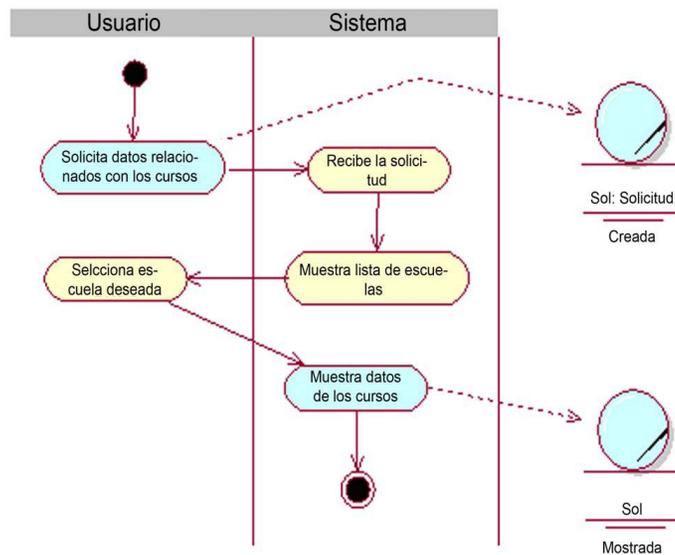


Figura 1. Diagrama de actividades del caso de uso del sistema: Obtener información de curso.

CUS: Obtener información de curso.

Actores: Cuadros y reservas del Estado y el Gobierno y profesores de las escuelas ramales y universidad.

Propósito: Preparación y superación de cuadros y reservas del Estado y el Gobierno.

Resumen: El caso de uso se inicia cuando los cuadros y sus reservas requieren obtener información acerca de los cursos que se brindan en las escuelas ramales, así como las características e informaciones referentes a estos cursos.



Figura 2. Pantalla 1. Escuelas Ramales.



Figura 3. Pantalla 2. Escuela FORMATUR.

Actualmente la página se encuentra en la red del Ministerio de Educación Superior pudiéndose acceder a través de la dirección y en la totalidad de escuelas ramales del territorio, siendo calificada como útil y necesaria, contando además con la aceptación de todos expresado así en las reuniones provinciales de capacitadores desarrolladas en el CEGEM.

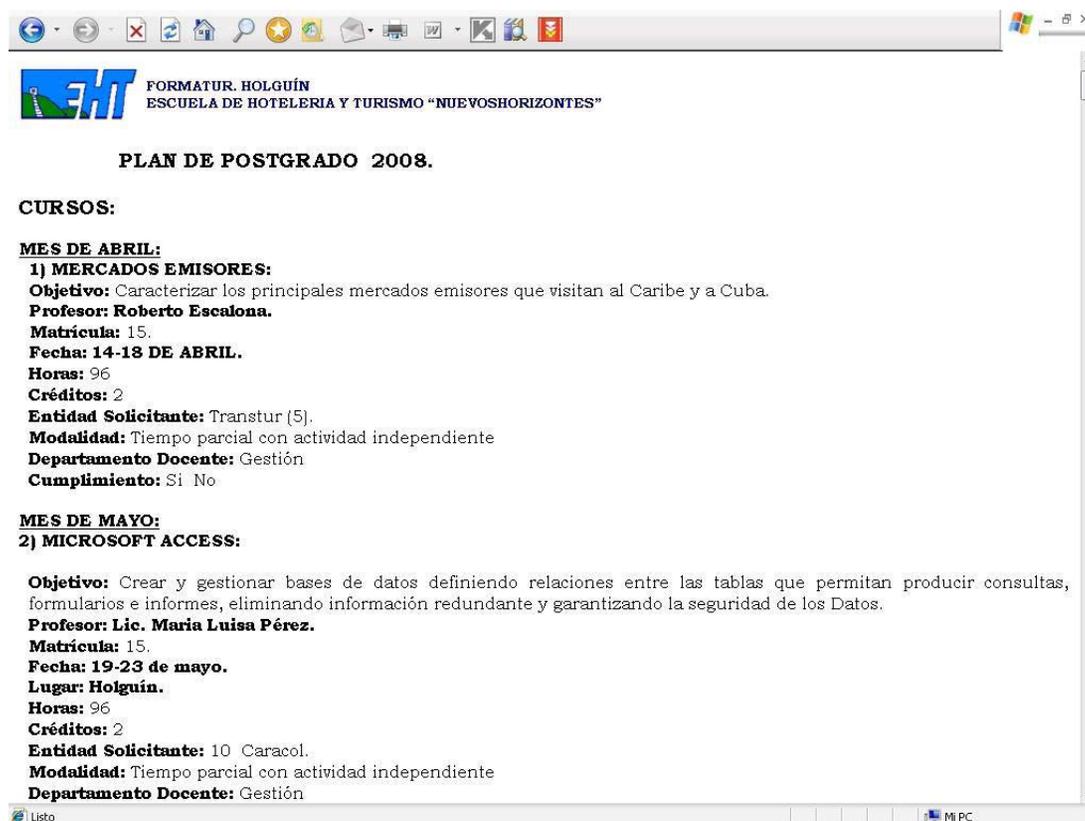


Figura 4. Pantalla 3 Curso.htm.

El diseño de esta página web constituye una herramienta importante para la auto-preparación del personal encargado para la capacitación de los cuadros y reservas del territorio.

Esta página se concibe con un enfoque de sistema que le permite a las diferentes escuelas ramales de la provincia verse y compararse entre ellas, de forma que les admita observar qué están haciendo las demás que ellas con sus recursos pueden poner en práctica en pos de un paso de avance en su desarrollo.

La importancia de esta herramienta radica en que le brinda al usuario al que está dirigido la información que él necesita y de una forma organizada por tópicos de interés relacionados con el proceso de capacitación de cuadros y reservas.

Esta página es una fuente de conocimientos y constituye una base de apoyo del proceso de gestión del conocimiento que se ha de lograr en las organizaciones y aplicar fundamentalmente por parte de los líderes de las organizaciones.

Uno de sus indiscutibles valores es el concepto en sí de la idea que permite una rápida socialización de su información entre el personal interesado.

Esta página Web está diseñada de forma que permite al usuario el fácil manejo y navegación por sus diferentes sitios.

Conclusiones

El diseño de una página web para la gestión del conocimiento de cuadros y reservas proporcionan unidad e interacción de las escuelas ramales del territorio.

La página web, disponible en el sitio <http://infogem.uho.edu.cu>, brinda además información especializada al claustro de profesores de las escuelas ramales y las universidades.

Referencias bibliográficas

CUBA. DECRETO-LEY 196/99 Sistema de Trabajo Con los Cuadros del Estado y del Gobierno 1999. Gaceta oficial de la República de Cuba.

ESCALONA, I. & MARTÍNEZ, E. 1988: Demanda continúa de capacitación. Información Laboral. 25 Publicación trimestral del Comité Estatal de Trabajo y Seguridad Social N.2, año 5, Pagina consultada 19.

* Trabajo presentado en XVI Fórum Provincial de Ciencia y Técnica, II Evento Científico Metodológico Provincial de Ciencias Económicas y la Universalización de la Educación Superior y Evento Provincial y Territorial de Estudiantes de las Ciencias Económicas. Tutorado por la Ms. C. Bárbara Galcerán Chacón y la Ms. C. María Fonseca Romero.